

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, inscrita no CNPJ 53.638.649/0001-07, sediada na rua Caramuru, nº 568, centro, em Paraguaçu Paulista, Estado de São Paulo, Cep 19700-023, valoriza a privacidade de seus usuários/clientes/fornecedores/colaboradores, por isso criou essa Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso com a proteção de dados pessoais, nos termos a Lei Geral de Proteção de Dados, n. 13.709/2018, para explicar ao titular de dados quais dados são coletados, como são coletados, qual o tratamento dado, como é a forma de armazenamento, se há qualquer compartilhamento com terceiros, entre outras informações essenciais em relação aos dados pessoais.

Em caso de dúvidas adicionais, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Encarregado: Márcio Vieira Machado

Contato: e-mail

### ÍNDICE

- 1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES
- 2. COLETA E TRATAMENTO DE DADOS
- 2.1 DADOS COLETADOS DO TITULAR
- 2.2 BASE PARA A UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS
- 3. ARMAZENAMENTO DE DADOS
- 4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS
- 5. HIPÓTESES LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS
- 6. RETENÇÃO DE DADOS
- 7. DIREITOS DO TITULAR
- 8. PLANOS DE SAÚDE: SANTA CASA SAÚDE
- 9. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES
- 10. AÇÕES DE MARKETING
- 11. IMAGENS DE CÂMERA DE SEGURANÇA
- 12. REVISÕES DA POLÍTICA
- 13. CONTATO
- 14. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

Essa política visa regular, de forma simples, transparente e objetiva, como seus dados pessoais (“Titular”) serão coletados, utilizados e protegidos. Recomendamos a leitura cuidadosa deste documento, no qual busca esclarecer os motivos e as finalidades dos tratamentos de dados realizados pela **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**.

A Política é destinada: (i) a todas entidades integrantes da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** (hospital, plano de saúde, clínicas, laboratórios e setores administrativos); (ii) a todos os profissionais que mantém relação com alguma entidade da Hospital ou do Plano de Saúde; (iii) aos terceiros que

atuam em nome da Hospital ou do Plano de Saúde; (iv) aos agentes de tratamento de dados pessoais que de qualquer forma se relacionem com a Hospital ou com o Plano de Saúde; (v) aos titulares de dados pessoais, cujos dados são tratados pela Hospital ou pelo Plano de Saúde, para tanto é de suma importância que conheçam algumas definições:

- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, beneficiários do plano de saúde, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
- **Usuário:** pessoas que acessam o Site e/ou interagem com as atividades nele oferecida, bem como aplicativos.
- **Agentes De Tratamento De Dados Pessoais:** controlador e o operador de dados pessoais.
- **Controlador De Dados Pessoais:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, no presente caso a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**.
- **Operador De Dados Pessoais:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel. Os Dados Pessoais, no entanto, não incluem telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial, e-mail comercial.
- **Dado Pessoal Sensível:** categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
- **Encarregado:** pessoa indicado pelo Hospital para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **IP:** abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador dos usuários na internet.
- **Logs:** registros de atividades dos usuários efetuadas no site.
- **Cookies:** arquivos enviados pelo servidor do Site para o computador dos Usuários, com a finalidade de identificá-lo e obter os dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Usuários no Site, de acordo com o seu perfil.
- **Finalidade:** o objetivo, o propósito que a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.
- **Necessidade:** justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

- **Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**.
- **Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo Usuário titular do dado pessoal para que a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular.
- **Incidente De Segurança:** acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. São eventos negativos para a segurança da informação. Nessa Política, o termo incidente de segurança será utilizado para abarcar tanto eventos quanto incidentes de segurança.

## 2. COLETA DE DADOS E TRATAMENTO DE DADOS

O Titular ou Usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários de cadastro, ou por meio dos sites operados pela **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** ou ainda, por meio de contrato de prestação de serviços.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, inclusive nos sites por eles operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos, podendo ser relacionados com os dados das demais unidades da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** que possuam o mesmo objetivo.

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria de nossos serviços, entre outros.

As principais finalidades para o tratamento de dados, utilizar dados pessoais para cadastro, de forma a fornecer os seus produtos e serviços, realização de exames e procedimentos, prestar serviços hospitalares, emitir alertas sobre agendamentos de consultas e exames, cuidados preventivos, realizar cobrança, pesquisas de opinião ou de satisfação e de acolhimento, gestão da Tele consulta ou Tele orientação, acesso ao Wi-Fi, oferecimento de novos produtos, Responder Dúvidas, solicitações e fornecer suporte, entre outras atividades.

### 2.1 DADOS COLETADOS DO TITULAR

**DADOS PESSOAIS FORNECIDOS DIRETAMENTE PELO USUÁRIO:** o Hospital coletará todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados voluntariamente pelo usuário ao se cadastrar em seu portal ou utilizar seus serviços sejam eles presenciais, via portal ou por aplicativos de mensagens.

Os dados coletados variam de acordo com o tipo de serviço em que o Titular está cadastrado. Abaixo apresentamos uma lista, não exaustiva, dos serviços prestados pela HOSPITAL:

- **Agendamento de Consultas e/ou Exames:** Nome; CPF; Telefone; Dados do plano de saúde; Dados do Médico; Tipo de Exame; Dados clínicos.
- **Atendimento Ambulatorial:** Nome; RG; CPF; Sexo; Data de Nascimento; Telefone; Endereço; Dados do plano de saúde; Dados de acompanhante; Sintomas e dados de saúde.
- **Entrega Física de Exames:** Documento oficial pessoal com foto do paciente: RG ou CNH.
- **Internações:** Nome; RG; CPF; Sexo; Data de Nascimento; Telefone; Endereço; Dados do plano de saúde; Dados de acompanhante; Sintomas, dados de saúde e prontuário médico
- **Dados de cobrança:** Que usualmente incluem informações cadastrais, financeiras, dados de saúde, entre outros.
- **Consulta de Exames Realizados:** Login e senha para acesso ao portal; Nome, CPF, E-mail, Dados do Exame; Dados do Médico.
- **Pesquisas:** Nome; CPF; Dados do prontuário.
- **Pronto Atendimento:** Nome; RG; CPF; Sexo; Data de Nascimento; Telefone; Endereço; Dados do plano de saúde; Dados de acompanhante; Sintomas e dados de saúde.

Em alguns casos será necessário coletar **DADOS DE CRIANÇAS** que possuam vínculo parental com o responsável legal. Nesses casos será requerido o expresso consentimento do responsável legal para realização das operações de tratamento desses dados. Cabe ao responsável legal o dever de prestar informações corretas e atualizadas. A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** não será responsável pela precisão, veracidade ou falta delas nas informações prestadas pelo responsável legal.

**DADOS PESSOAIS FORNECIDOS POR TERCEIROS:** No que é permitido por Lei, a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** poderá receber dados pessoais de terceiros, sejam parceiros, prestadores e outras fontes de terceiros independentes, tais como de bases de dados públicos de serviços relacionados ao Titular. Os dados recebidos de tais fontes, possibilitam que a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** preste os seus serviços ao Titular e será tratado em conformidade com as disposições desta Política.

**DADOS COLETADOS EM SITE:** A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** também pode coletar uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), endereço IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Tal coleta é realizada por meio do uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, que poderá ser consultada em nosso Aviso de Cookies disponível em nosso site.

## 2.2 BASE PARA A UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Para a execução de contratos ou diligências preliminares. (Inciso V do Art. 7º da Lei nº. 13.709/18): i)Gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos

Serviços oferecidos ao Titular; ii) Para o relacionamento e oferecimento de informações relacionadas aos produtos e serviços contratados pelos clientes da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**; iii) Para avaliar se é possível o oferecimento de determinados produtos ou serviços e sob quais condições; iv) Para divulgação do guia de prestadores médicos e da rede credenciada de estabelecimentos de saúde; v) para recebimento das faturas hospitalares.

Caso a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** tenha que cumprir **alguma obrigação legal ou regulatória**. (Inciso II do Art. 7º da Lei nº. 13.709/18): i) Guarda de prontuário médico pelo período de 20 (vinte anos) a partir do último registro, conforme artigo 6º da Lei nº 13.787/2018; ii) Notificação compulsória em caso de suspeita de maus tratos de crianças, conforme artigo 13 do Estatuto da Criança e Adolescente; iii) Coleta de consentimento do paciente para realização de procedimento médico indicando os riscos inerentes ao referido procedimento, conforme art. 22 do Código de Ética Médica; iv) Compartilhamento de dados com o Ministério da Saúde para formação do conjunto mínimo de dados, consoante artigo 47 da Lei nº 8.080/1990 e artigo 4º do Decreto 29/2017; v) Notificação compulsória de doenças, conforme Lei nº 6.259/1975. vi) Guarda de registro de acesso ao WiFi de Unidades Hospitalares e Laboratoriais; vii) conforme artigo 13 do Marco Civil da Internet.

**Para a tutela da saúde**, em procedimentos que, pelas suas particularidades, dispensam a coleta de consentimento. (Inciso VIII do Art. 7º da Lei nº. 13.709/18) i) Como por exemplo, nos casos de consultas médicas em que são coletados dados como altura, peso, hábitos alimentares, pressão arterial entre outras informações.

Para, a depender da emergência da situação, **preservar a sua vida e incolumidade física**. (Inciso VII do Art. 7º da Lei nº. 13.709/18) i) Nos casos de atendimentos emergenciais, no pronto socorro, por exemplo, em que a coleta do consentimento para procedimentos de alto risco se torna inviável.

**Na busca do interesse legítimo** da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais: (Inciso IX do Art. 7º da Lei nº. 13.709/18) i) Envio de comunicações para fins informativos; ii) Divulgação de eventos ou realização de pesquisas relacionadas às atividades da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**; iii) coleta de dados dos visitantes.

Para a condução de atividades que **visam prevenir a ocorrência de fraudes**. (Inciso X do Art. 7º da Lei nº. 13.709/18) i) A condução de investigações internas.

Por meio de **autorização concedida pelo Titular**. (Inciso I do Art. 7º da Lei nº. 13.709/18) i) Para o tratamento de dados pessoais de crianças; ii) Para contatos que envolva condições clínicas de interesse do titular via mensagens eletrônicas.

### **3. ARMAZENAMENTO DE DADOS**

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** armazenará as informações coletadas em servidores próprios ou eventualmente, por ele contratados em nuvem pelos fornecedores de serviços.

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota por exemplo as seguintes precauções:

i. Quando necessário a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** utiliza os métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;

ii. A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;

iii. A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** somente autorizam o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;

iv. Aqueles que entram em contato com as informações se comprometem a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira;

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site ou local de armazenamento é totalmente seguro e a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas Páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

#### **4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** poderá, ainda, transmitir os seus dados a entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua melhor experiência e para o melhor atendimento, como por exemplo, conselho de classes, instituições de ensino, laboratórios ratificando assumir o compromisso de junto a seus contratados exigir aderência às regulamentações aplicáveis.

Poderemos também transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, por vezes, precisará compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, nas seguintes situações e nos limites legais: a) Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados ao Titular, sobretudo as Operadoras de Planos de Saúde em que as Unidades Hospitalares do HOSPITAL estão credenciadas a operar; b) Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da HOSPITAL em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos; c) No caso de transações e alterações administrativas envolvendo o HOSPITAL, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; d) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de

autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição; e) Entre empresas da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** (Plano de Saúde, centro médico e etc.); f) Entre seus departamentos internos, com acesso de colaboradores designados; g) Com entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua melhor experiência e para o melhor atendimento, como por exemplo, conselho de classes, instituições de ensino, instituições médicas de excelência situadas fora do Brasil, laboratórios, empresas especializadas em cobrança, escritórios de advocacia.

Nos casos aplicáveis, todos os prestadores de serviços e parceiros comerciais da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, estão sujeitos a rigorosos contratos que proíbem a utilização ou divulgação não autorizada dos dados pessoais ao quais têm acesso.

## **5. HIPÓTESES LEGAIS PARA DIVULGAÇÃO DOS DADOS**

Em alguns casos a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** poderá divulgar os Dados Pessoais coletados com o objetivo de cumprir a legislação aplicável ou por meio de ordem ou intimação judicial ou administrativa.

**A divulgação legal poderá ser feita para:**

- I. Cumprir com legislação;
- II. investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a cooperação com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- III. Execução de contratos;
- IV. Investigação e defesa de alegações de terceiros;
- V. Proteção da segurança ou integridade dos serviços;
- VI. Investigações criminais, onde autoridade policial terá que requerer de forma simples e por escrito.
- VII. Fornecimentos de dados pessoais dos colaboradores a entidades públicas que uma vez que requisitem, informem as razões de o fazerem e quem será o responsável por tal informação.

## **6. RETENÇÃO DE DADOS**

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** irá reter informações dos Titulares de dados somente pelo período da finalidade para as quais aquelas informações foram tratadas, incluindo a segurança do processamento, com obrigações jurídicas e regulamentares (por exemplo, auditoria, contabilidade e termos de retenção estatutária), litígios quanto ao processamento, e para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

Qualquer dado pessoal em posse da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** será armazenado de acordo com os padrões de segurança e níveis legalmente exigíveis para impedir ou minimizar incidentes de privacidade.

Embora a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, estando sempre suscetíveis a ocorrência de falhas técnicas, vírus ou ações similares, de modo que

podemos suspender, parcial ou integralmente, os nossos serviços sem aviso prévio em caso de suspeita de quebra de segurança.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, sempre garantindo a devida transparência a você.

Os dados dos Titulares serão armazenados pelo período estritamente necessário para o atendimento de cada uma das finalidades descritas acima e/ou de acordo com seus respectivos prazos legais/regulatórios.

## **7. DIREITOS DO TITULAR**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- I) a confirmação da existência de tratamento;
- II) o acesso aos dados;
- III) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- V) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;
- VI) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- VII) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais seus dados foram compartilhados seus dados;
- VIII) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- IX) a revogação do consentimento.

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** Saúde se coloca à disposição para cumprimento dos direitos dos titulares de dados por meio solicitação do titular a ser requerida, mediante requerimento específico para este fim, diretamente na administração da santa casa.

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** Saúde empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível.

## **8. PLANOS DE SAÚDE:**

No que tange ao Planos Saúde, atendidos pela **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** as principais finalidades do tratamento são:

- a) Adesão ao Plano de Saúde. Uma vez que o usuário integrante de qualquer plano de saúde com parceria com a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, poderá ter os dados do titular e/ou dependentes utilizados pelos instituição SANTA CASA, nesse processo podem ser necessários



dados como: nome, data de nascimento, estado civil, endereço, telefone, nome da mãe e CPF.

- b) Permitir acesso e uso das nossas plataformas. Podemos desenvolver algumas plataformas e aplicativos em conjunto com as empresas de convênio médico que permitiram o uso de alguns de nossos Serviços por meio de produtos digitais. Utilizaremos os dados pessoais e de saúde do Titular como nome, e-mail, telefone, número da carteira do plano, para que ele possa ter acesso a esses Serviços e funcionalidades.
- c) Liberação de guias e procedimentos e reembolso. Para que possamos prestar devidamente nossos Serviços, é necessário coletar determinadas informações sobre os procedimentos do Titular para que possamos liberar sua realização por meio do seu Plano de Saúde e fazer seu reembolso. Para que essas liberações possam ocorrer, podemos tratar os seguintes dados: Nome completo, número da carteirinha, idade, gênero, endereço, telefone, e-mail, produto ou procedimento contratado e informações bancárias do beneficiário para reembolso.
- d) Auditoria de procedimentos. Para que possamos dar continuidade ao procedimento solicitado pelo médico do Titular, por vezes é necessário verificar a pertinência da solicitação. Essa análise é feita por profissionais da área da saúde e pode envolver, por exemplo, as informações do pedido médico, laudos de exames e fotos dos procedimentos para confirmar a pertinência do tratamento solicitado pelo médico e respectivo pagamento.
- e) Análise atuária, estudos estatísticos e financeiros. Coletamos informações para realizar análise e projeção de custo dos Planos de Saúde, o que auxilia na tomada de decisão estratégica. Essa análise pode envolver todos os dados sobre os procedimentos autorizados pela **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, bem como informações médicas que constam no prontuário, como anamnese, exame físico, evolução, conduta etc.
- f) Oferecimento de novos produtos e serviços. Coletamos informações para enviar comunicações a respeito de novos serviços, eventos, oportunidades e iniciativas promovidas pela **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** que talvez o Titular tenha interesse.
- g) Responder dúvidas, solicitações e fornecer suporte. Quando o Titular entra em contato conosco, inclusive por meio de redes sociais, trataremos seus dados pessoais para processar as suas solicitações, fornecer as devidas informações e suporte para uso dos nossos Serviços, bem como tirar dúvidas. Para isso, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, motivo do contato, números de contato, informações sobre seu plano de saúde, bem como outras informações fornecidas por você durante suas interações.

## **9. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

Ao navegar pelo nosso Website, poderemos realizar a coleta de cookies. Os cookies auxiliam os sites a funcionarem ou funcionarem com mais eficiência, além de “lembrar” das ações e preferências registradas em futuras visitas. A maioria dos navegadores aceita cookies, entretanto, os usuários podem configurar seus navegadores para recusar cookies específicos e podem apagar seu histórico de cookies a qualquer momento.

Os cookies são essenciais para que os websites da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** carreguem adequadamente e permitam que você navegue corretamente.

Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

Os cookies permitem que as páginas da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada.

Nas redes sociais os cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê noutros websites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.

Na Publicidade são utilizados cookies para fornecer mais conteúdo relevante a você. Podem ser utilizados para apresentar publicidade e permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

Ao acessar, pela primeira vez, o site da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, você será informado sobre a coleta de cookies.

Além dos cookies da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, o site também poderá comportar cookies de terceiros, inclusive para fins de indexação do site em ferramentas de busca. Contudo, para compreender as finalidades das coletas de dados realizadas por esses cookies de terceiros, é necessário visitar as políticas de privacidade de tais empresas. Os cookies de terceiros comportados por nosso site são os seguintes:

- Google Ads
- Google Analytics
- Facebook Pixel
- Cloudfare
- RD Station

Esses mecanismos são utilizados para verificar o tráfego e comportamento dos usuários dentro dos sites, possibilitar a instalação de outros plugins de monitoramento e eventos dentro do sítio eletrônico, personalizar e aprimorar o conteúdo apresentado para os titulares.

Através de seu website, a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** disponibiliza conexão para websites de terceiros, os quais estão sujeitos a Políticas de Privacidade independentes. Esta Política de Privacidade de dados e Uso de Cookies não se aplica a tais websites e a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** não se responsabiliza pela forma como os dados dos titulares são tratados por parte dos referidos terceiros. A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** utiliza uma tecnologia de software designada por sinalizadores da web (também conhecidos por web bugs, clear gifs ou pixels) para prestar apoio na compreensão de quais são os conteúdos eficazes, por exemplo, mediante a contagem dos Titulares que visitaram determinadas páginas.

Os sinalizadores da web consistem em pequenos gráficos com um identificador único, cuja função é semelhante aos cookies, e que são utilizados para que se possa saber se determinado conteúdo é visualizado. Ao contrário dos cookies, que são armazenados no computador do Titular, os sinalizadores da web estão invisivelmente embutidos nas páginas da web. A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** pode assim correlacionar os dados recolhidos pelos sinalizadores da web com outros dados já recolhidos.

## **10. AÇÕES DE MARKETING**

A nossas ações de marketing visam proporcionar uma relação transparente entre a nossa empresa e o titular de dados.

### Definições Essenciais

- **Ações de marketing:** Ações ou projetos para a venda e aceitação de produtos ou serviços da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** ou de seus parceiros comerciais.
- **Partes interessadas:** São eles os públicos interessados na empresa, ou aqueles que assumam algum risco, em face da mesma.
- **Merchandising:** é um conjunto de atividades e técnicas mercadológicas que dizem respeito à colocação de um produto no mercado em condições competitivas, adequadas e atraentes para o consumidor

Esta política visa estabelecer as formas e modelos de marketing que a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** utiliza. A presente política visa nortear as fases do processo de marketing.

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** tem vinculado suas ações ao compromisso com a sociedade com a sustentabilidade; diversidade e etc.

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** segue preceitos e valores que traçam todas as suas relações com as partes interessadas, não seria diferente em todas ações de marketing.

O conteúdo das propagandas comerciais da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** é sempre clara, para que o cliente possa entender tudo aquilo que está sendo proporcionado de forma transparente, além de estar sempre de acordo com os compromissos éticos da Instituição. Em nenhum momento trazemos propagandas falsas ou enganosas.

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, disponibiliza informações sobre seus produtos e serviços, de forma clara e o mais completa possível, independente do meio que foi transmitido.

Importante ponto a frisar é que a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** em todo seu marketing direto usa apenas a lista de dados de destinatários autorizados. Não enviamos e-mail marketing sem opção de opt-out do cliente da listagem de marketing, ademais realizamos telefonemas apenas em horários permitidos por lei, respeitando, assim a privacidade do Cliente.

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** promove um ambiente de trabalho sadio, organizado e harmonioso, visando a valorização dos ser

humano, a saúde e a segurança. A diversidade também é fonte da nossa cultura e, por isso, é inaceitável qualquer manifestação de discriminação e preconceito de qualquer natureza, tampouco atitudes que envolvam violência física ou verbal, e qualquer tipo de assédio. Todas as atitudes em prol dos direitos humanos, condições de trabalho, proteção ao meio ambiente e combate à corrupção, discriminação e assédio estão reforçados no Código de Ética.

Importante destacar, que ao participar de um evento promovido pela **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, você está ciente e concorda, que sua imagem poderá ser coletada através de fotos e vídeos, bem como poderá ser utilizada posteriormente para ações de marketing, seja ela em nosso Website ou em nossas redes sociais. No entanto, caso não queira que ocorra a divulgação, poderá nos contatar que faremos a retirada.

Além disso, a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** sempre segue as leis vigentes e respeita a livre concorrência. Repudia a exploração de mão de obra infantil, o trabalho escravo ou degradante e a corrupção em todas as suas formas, inclusive na sua relação com fornecedores e parceiros.

#### 11. das imagens de vídeo/câmeras de segurança

As imagens de câmeras de segurança pertencentes a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**, são armazenadas em sistema próprio, e mantidas por período de 03 dias. Essas imagens tem como finalidade garantir a segurança dos usuários e de seus colaboradores, não podendo ter sua utilização para outro fim, que não sejam os interesses da **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA**.

Contudo, a utilização dessas imagens em ações judiciais, ou quando requisitados por autoridade competente, podem e devem ser usados para garantia a lisura e transparência dessa entidade. Assim, quando requisitados as imagens serão entregues a autoridade policiais, afim de, agilizar a elucidação de eventuais atos praticados cuja as imagens possam ajudar.

#### 12. REVISÕES DA POLÍTICA

Caso a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** modifique a presente política, tais alterações serão publicadas de forma visível no website, bem como sempre que possível será informado para o titular de dados.

#### 13. CONTATO

A **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PARAGUAÇU PAULISTA** e seu respectivo (responsável) se coloca à disposição para solução de quaisquer dúvidas ou solicitações dos titulares de dados diretamente na administração.

#### 14. FORO DE ELEIÇÃO E LEGISLAÇÃO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis

de outros estados ou Países, sendo competente o foro de Paraguaçu Paulista para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Paraguaçu paulista, 14 de julho de 2023.

Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista