



Relatório de Atividades Resumido  
**Relatório de Atividades Resumido**  
da  
**Gestão Administrativa**

*Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista*  
*2019*



# *Missão, Visão e Valores*

## **Missão**

Prestar Assistência hospitalar de média complexidade, ambulatorial e emergencial, com qualidade e responsabilidade social.

## **Visão**

Ser referência na região pela excelência do atendimento no cumprimento de sua missão.

## **Valores**

- Honrar a Deus
- Respeito
- Justiça
- Aprendizado Organizacional
- Competência



## Sumário

<b>CAPA</b>	
<b>MISSÃO, VISÃO E VALORES</b>	
<b>BREVE HISTÓRICO</b>	01
<b>IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO</b>	01
Características	01
Estrutura física e Equipamentos	03
Acessibilidade	05
<b>INTRODUÇÃO</b>	06
<b>APRESENTAÇÃO</b>	06
<b>MESÁRIOS</b>	08
Mesa Administrativa e Suplentes	08
Diretoria Executiva	08
Conselho Fiscal e Suplentes	08
<b>ASSESSORIAS</b>	08
Assessoria Contábil	08
Assessoria Jurídica	08
<b>CORPO CLÍNICO</b>	09
Diretorias Clínica e Técnica	09
Conselho Médico	09
<b>COMISSÃO E COORDENADORIA MÉDICA</b>	09
<b>Comissão Médica</b>	09
Comissão de Ética Médica	09
Comissão de Revisão de Prontuário	09
Comissão de Análise de Prontuário de Óbitos	09
<b>Coordenadoria Médica</b>	10
Unidade Terapia Intensiva	10
Agência Transfusional (Banco de Sangue)	10
Pronto Atendimento	10
<b>COMISSÃO E COORDENADORIA ADMINISTRATIVA E TÉCNICA</b>	10
<b>Comissão Técnica Administrativa</b>	10
Comissão Permanente de Julgamento e Licitação	10
Comissão de Convênios e Projetos Institucionais	10
Comissão de Projetos de Custos Hospitalares	11
Comissão de Projeto Telemedicina / Videoconferência - EDUCASUS	11
Comissão de Projeto de Captação de Recursos	12
Comissão de Projeto REDE SOCIAL SAÚDE	12
Comissão Avaliação de Convênios	13
Membros do Conselho Municipal de Saúde	13
Comissão de Planejamento Estratégico	13
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA	13



<b>Comissão Técnica de Serviços</b>	14
Comissão do Programa Santas Casas Sustentáveis – CROSS	14
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	14
Comissão Intra-Hospitalar-Doação de Órgãos e Tecidos p/ Transplantes	15
Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente	16
Comissão de Humanização/ Grupo de Trabalho Humanizado	16
Comissão da Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional Enteral	17
Comissão Multidisciplinar	17
Comissão de Farmácia e Terapêutica	18
Comissão de Ética de Enfermagem	18
Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde	19
<b>COORDENADORIAS TÉCNICA DE SERVIÇO</b>	19
Enfermagem	19
UTI – Unidade de Terapia Intensiva	19
Agência Transfusional	19
Serviços e Apoio (CCIH, Núcleo Segurança do Paciente, Humanização, Farmácia, Multidisciplinar e outras)	19
<b>GESTORES/ LIDERANÇAS</b>	20
<b>DIRETORIA E GERÊNCIAS</b>	20
Provedoria	20
Administração Hospitalar	20
Líderes de Setor	20
<b>RELATÓRIO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>	20
<b>APRESENTAÇÃO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA</b>	
<b>ADMINISTRAÇÃO</b>	
<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b>	20
Ações	21
Reuniões	24
Documentação	25
Contratos	28
<b>Contratos Diversos</b>	28
Contrato Manutenção física, equipamentos e materiais/ permanentes, Alimentos e Hemocomponentes	28
Contratos de Serviços de Manutenção Corretiva e Preventiva	31
Contratos de Serviços de Recursos Humanos e Outros	32
Contrato de Locação	35
Contrato de Assessorias	35
Contrato de Instituição Financeira	35
Contrato de Diagnóstico por Imagem	36
Contrato de Segurança e de Medicina do Trabalho	36
Contrato de Serviços com Convênios Médicos de Saúde	37
Contrato de Serviços de Fisioterapia	38
Contrato de Serviços de Coordenadoria Médica-UTI	39
Contrato de Serviços de Coord. Médica do Pronto Atendimento	39
Contrato de Serviços de Coord.Médica - Agência Transfusional	39
<b>Contrato Médicos: Serviços, Exames e Especialidades</b>	40
Contratos de Médicos por Especialidades Retaguarda Médica	40
Contrato de Médicos por Exames Médicos	46
Contrato de Médicos Intensivistas da UTI	48
<b>Relação de Contratos de Manutenção Preventiva</b>	48
<b>Relação de Outros Contratos</b>	49



<b>CONVÊNIOS</b>	50
<b>CONVÊNIOS E TERMOS ADITIVOS</b>	50
<b>Convênios e Termos Aditivos – MUNICIPAIS</b>	50
Contratualização	50
Pronto Atendimento	51
Retaguarda Médica	51
Pró Santa Casa II	52
Exames Médicos	52
Procedimentos Cirúrgicos	53
Bens Móveis, equipamentos médicos hospitalares alocados	53
<b>Convênios e Termos Aditivos – ESTADUAIS</b>	53
<b>Prestação de Contas – Municipal e Estadual</b>	54
<b>Convênios e Termos Aditivos – FEDERAIS</b>	55
<b>Prestação de Contas – Federal</b>	56
<b>CEBAS – CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADE BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE</b>	57
<b>DCEBAS</b>	57
Cálculo de Tabwin	57
Extrato de Publicação Diário Oficial da União emissão 2018 até 2021	58
<b>TREINAMENTOS, CURSOS E REUNIÕES</b>	59
<b>PESQUISA INSTITUCIONAL</b>	71
<b>CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes</b>	72
<b>RELATÓRIOS DA GESTÃO DOS SETORES</b>	73
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	73
<b>CAPTAÇÃO DE RECURSOS</b>	76
<b>GESTÃO DE QUALIDADE</b>	82
<b>FARMÁCIA HOSPITALAR</b>	83
<b>COMPRAS</b>	84
<b>ALMOXARIFADO</b>	85
<b>COMPRAS LICITAÇÃO</b>	86
<b>HOTELARIA HOSPITALAR</b>	86
<b>SERVIÇO DE LAVANDERIA</b>	86
<b>MANUTENÇÃO HOSPITALAR</b>	87
<b>HIGIENE E LIMPEZA HOSPITALAR</b>	87
<b>NUTRIÇÃO E DIETÉTICA HOSPITALAR</b>	88
<b>PSICOLOGIA HOSPITALAR</b>	91
<b>SERVIÇO SOCIAL</b>	92
<b>OUVIDORIA</b>	93
<b>ENFERMAGEM</b>	97
<b>COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPIT. - CCIH</b>	98
Indicadores da CCIH	101
Notificação Compulsória	102
<b>AGÊNCIA TRANSFUSIONAL</b>	103
<b>LABORATÓRIO</b>	106
<b>DIAGNÓSTICO POR IMAGEM</b>	108
Radiologia Médica	108
<b>TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA</b>	109
Exames de Tomografia	110



<b>RELATÓRIO DA GESTÃO DE ATENDIMENTOS, SERVIÇOS, PROCEDIMENTOS, EXÂMES E INDICADORES: AMBULATORIAL E INTERNAÇÃO</b>	111
<b>PRONTO ATENDIMENTO</b>	111
<b>Atendimento paciente SUS e Não SUS e Paciente Dia</b>	111
<b>UNIDADES DE INTERNAÇÃO</b>	113
<b>Internação de paciente SUS e Não SUS e Paciente Dia</b>	113
<b>UTI – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA</b>	116
<b>CENTRO CIRÚRGICO</b>	120
<b>MATERNIDADE</b>	121
<b>INDICADORES</b>	125
INDICADORES HOSPITALARES DE ACOMPANHAMENTO	125
INDICADORES HOSPITALARES PRÓ SANTA CASA II	127
INDICADORES HOSPITALARES DA INTERNAÇÃO HOSPITALAR	129
INDICADORES HOSPITALARES DE ÓBITOS	130
INDICADORES HOSPITALARES DA UTI	131
INDICADORES HOSPITALARES DA INTERNAÇÃO NA UTI – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	132
INDICADORES PRÓ SANTA CASA II – ALTA RESPONSÁVEL	133
<b>SERVIÇOS PRESTADOS INSTITUCIONAL</b>	134
<b>RELATÓRIO DA GESTÃO DE FATURAMENTO, FINANCEIROS E CONTÁBEIS E, PARECERES</b>	135
<b>FATURAMENTO</b>	136
<b>FATURAMENTO AIH</b>	136
Faturamento AIH – Apresentadas, Aprovadas e Recebidas	136
Faturamento AIH – Nutrição Enteral	137
Faturamento AIH – Cirurgias Eletivas	138
Faturamento AIH – Litotripsia	139
<b>FATURAMENTO SIH/SUS (AIH) DATASUS/MS</b>	140
Faturamento SIH (AIH) – DATASUS/ MS – Aprovado Segundo Ano/Mês processamento	140
<b>FATURAMENTO SIA</b>	141
Faturamento SIA – Apresentado, Aprovado e Recebido	141
<b>FATURAMENTO SIA DATASUS/MS</b>	142
Faturamento SIH – DATASUS/ MS – Aprovadas, Dias e Média Permanência segundo Ano/mês processamento	142
<b>FINANCEIRO/CONTÁBIL</b>	143
<b>Financeiro/Contábil – Receitas</b>	143
<b>Financeiro/Contábil – Despesas</b>	144
<b>Financeiro/Contábil – Resultados exercício</b>	144
<b>CONCLUSÃO</b>	145
<b>COLABORADORES</b>	145



**Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista**

C.N.P.J. 53.638.649/0001-07

e-mail: [stacasapta@netonne.com.br](mailto:stacasapta@netonne.com.br) home page: [www.hospitalparaguaçu.com.br](http://www.hospitalparaguaçu.com.br)

Rua Caramuru, 568 - fone: 18-3361-1133 - CEP 19700-023

Paraguaçu Paulista – SP

## BREVE HISTÓRICO

## IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

### Dados Cadastrais:

Razão Social: **Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista**

Nome Fantasia: **Santa Casa de Paraguaçu Paulista**

CNPJ: **53.638.649/0001-07**

Atividade: **Prestar Assistência Médico-hospitalar, Ambulatorial e Internação**

Código da Atividade: **8610-1/01**

CNAS: **Renovação tem validade até 31/12/2021 - Portaria nº. 1.370 de 31/08/2018**

CNES: **2082519 - TIPO: Hospital Geral de Média Complexidade - LEITOS: 107**

Endereço: **Rua Caramuru, 568, Centro - Paraguaçu Paulista/ SP - CEP 19700-000**

Telefone e Fax: **18 3361 1133/3361 1988**

SITE: **[www.hospitalparaguacu.com.br](http://www.hospitalparaguacu.com.br)**

E-mail: **[stacasapta@netonne.com.br](mailto:stacasapta@netonne.com.br)**

Fundação: **18/05/1947**

UPF: **Decreto nº. 68.643 de 21/05/1971** (revogação da lei sobre título UPF através do MJ em 2015)

UPE: **Lei nº. 1.728 de 1957 e Lei nº. 4.582 de 2/01/1958**

UPM: **PL 790 de 30/05/1967**

Inscrição Municipal: **77590**

Inscrição Estadual: **ISENTA**

Alvará de Funcionamento: **48/2019 – validade 31/12/2019**

Atestados 3 órgãos: **Departamentos de Saúde, Prefeitura e Delegacia.**

Licenças de Funcionamento: **Hospital Geral, Dispensário de Medicamentos (Farmácia), Agência Transfusional (Banco de Sangue), Radiologia e Equipamentos.**

## Características Gerais

### Funcionamento:

Período do ano: **JANEIRO À DEZEMBRO/2019**

Horário: **DAS 00:00 ÀS 23:59**

### Visitas (diárias):

**Visita Geral (SUS e IAMSPE):** Portas Abertas: das 12:00 às 16:30 hs

**Visita UTI:** das 12:00 às 12:30 e, das 17:30 às 18:00 hs.

**Visita (Convênios e Particulares):** das 08:00 às 19:00 hs

**Visita (Religiosa):** das 16:30 às 17:00 hs

**Troca de Acompanhante:** das 07:30 às 08:30 e, das 18:00 às 19:00 hs.

**Obs:** Acompanhantes para pacientes acima de 60 anos, crianças e adolescentes até 18 anos e, Gestantes parto e pós-parto.

**Responsável Legal:**

Nome do Dirigente I (Provedor): **Osnir Zancanaro**

Endereço: Rua Seije Hashimoto, nº. 422 - Centro - Paraguaçu Paulista/SP

CPF: 726.815.608-10/ RG: 5.411.794-X-SSP/SP emis.: 22/04/2015 - D/N:

09/06/1950

Nome do Dirigente II (Vice - Provedor): **José Alexandre Santos Dias Antunes**

Endereço: Rua Ademir de Barros, 418 – Jd. Tênis Club – Paraguaçu Paulista/SP

CPF: 707.625.208-25 / RG: 6.989.460-7 – SSP/SP emis.: 06/04/2005 - D/N:

23/08/1955

**Diretor Clínico:**

Nome: **Dr. Luiz Carlos Otoboni**, CRM nº. 41973

Endereço: Av. Aeroporto, nº. 97- Jardim Aeroporto, Paraguaçu Paulista.

CPF: 031.114.528-08 / RG: 7.547.306 – SSP/SP emis.: 20/06/1973 - D/N:

18/06/1957

Nome: **Dr. Adriano Henrique Henschel**, CRM nº. 94.983

Endereço: Rua José Bassil Dower, nº. 70- Jardim Panambi, Paraguaçu Paulista.

CPF: 247.232.268-26 / RG: 24.363.665-9 – SSP/SP emis.: 10/12/1992 - D/N:

12/11/1974

**Diretor Técnico:**

Nome: **Dr. Toufic Haddad**, CRM nº. 34326

Endereço: Marcelo Adriano Varrone, nº1.375 - Jardim Panambi, Paraguaçu Paulista.

CPF: 419.108.777-00 / RG: 9.522.619 – SSP/SP emis.: 12/09/1975 - D/N:

03/10/1949



## **Estrutura Física**

### **Prédio, equipamentos, instalação e acessibilidade:**

#### **Área física (total):**

- Terreno: 12.104,50 m<sup>2</sup>;
- Área construída (aproximada): 5.382,66 m<sup>2</sup>
- Área livre (aproximada): 6.425,48 m<sup>2</sup>

#### **Instalação física para assistência do Pronto Atendimento:**

- Leitos: 107 leitos (total hospital geral) destes, 88 leitos são destinados aos atendimentos do Convênio SUS.
- Urgência e Emergência: 03 consultórios médicos, sendo 1 sala de atendimento indiferenciado; 1 sala de curativo; 01 sala de gesso; 01 sala de pequena cirurgia; 05 salas de observação, sendo: 2 feminino, 2 masculino e 1 pediatria; 1 sala de urgência e emergência, 3 salas de espera, 1 sala acolhimento, 1 sala de serviço social, 1 espaço para inalação e 2 quartos médicos.

#### **Equipamentos para assistência geral:**

- Equipamento de diagnóstico por imagem: 02 raio-x até 100 mA; 02 raio-x de 100 a 500 mA e CR (revelação digital); 01 ultrassom Doppler colorido; 01 ultrassom ecógrafo, 02 arcos cirúrgico e 1 tomógrafo e 1 equipamento para litotripsia.
- Equipamento de Infra-estrutura: 01 grupo gerador.
- Equipamentos por Métodos ópticos: 02 endoscópio digestivo; 01 endoscópio das vias urinárias; 01 optometria; 01 laparoscópico; vídeo; 01 microscópio cirúrgico; 01 colonoscópio.
- Equipamento por métodos gráficos: 05 eletrocardiógrafo, tococardiógrafo.
- Equipamentos para manutenção da vida: 02 berço aquecido; 28 bombas de infusão; 01 debitometro; 08 cardioversor com desfibrilador com carros de emergência; 02 fototerapia; 04 incubadora; 03 marcapasso temporário; 25 monitores multiparâmetro; 02 monitores de pressão invasiva; 24 reanimadores pulmonar/ ambu; 18 respirador/ ventilador; 01 biliberço; 2 módulo de capinografia; 1 cardiocografia, 8 oxímetros de pulso, 2 arco cirúrgico, 1 ventilador de transporte, 3 aparelhos de anestesia.
- Outros equipamentos: 02 aparelhos de diatermia por ultrassom/ ondas curtas, forno de Bier, esteira ergométrica, aparelho de holter.

## Equipamentos

<b>Equipamentos</b>			
<b>Módulo Conjunto</b>			
<b>EQUIPAMENTOS:</b>	<b>Existente:</b>	<b>Em Uso:</b>	<b>SUS:</b>
<b>EQUIPAMENTOS DE DIAGNOSTICO POR IMAGEM</b>			
RAIO X ATE 100 MA	2	2	SIM
RAIO X DE 100 A 500 MA	1	1	SIM
ULTRASSOM DOPPLER COLORIDO	1	1	SIM
ULTRASSOM ECOGRAFO	1	1	SIM
ARCO CIRÚRGICO	2	1	SIM
TOMÓGRAFO	1	1	SIM
APARELHO DE LITOTRIPSIA	1	1	SIM
<b>EQUIPAMENTOS DE INFRA-ESTRUTURA</b>			
GRUPO GERADOR	1	1	SIM
<b>EQUIPAMENTOS PARA MANUTENCAO DA VIDA</b>			
BERÇO AQUECIDO	2	2	SIM
BOMBA DE INFUSAO	28	28	SIM
DEBITOMETRO	1	1	SIM
DEFIBRILADOR	8	5	SIM
FOTOTERAPIA	2	2	SIM
INCUBADORA	4	4	SIM
INCUBADORA TRASNPORTE	1	1	SIM
MARCAPASSO TEMPORARIO	3	3	SIM
MONITOR DE PRESSAO INVASIVO	2	2	SIM
MONITOR MULTIPARAMETROS	25	25	SIM
OXIMETRO DE PULSO	8	8	SIM
REANIMADOR PULMONAR/AMBU	30	25	SIM
RESPIRADOR /VENTILADOR	18	15	SIM
BILIBERÇO	1	1	SIM
MÓDULO DE CAPINOGRAFIA	2	2	SIM
CARDIOTOCOGRAFIA	1	1	SIM
<b>EQUIPAMENTOS POR METODOS GRAFICOS</b>			
ELETROCARDIOGRAFO	4	3	SIM
<b>EQUIPAMENTOS POR METODOS OPTICOS</b>			
ENDOSCOPIO DIGESTIVO	2	1	SIM
ENDOSCOPIO DAS VIAS URINARIAS	1	1	SIM
EQUIPAMENTOS PARA OPTOMETRIA	1	1	SIM
LAPAROSCOPIO/VÍDEO	1	1	SIM
MICROSCOPIO CIRURGICO	1	1	SIM
COLONOSCÓPIO	1	1	SIM
<b>OUTROS EQUIPAMENTOS</b>			
APARELHO DE DIATERMIA POR ULTRASSOM/ ONDAS CURTAS	2	2	SIM
APARELHO DE ELETROESTIMULACAO	1	1	SIM
APARELHO DE ANESTESIA	3	3	
TERMOELETROCAUTÉRIO	4	4	
AUTOCLAVE CONVENCIONAL	2	2	
FORNO DE BIER	2	2	SIM

<b>Modulo Ambulatorial - Hemoterapia</b>	
<b>EQUIPAMENTOS - PROCEDIMENTOS ESPECIAIS</b>	
Cadeiras Recicláveis:	0
Centrífugas Refrigeradas:	2
Refr. para Guarda Sangue:	2
Congelador Rápido:	0
Extrator Automático de Plasma:	0
Freezer 18%:	1
Freezer 30%:	1
Agitador de Plaquetas:	0
Aglutinóscopio:	1
Maq.de Aférese	0
Refr. p/Guarda de Reagentes:	1
Refr. p /Guarda de Amostra Sangue:	1
Capela Fluxo Laminar:	2
Autoclave com Barrera	1
Mesa Cirúrgica elétrica	2
Mesa Cirúrgica manual	1
Foco cirúrgico de teto	3
Foco auxiliar	3

**Fonte:** Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista junto a Secretaria Municipal de Saúde, 2019

## **Acessibilidade**

A Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista – Hospital Beneficente, Filantrópico e privado, é o único hospital do município e possui Certificação pelo CEBAS e também Certificação OURO de QUALIDADE, referenciado pelo PPI - Programa Pactuada Integrada aos municípios Borá, Cruzália e Lutécia, situado a Rua Caramuru, nº. 568 – Centro de Paraguaçu Paulista, conta com Pronto Atendimento à Rua Marechal Deodoro, próximo ao nº. 637 - Centro, atende os casos de urgência e emergência e, atendimento ambulatorial, além das urgências e emergências patológicas e referência para todo o tipo de acidentes, como acidentes automobilísticos da região com abrangência às rodovias estaduais: SP 284 (Prefeito José Gagliardi: de Paraguaçu Pta a Quatá) e (Manílio Gobbi: de Paraguaçu Pta a Assis), SP 421 (Prefeito Jorge Bassil Dower: de Paraguaçu Pta a Ipe) e, SP 333 (José Bassil Dower: Paraguaçu Pta a Oscar Bressane) para atendimentos politraumatizados; atendimento geral e internações pela portaria de acesso principal à Rua Caramuru, 568 – Centro - Paraguaçu Pta. É uma instituição de Média e Alta Complexidade regulada pela Central de Regulação de Urgência e Emergência – CROSS da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo para casos de alta complexidade e conta com o serviço de UTI móvel referenciada pelo Departamento de Saúde do Município.

# INTRODUÇÃO

O Relatório de Atividades do ano de 2019 é apresentado em Assembléia Geral Ordinária com todas as informações detalhadas dos serviços prestados à população do município e região, sendo: as internações, atendimentos ambulatorial além de urgência e emergência, exames diagnóstico por imagem, laboratoriais, cardiológicos e por vídeos, aos Convênios SUS, Planos de Saúde e Particulares, bem como são informados: treinamentos, palestras, participação em congressos, capacitação dos colaboradores e cursos, eventos, pareceres das prestação de contas referente aos recursos provenientes de emendas parlamentares, repasses de recursos da prefeitura municipal destinado excusivamente aos profissionais médicos do Pronto Atendimento, contratos firmados, ações sociais, entre outras.

## Apresentação

A Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista é uma instituição privada, filantrópica, fundada em 18 de maio de 1947 e presta serviço médico hospitalar contratualização com a Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista através do Departamento de Saúde.

Tem como missão de prestar assistência hospitalar de média complexidade, ambulatorial e emergencial, com qualidade e responsabilidade social.

Do ponto de vista Assistencial, trata-se de um hospital que presta serviços a população do município de Paraguaçu Paulista, Lutécia e Borá, do Sistema Único de Saúde – SUS, Convênios – Saúde Suplementar e Particulares. O atendimento nas dependências do hospital abrange: consultas ambulatorial, exames diagnósticos, procedimentos terapêuticos, internações, partos, bem como presta serviço de responsabilidade social no seotr de saúde, educação e assistência social através do serviço de Psicologia e Captação de Recursos. A instituição conta com a Unidade de Pronto Atendimento porta aberta 24 hotras para atendimento de urgência e emergência, atedimento ambulatorial e internação, são 107 leitos com: leitos de observação, leitos de UTI adulto tipo II e leitos para internação de média e alta complexidade.

Neste ano de 2019, a instituição merece destaque na formação dos colaboradores aperfeiçoando os conhecimentos através de cursos, palestras, treinamentos, pór graduação e na formação e desempenho da equipe multiprofissional especializada para atender os pacientes com o objetivo de prestar atendimento qualificado a população. Foi um ano em que, o hospital buscou incansavelmente recursos financeiros através de emendas estadual e federal com resultados expressivos positivamente para a próxima gestão.

As ações desenvolvidas no decorrer do exercício, estão demonstradas nesse relatório de atividades.

## **Convênios:**

- SUS - Sistema Único de Saúde
- UNIMED
- HOSPITAU
- CASSI
- CABESP
- BRADESCO SAUDE/ MEDSERVICE
- FUNCEF/ CAIXA SAÚDE
- ECONOMUS
- GEAP
- IAMSPE
- AMIL/ MEDIAL SAÚDE
- SABESPREV
- CPP
- SÃO FRANCISCO
- OESTE SAÚDE

## **Especialidades, Serviços e Exames Médicos**

(Pronto Atendimento – Atendimento Ambulatorial e Internação)

### **Especialidades Médicas**

- Anestesiologia
- Pediatria e neonatologia
- Ginecologia e Obstetrícia
- Cirurgia Geral
- Clínica Médica
- Traumata- Ortopedia
- Cardiologia
- Cirurgia Vascular
- Oncologia
- Otorrinolaringologia
- Oftalmologia
- Pneumologia
- Radiologia
- Urologia
- Psicologia
- Nutricionista
- Serviço Social
- Farmacêutico
- Agência Transfusional
- Ouvidoria
- Gestão de Qualidade
- Captação de Recursos

### **Serviços e Exames**

- Cardiotocografia fetal
- Cistoscopia
- Colonoscopia
- Fisioterapia
- Auditoria de enfermagem
- Diagnósticos em cardiologia
- Diagnóstico por Imagem
- Esofagogastroduodenoscopia
- Exames laboratoriais
- Exames radiológicos
- Retossigmoidoscopia
- Videolaparoscopia
- Ultrassonografia
- Tomografia
- Litotripsia

## Mesários

### Mesa Administrativa, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal

#### Mesa Administrativa

Godofredo Ribeiro de Freitas Filho – Presidente  
Luciano Vieira Machado – Vice-Presidente  
Mário César Garms Thimóteo– 1º. secretário  
Lucila Nascimento – 2º. secretário  
Cecília Divina Munhoz  
Ézio Ferreira Jorge  
Hiromi Nishizawa  
Maria Ângela Berto Silva  
José Antônio Ferreira da Fonseca  
José Frederico Fernandes  
José Edson Ribeiro  
Marcos Cação Cambraia  
Maurício Machado  
Maurício José de Souza  
Sebastião Antônio da Silva

#### Suplentes da Mesa Administrativa

Edna Aparecida Gonçalves Fernandes  
Marcus Aurélio Garrossino  
Ricardo Prado de Oliveira  
Lourival Gasbarro  
Lourimar Aparecido Pereira  
Carlos Alberto Majoni Guimarães

#### Diretoria Executiva

Provedor: Osnir Zancanaro  
Vice – Provedor: José Alexandre Santos Dias Antunes  
1º Secretário: Renê Morandi de Lima  
2º Secretário: Mário Augusto Oliveira Roça  
1º Tesoureiro: Carmen Sílvia Hortal Cambraia  
2º Tesoureiro: Fábio Junior Faria  
Procurador: Alessandro César Cunha

#### Conselho Fiscal

Marcos Oldack Silva  
Antônio Faustino  
Márcio José de Paiva

#### Suplentes do Conselho Fiscal

Cirineu Pilan  
José Antônio Simões  
Odorico Alves da Silva

## Assessorias

### Assessores Jurídico e Contábil

#### Assessor Contábil

Evandro de Azevedo Canevari

#### Assessor Jurídico

Ademir Vicente de Pádua

## **Corpo Clínico**

### **Diretoria Clínica**

Dr. Adriano Henrique Henschel – Diretor Clínico

Dr. Luiz Carlos Otoboni – Vice-Diretor Clínico

Dra. Denise Cremonesi - Secretária

### **Diretoria Técnica**

Dr. Toufic Haddad

## **Conselho Médico**

Presidente Conselho Médico:

Dr. Paulo Kato

Dr. Fausi Elias Maluf

Dr. Carlos Âmbar

Dr. José Rogério Funabashi

Departamento Científico:

Dr<sup>a</sup>. Ângela Maria Appêndino

Dr. Djalma Farias de Novaes Neto

## **Comissão e Coordenadoria Médica**

### **Comissão Médica**

#### **Comissão de Ética Médica:**

Dr. Osvaldo de Mattos - Presidente

Dra. Denise Cremonesi – Secretário

Dr. Luiz Carlos Otoboni – Membro Efetivo

Dr. Bassan Saade Abou Mourad – Membro Suplente

Dr. Ricardo Ibraim Valarelli – Membro Suplente

Dr. Reinaldo Luizette Souza Filho – Membro Suplente

#### **Comissão de Revisão de Prontuário:**

Dr. Adriano Henrique Henschel

Dr. Cássio Renato Valério Gouveia

Fernanda Américo de Oliveira Rossini

#### **Comissão de Análise de Revisão de Óbitos:**

Dr. Adriano Henrique Henschel

Dra. Lúcia Satiko Oda

Fernanda Américo de Oliveira Rossini

## **Coordenadoria Médica**

### **UTI – Unidade de Terapia Intensiva:**

Dr. Leonardo Fantinato Menegon  
Dr. Gustavo Navarro Betônico  
Dr. Cássio Renato Valério Gouveia

### **Agência Transfusional (Banco de Sangue):**

Dr<sup>a</sup>. Jussimar M<sup>a</sup>. Gobbi Benazzi de Oliveira

### **Pronto Atendimento:**

Dr. Cássio Renato Valério Gouveia  
Dr. Gustavo Navarro Betônico  
Dr. Leonardo Fantinato Menegon  
Dr. Adriano Henrique Henschel

## **Comissão Técnica Administrativa e de Serviços**

### **Comissão Técnica Administrativa**

#### **Comissão Permanente de Julgamento e de Licitação**

Osnir Zancanaro – provedoria  
Luciano Vieira Machado (mesário) - engenharia arquitetônica  
Lucilene Toneli de Souza – administradora hospitalar  
Cíntia Greter Archila – financeiro  
Maria Rosana Felix Pereira – hotelaria  
Shirlei Rodrigues Andrade – administração/ convênios  
Josiana Célia Siqueira Acorci – compras/ licitação

A Comissão Permanente de Julgamento e de Licitação da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista é composta pelos membros acima e é uma comissão responsável para definir o processo licitatório para contratação de empresa para execução e aquisição de equipamentos e materiais médico-hospitalar, elaboração e formalização de contratos firmados com as empresas vencedoras e liberação da ordem de serviço das aquisições.

#### **Comissão de Convênios e Projetos Institucionais**

Osnir Zancanaro – provedoria  
Lucilene Toneli de Souza – administradora hospitalar  
Shirlei Rodrigues Andrade – administração/ convênios  
Cíntia Greter Archila – financeiro  
Maria Rosana Felix Pereira – hotelaria.  
Marcos Antonio da Silva – same/ patrimônio  
Wanderli Silva Estela – compras e suprimentos  
Josiana Célia Siqueira Acorci – compras/ licitação  
Evandro Azevedo Canevari – assessoria contábil



Dr. Ademir Vicente de Pádua – assessoria jurídica  
Dr. Toufic Haddad – diretoria técnica  
Dr. Adriano Henrique Henschel – diretoria clínica  
Fernanda América de O. Rossini – Coord. Técnica e Enfermagem

A Comissão de Projeto Institucional é composta pelos membros acima e atua ativamente no acompanhamento das reformas, aquisição de equipamentos e materiais permanentes médico-hospital e realiza levantamento das necessidades da instituição junto aos líderes de todos os setores.

### **Comissão do Projeto de Centro de Custos Hospitalares**

Osnir Zancanaro – provedoria  
Lucilene Toneli de Souza – Administradora Hospitalar  
Cíntia Greter Archila – financeiro  
Wanderli Silva Estela – Setor Compras

A Comissão do Projeto de Centro de Custos Hospitalares é composta pelos membros acima, a qual a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista participa do grupo de 33 hospitais beneficentes e filantrópicos do Estado de São Paulo que se reúnem semestralmente para benchmarking favorecendo as trocas de experiências, visto que o grupo é composto de hospitais de diferentes partes sendo: Estratégicos, Estruturantes e Apoio.

A nossa instituição foi classificada Apoio com 107 leitos sendo o Hospital Regional de Assis nossa referência como estruturante e a Santa Casa de Misericórdia de Marília como Estratégico.

Até a presente data a Santa Casa cumpre com todos os indicadores previsto na Portaria, mas não foi contemplada como recurso financeiro da secretaria de saúde do Estado de São Paulo, bem como todos os hospitais classificados como apoio.

A vantagem desse sistema de controle de custos auxiliará no desempenho dos processos, produtos e possibilitar melhores negociações dos valores pagos pelos serviços, além de outras aplicações. Possibilitará também a assertividade mais consistente nas tomadas de decisões estratégicas e gerenciais da instituição considerando ganhos nos resultados.

### **Comissão Projeto Telemedicina/ Videoconferência - EDUCASUS**

Lucilene Toneli de Souza – Administradora Hospitalar  
Cíntia Greter Archila – financeiro  
Wanderli Silva Estela – Setor Compras  
Márcio Vieira Machado – Recursos Humanos  
Adauto Canevari - Manutenção

A Comissão de Projeto Telemedicina/ Videoconferência – EDUCASUS é composta pelos membros acima. Com este projeto a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista tem a oportunidade aprimorar os conhecimentos de seus colaboradores através dos cursos disponibilizados pela FEHOSP em parceria com o Ministério da Saúde e monitorada pela Taisei.

### **Comissão Projeto Captação de Recursos**

Lucilene Toneli de Souza – Administradora Hospitalar

Cíntia Greter Archila – financeiro

Iris Vieira da Silva – Psicologia

Maria Rosana Félix Pereira – Hotelaria

João Paulo Scaramboni – Caaptação de Recursos e Marketing

A Comissão Projeto Captação de Recursos é composta pelos membros acima, a qual o projeto “Captação de Recursos” para as Santas Casas SUStentáveis, ou seja, as estruturantes, as estratégicas e as de apoio, tem como objetivo implantar um programa para profissionalizar a captação de recursos de nossas associadas que conta com o apoio da Secretaria Estadual de Saúde do Estado de São Paulo – SES e a participação de todas as instituições que já fazem parte da iniciativa SUStentáveis do governo estadual. Esse projeto é executado pelo IDIS – Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social, sendo responsável por todas as atividades técnicas do projeto, tais como workshops, reuniões, treinamentos. Tem ainda, o acompanhamento e monitoramento da FEHOSP, através da empresa DESPERTAR Consultoria Empresarial. Todos os Hospitais Filantrópicos e Santas Casas, foram convidados para a sua participação, com informações específicas de data, local, pessoas para contato, bem como de cronograma das atividades previstas no projeto. Ressalta-se a importância da necessidade da escolha dos quatro representantes de cada instituição participante do programa.

Aproveitando mais esta oportunidade, a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista aderiu-se ao projeto de Captação de Recursos e implantou o referido setor para desenvolver ações que visam a obtenção de recursos financeiros, com isso tem alavancado continuamente suas negociações de captar recursos frente as empresas locais e regionais, desenvolvimento de eventos em parcerias com as mesmas e através do Grupo de Voluntárias Amigas da Santa Casa, bem como de tantas outras parcerias que visam atrair recursos de melhorias para a instituição.

O Setor de Captação de Recursos e Marketing da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista trouxe resultados positivos e aproximou a Comunidade de Paraguaçuense com a Santa Casa, que tem voltado o olhar para as necessidades da instituição e tem contribuído com diversas formas de doações. O Setor ganhou o respeito e a colaboração da população. O Setor tem agregado valores ao nosso hospital, principalmente com evento Costela fogo de chão que tem mobilizado o comércio local e região a participar do evento com a possibilidade de entrar no calendário Municipal de eventos pelo seu recurso e entretenimento a população e recurso financeiro para a instituição.

### **Comissão de Projeto REDE SOCIAL SAÚDE**

Lucilene Toneli de Souza – Administradora Hospitalar

Márcio Vieira Machado – Recursos Humanos

Cíntia Greter Archila – financeiro

A Comissão de Projeto Rede Social de Saúde é composta pelos membros acima. A Rede Social Saúde é um projeto de plataforma de portal de tecnologia da IBM em parceria entre a Fehosp e o Grupo Taisei que foi lançado no mês de junho de 2014 e, tem como objetivo principal integrar no meio online profissionais da área.

Esse projeto prima pela iniciativa de formar uma rede integrada da Saúde no país, com as principais notícias, agenda de eventos, vídeos e campanhas e, os usuários também poderão participar de cursos online e integrar uma plataforma de compras, facilitando pedidos e minimizando custos para as entidades.

### **Comissão de Avaliação de Convênios**

Lucilene Toneli de Souza – Administradora  
Elide Auxiliadora dos Santos – Faturamento  
Dr. Adriano Henrique Henschel – Diretor Clínico

A Comissão de Avaliação e Monitoramento de Convênios é formada para acompanhamento dos contratos e ou convênios firmados junto a Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista através da Secretaria de Saúde do Município/ Departamento de Saúde, com objetivo de aprimorar os processos, unificar entendimentos e padronizar objetos, custos e indicadores, fomentando o controle de metas e resultados.

#### **Membros de Conselho Municipal de Saúde**

Osnir Zancanaro – provedoria  
Lucilene Toneli de Souza – administradora hospitalar  
Cíntia Greter Archila – financeiro  
Valéria Ap. Tomazinho Marques – Enfermeira

### **Comissão de Planejamento Estratégico**

Osnir Zancanaro – provedoria  
Lucilene Toneli de Souza – administradora hospitalar  
Cíntia Greter Archila – financeiro  
Fernanda América de O. Rossini – Coord. Técnica e Enfermagem  
Elidê Auxiliadora dos Santos  
Dr. Adriano Henrique Henschel – diretoria clínica  
Dr. Toufic Haddad – diretoria técnica

O planejamento estratégico é apontado como uma ferramenta imprescindível na execução dos planos de ação, levando em consideração que ele definirá os objetivos para o futuro e os meios para alcançá-los. Esse instrumento permite que as transformações ocorridas na Instituição não sejam determinadas simplesmente por circunstâncias internas ou externas, mas pelo resultado de deliberações pactuadas em seu ambiente organizacional.

### **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA**

Fernanda Américo de Oliveira Rossini – Presidente  
Josiana Célia Siqueira Acorci – Vice-Presidente/ Secretário  
Vera Lúcia de Lacerda  
Cleonice da Silva Miguel  
Valéria Aparecida Tomazinho Marques  
Juliana Dias Morandi de Lima  
Gisele Montessi Paião  
Leandro Eugênio Zancanaro

Liria Fabiana da Silva  
Fátima Isabel de Lima  
Marcia Gomes França  
Cintia Greter Archila  
Iris Vieira da Silva  
Mery Ellen Sales da Silva

A comissão interna de prevenção de acidentes ou simplesmente CIPA, trata-se de uma comissão paritária constituída por representantes dos empregados (eleitos em escrutínio secreto) e dos empregadores (designados pelo empregador), que atua na promoção à segurança e saúde dos trabalhadores. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA é regulamentada pela norma regulamentadora nº 05, aprovada pela Portaria nº 3.214, de 08 de junho de 1978 e atualizada pela Portaria SIT n.º 247, de 12 de julho de 2011 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE. (Fonte: INBEP <http://blog.inbep.com.br/o-que-e-cipa/>)

## **Comissão Técnica de Serviços**

### **Comissão de Programa Santas Casas Sustentáveis - CROSS**

Lucilene Toneli de Souza – Administradora Hospitalar  
Mery Ellen Sales da Silva - Assistente Social  
Márcio Vieira Machado – Recursos Humanos  
Valéria Aparecida Tomazinho Marques – Enfermeira  
Mariza Moreira – Enfermeira  
Fernanda América de O. Rossini – Coord. Técnica e Enfermagem

### **Comissão Controle de Infecção Hospitalar - CCIH**

Dr<sup>a</sup>. Denise Cremonesi – Coordenadora Médica Infectologista

#### Membros Consultores

- Serviço Médico – Dr. Adriano Henrique Henschel (Diretor Clínico)
- Serviço Médico – Toufic Haddad (Diretor Técnico)
- Serviço Médico - Denise Cremonesi (Infectologista)
- Fernanda América de O. Rossini – coord. técnica e enfermagem
- Serviço de Enfermagem – Valeria Aparecida Tomaz. Marques (Coord.)
- Serviço de Farmácia – Leandro Eugênio Zancanaro
- Serviço de Laboratório – Érica Salomão (microbiologia)
- Serviço de Higiene – Josiana Célia Siqueira Acorci
- Serviço de Nutrição e Dietética – Juliana Dias
- Serviço de Lavanderia – Maria Rosana Felix Pereira
- Serviço de Administração – Lucilene Toneli de Souza

#### Serviços de Controle de Infecção Hospitalar

Valeria Aparecida Tomazinho Marques - Enfermeira  
Dra. Denise Cremonesi – Médica Infectologista

De acordo com a Portaria GM/MS no. 2.616/1998, a Vigilância Epidemiológica das infecções hospitalares, atualmente denominadas Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), é a observação ativa, sistemática e contínua de sua ocorrência e de sua distribuição entre pacientes, hospitalizados ou

não, e dos eventos e condições que afetam o risco de sua ocorrência, com vistas à execução oportuna das ações de prevenção e controle.

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH tem por finalidade desenvolver um conjunto de ações deliberadas e sistemáticas, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares, e assim, melhorar a qualidade da assistência prestada.

A eficácia no controle de infecções em pacientes submetidos a tratamentos, procedimentos cirúrgicos e/ou internação é um dos principais meios de se medir o patamar de qualidade e segurança da prática médica e assistencial.

O monitoramento dos indicadores epidemiológicos é importante para o direcionamento de ações de prevenção e controle de IH - Infecção Hospitalar tanto para os hospitais como para os gestores em todos os níveis de gestão.

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) é responsável pelo registro, sistematização e análise dos dados relacionados a infecções registradas na Instituição, bem como pela implantação de medidas preventivas e planos de melhoria.

### **Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes**

Dr. Toufic Haddad - coordenador médico Intra-Hospitalar

Dr. Cássio Renato Valério Gouveia – cardiologista da UTI

Dr. Jaime Kelmann – médico Neurologista

Fernanda América de O. Rossini – coord. técnica e enfermagem

Mariza Moreira – enfermeira

Dr. Adriano Henrique Henschel – médico do Pronto Atendimento

Mery Ellen Sales da Silva - assistente social

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes da UTI – Unidade de Terapia Intensiva da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista é formada pelos membros: um médico Coordenador Intra-Hospitalar; um cardiologista, um neurologista, dois enfermeiros, um clínico geral do Pronto Socorro e um assistente social atua juntamente com a diretoria médica da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista.

O Objetivo da Comissão é de atender ao protocolo de diagnóstico de morte encefálica na Unidade de Terapia Intensiva, bem como organizar esta instituição hospitalar na detecção de possíveis doadores de órgãos e tecidos para o transplante, além de viabilizar o diagnóstico de morte encefálica conforme a resolução do Conselho Federal de Medicina, criar rotinas para oferecer aos familiares do paciente em óbito no hospital a possível doação de órgãos.

A equipe realiza juntamente com o setor da UTI – Unidade de Terapia Intensiva treinamentos que visam disponibilizar educação continuada sobre a importância dos aspectos da doação de órgão e tecidos, com responsabilidades na articulação de todas as unidades de diagnóstico necessário para atender os casos possíveis de doação, e capacitá-los em conjunto com a Central de Notificação e Distribuição de Órgãos e Sistema Nacional de Transplantes e os, colaboradores do estabelecimento para adequar e orientar através de entrevista familiar de solicitação e doação de órgãos e tecidos, providenciar autorização para doação de órgão, na garantia de apoio psicológico aos familiares do doador e promover registro de todos os casos de possíveis doadores de órgãos e tecidos com diagnóstico de morte encefálica.

### **Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente**

Fernanda Américo de Oliveira Rossini – Enfermeira Coord. Núcleo  
Josiane Cavalcante Silva – Enfermeira  
Elenice Natalina Dias de Campos – Enfermeira  
Valéria Aparecida Tomazinho Marques – Membro CCIH  
Leandro Eugênio Zancanaro – Farmacêutico  
Juliana Dias – Nutricionista  
Mery Ellen Sales da Silva - Assistente Social  
Dr. Toufic Haddad – Médico/ Diretor Técnico  
Maria Rosana Felix Pereira – Recepção/ Hotelaria  
Érika Salomão - Biomédica  
Iris Vieira da Silva – Psicólogo  
Josiana Célia Siqueira Acorci – Higiene

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) tem como objetivo promover, apoiar e implementar iniciativas voltadas a segurança do paciente em diferentes áreas da atenção, organização e gestão de serviços de saúde, por meio da implantação da gestão de risco, possibilitando a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

É um órgão de assessoria diretamente vinculado à autoridade máxima da Instituição. Esse núcleo visa atender a resolução RDC No. 36/2013 que institui ações para Segurança do Paciente em Serviços de Saúde e dá outras providências e, a Portaria nº 529, de 01 de abril de 2013 institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP).

### **Comissão de Humanização/ Grupo de Trabalho Humanizado**

Mery Ellen Sales da Silva - Assistente Social  
Carla Andrade Silva - Enfermeira  
Priscila Gabriel da Costa Romeiro – Fisioterapeuta  
Leandro Eugênio Zancanaro – Farmacêutico  
Adriano Henrique Henschel – Médico/ Diretor Clínico  
Juliana Dias – Nutricionista  
Iris Vieira da Silva – Psicólogo  
Daiane Grazielle Joba Pinto – Recepção/ Hotelaria  
Solange F. Grazioli Scaramboni – Ouvidora  
Carina Marciano de Melo – Aux. Enf./ Segurança do Trab. (CIPA)

O Grupo de Trabalho Humanizado da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista (GTH) foi criado com o objetivo de agregar e potencializar ações de humanização no hospital. O GTH tem como competência, elaborar, traçar diretrizes e aprovar o plano operativo para as ações de humanização do hospital, promover a participação do hospital na rede nacional de humanização, ou seja, de forma integrada contribuir para a mudança do padrão de assistência ao usuário a curto, médio e longo prazo. As ações desenvolvidos pelo GTH são baseados nas seguintes diretrizes:

- Humanizar o atendimento ao paciente contribuindo para sua recuperação, de forma a minimizar o sofrimento provocado pela hospitalização, em níveis compatíveis com a sua dignidade humana e seus direitos sociais;

- Humanizar as condições de trabalho do profissional de saúde;
- Estabelecer prioridades no foco das ações de humanização do hospital, levando em consideração as necessidades mais prementes;
- Vitalizar as redes internas de comunicação (informativos, caixa de sugestões, Ouvidoria, pesquisas de satisfação e outros).

### **Comissão da Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional Enteral**

Dr. Cássio Renato Valério Gouveia – Médico  
 Juliana Dias – Nutricionista  
 Mariza Moreira – Enfermeira  
 Leandro Eugênio Zancanaro – Farmacêutico

A EMTN tem como finalidade oferecer assistência nutricional em Terapia Nutricional (TN) que é conjunto de procedimentos terapêuticos que visa a manutenção ou recuperação do estado nutricional do paciente, onde essa Terapia é dividida em: Nutrição Enteral é administração de dietas enterais específicas para cada patologia via Sonda Nasoenteral e ou Nutrição Parenteral é administração de fórmulas de nutrientes prontos para serem utilizados pelo organismo e administrados via endovenosa.

Essas práticas terapêuticas são regulamentadas respectivamente pela Resolução RDC nº63/2000 da Agencia Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e pela Portaria SVS/MS nº. 272/1998 do Ministério da Saúde que fixam requisitos mínimos, estabelecem Boas Práticas e definem a obrigatoriedade da Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN) que conta com profissionais: Nutricionista, Médico, Farmacêutico e Enfermeiro atuante na Santa Casa de Paraguaçu Paulista, que visam a qualificação do atendimento prestado aos usuários da entidade.

### **Comissão Multidisciplinar**

Mery Ellen Sales da Silva - Assistente Social  
 Carla Andrade Silva - Enfermeira  
 Priscila Gabriel da Costa Romeiro – Fisioterapeuta  
 Leandro Eugênio Zancanaro – Farmacêutico  
 Adriano Henrique Henschel – Médico/ Diretor Clínico  
 Juliana Dias – Nutricionista  
 Iris Vieira da Silva – Psicólogo  
 Daiane Grazielle Joba Pinto – Recepção/ Hotelaria

A equipe/comissão multidisciplinar vem atuando na tentativa de conseguir atender todos os paciente internados em nossa Santa Casa, atendendo de leito a leito se dando o no de “beira leito”. Desde a implantação desta comissão temos o objetivo de ampliar o cuidado e aperfeiçoar o tratamento dos pacientes.

Os principais benefícios dessa abordagem, são: – tratamento ágil e recuperação em menor tempo dos pacientes; – redução de eventos adversos e de erros médicos; – otimização do atendimento; – percepção diferenciada do quadro clínico do paciente; – maior colaboração entre os profissionais.

Dentro da UTI A equipe/comissão sempre se apresenta completa e atuante em reuniões semanais “beira leito” todas as terças e sextas-feiras, com a participação do Coordenador da UTI Dr Gustavo Navarro. Também é realizado uma reunião mensal para discutir casos que há necessidade de uma intervenção com

mais intensidade. Destarte que cada especialista presta seus serviços de forma individual e compartilhamos os avanços do paciente com os demais membros da equipe. Essas trocas ampliam a compreensão do caso e a qualidade do atendimento.

### **Comissão de Farmácia e Terapêutica**

#### Membros Executores

Dr. Toufic Haddad – Médico/ Diretor Técnico  
Dra. Denise Cremonesi – Coord. CCIH/Infectologista/ Intensivista  
Leandro Eugênio Zancanaro – Farmaceutico  
Fernanda América de O. Rossini – Coord. Técnica e Enfermagem  
Valéria Aparecida Tomazinho Marques – Enfermeira CCIH  
Juliana Dias – Nutricionista  
Elenice Natalina Dias de Campos – Coord. de Enfermagem UTI

#### Membros Consultores

São médicos chefes de serviço ou na sua ausência, o especialista.

De acordo com a OMS a comissão de farmácia e terapêutica é designada para garantir a segurança e eficácia do uso de medicamentos, e seus fatores críticos de sucesso que incluem: objetivos claros, apoio a administração do hospital; transparência; competência técnica; abordagem multidisciplinar.

A finalidade da comissão de farmácia e terapêutica é uma junta deliberativa que visa elaborar e implementar políticas relacionadas a seleção, padronização e utilização de medicamentos pelo hospital garantindo segurança e eficácia, bem com definir estratégias que possibilitem a inclusão e exclusão de medicamentos desta padronização.

Atividades realizadas:

- Retirada de medicamentos da lista de padronização por falta de uso ou descontinuação no mercado (ex. Muvinor);
- Descontinuação de marcas de produtos que não atendem a demanda do profissional médico após o problema ser relatado;
- Elaboração de uma ficha de controle de antimicrobianos;
- Substituição da dieta enteral de uso por uma com maior índice calórico em conjunto a nutrição;
- Padronização de medicamento com alta demanda médica (risperidona).

### **Comissão de Ética de Enfermagem**

Gisele Montessi Paião da Silva - Presidente  
Egle Valdina Squarso dos Santos - Secretário  
Elisangela Maria Amaral - 1º Membro Efetivo  
Gabriela Ribeiro - 2º Membro Efetivo  
Fernanda de Oliveira Miranda - 3º Membro Efetivo

A Comissão de Ética de Enfermagem exerce, mediante delegação do Conselho Regional de Enfermagem, atividade destinada à prestação idônea de serviços de Enfermagem nas instituições de saúde e congêneres, assumindo funções educativas, consultivas e fiscalizadoras do exercício profissional e ético dos profissionais de enfermagem. Esta comissão atua de modo preventivo, com vistas à



conscientização dos profissionais de enfermagem, quanto ao exercício de suas atribuições legais, bem como à necessidade de salvaguardar a segurança do paciente. Sua atuação deverá abranger a prevenção de condutas de risco à imagem profissional e institucional. Através da Decisão COREN-SP/DIR/01/2011 regulamenta a criação, organização, funcionamento e eleição das Comissões de Ética de Enfermagem no Estado de São Paulo; a eleição de membros da Comissão de Ética de Enfermagem será realizado, preferencialmente, através de voto facultativo, secreto e direto e o período de mandato da Comissão de Ética de Enfermagem será de 3 (três) anos, admitida uma reeleição.

Com base legal e atendendo ao disposto supra, a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista constitui neste ano a Comissão de Ética de Enfermagem com seus Membros efetivos: Gisele Montessi Paião da Silva – Presidente; Egle Valdina Squarso dos Santos – Secretário; Elisangela Maria Amaral - 1º Membro Efetivo; Gabriela Ribeiro - 2º Membro Efetivo e; Fernanda de Oliveira Miranda - 3º Membro Efetivo.

### **Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde**

A RDC nº. 306 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), de 07/12/2004, determina que o Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde, tratado de forma sistemática compete aos estabelecimentos de saúde à responsabilidade pelo seu gerenciamento de resíduos desde a geração até a disposição final, de forma a atender aos requisitos ambientais e de saúde pública, sem prejuízo da responsabilidade civil solidária, penal e administrativa de outros sujeitos envolvidos, em especial os transportadores e depositários finais, como preveem as RDC nº. 358 de abril de 2005 CONAMA, ANVISA RDC 306 de 07/12/04 e a Lei nº. 9.605, de fevereiro de 1998 Crimes Contra o Meio Ambiente.

Os resíduos do Serviço de Saúde são resultantes das atividades exercidas pelo estabelecimento gerador destinado a prestação de assistência sanitária. Podendo ser de diferentes tipos: luva, papel, vidro, lata resto alimentos etc.

A Santa Casa de Paraguaçu paulista formalizou contrato com a empresa Cheiro Verde para realizar a coleta conforme visa a RDC nº. 306 da ANVISA, a qual toda equipe passou por treinamento sobre o processo do Programa.

Neste contexto, aplicam-se os conceitos de: minimizar, reciclar e reutilizar resíduos dentro dos parâmetros da legislação vigente que elimina e previne riscos à saúde e ao meio ambiente, dentro de um estudo aplicado para averiguar o diagnóstico situacional.

### **Coordenadorias Técnica de Serviço**

- Técnica e Enfermagem (Fernanda América de Oliveira Rossini)
- Enfermagem de UTI – Unidade Terapia Intensiva (Gisele Montessi Paião)
- Agência Transfusional (Carla Andrade Silva – Enfermeira)
- Serviços da CCIH (Valéria Aparecida Tomazinho Marques)
- Núcleo de Segurança do Paciente (Fernanda Américo de Oliveira Rossini)
- Humanização/ Grupo Trabalho Humanizado (Mery Ellen Sales da Silva)
- Multidisciplinar (Mery Ellen Sales da Silva e Carla Andrade Silva)
- Farmácia e Terapêutica (Leandro Eugênio Zancanaro – Farmaceutico)
- Terapia de Nutrição Enteral (Juliana Dias)

## DIRETORIA/GESTORES

### Provedoria

Osnir Zancanaro – Provedor

### Administração Hospitalar

Lucilene Toneli de Souza  
Administradora Hospitalar

Shirlei Rodrigues Andrade  
Assistente Administrativo da Provedoria e Administração

### Gestores/Líderes

Gestores/Líderes de Setor	Setor	Função
Adenerval Donizete Vieira	Diagnóstico por Imagem	Superv. Técn. Aplic. Radiológ.
Carla Andrade Silva	Pronto Atendimento	Enfermeira Supervisora
Cíntia Greter Archila	Financeiro/Contábil	Gerente Financeiro
Elidê Auxiliadora dos Santos	Faturamento	Gerente Faturamento
Erica Salomão	Laboratório	Biomédica
Fernanda Américo de O.Rossini	Enfermagem	Coordenadora Técnica
Gisele Montessi Paião	UTI – Unid.de Terapia Intensiva	Enfermeira Supervisora
Íris da Silva Vieira/	Psicologia /	Psicólogo/
Márcio Vieira Machado	Recursos Humanos	Assistente Administrativo
João Paulo Scaramboni	Captação de Recursos	Captador Recursos
Josiana Célia Siqueira Acorci	Higiene Hospitalar	Assistente Administrativo
Juliana Dias	Serviço de Nutrição e Dietética	Nutricionista
Leandro Eugênio Zancanaro	Farmácia	Farmacêutico
Maria Rosana Felix Pereira	Hotelaria	Gerente Hotelaria
Mery Ellen Sales da Silva	Serviço Social	Assistente Social
Simone A. Bonavoglia Spindola	Enfermagem Centro Cirurgico	Enfermeira
Solange F. Grazioli Scaramboni	Assistente Social	Ouvidora
Leslie Ap. B. dos Santos Assis	Enfermagem	Auditora de Enfermagem
Valéria Ap. Tomazinho Marques	Enfermagem	Coordenadora da SCCIH
Wanderli da Silva Estela/	Compras e Almoxarifado/	Escriturário/
Josiana Célia Siqueira Acorci	Licitação	Assistente Administrativo

Fonte: Livro de Registro de Informações do Setor de Recursos Humanos, 2019.

## RELATÓRIO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

### APRESENTAÇÃO DA GESTÃO ADMINISTRATIVA

#### ADMINISTRAÇÃO

A Administração Hospitalar exerce o modelo de gestão com a participação do provedor, administradores da Mesa Administrativa, líderes de setor, colaboradores e corpo clínico, bem como a importância da assessoria jurídica e contábil que norteia as ações.

O relatório de atividades é um documento de suma importância que conta com todo o trabalho desenvolvido nesta Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista como: internações, atendimentos ambulatoriais e exames em geral,

treinamentos, capacitação, palestras, educação continuada, educação permanente, eventos diversos internos e externos.

## **Atividades desenvolvidas**

### **Ações**

- Participação do provedor, administrador, financeiro e faturamento no 28º. Congresso Fehosp (Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo, na cidade de Atibaia/SP nos dias 22 à 25 de abril de 2019 com o tema: “Fazendo check-up na gestão: eficiência no diagnóstico, sucesso no tratamento”, promovido pela FEHOSP – Federação das Santas Casas e Hospitalar Filantrópicos do Estado de São Paulo

- Participação do provedor, administrador e financeiro e captador de recursos no 29º. Congresso Nacional das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo em Brasília – DF nos dias 13 e 15 de agosto de 2019 com o tema: “Rede Filantrópica: Reconstruindo a Saúde com o Brasil”.

- Participação do administrador, gerente financeiro, auxiliar de faturamento e gerente de faturamento e coordenadora técnica de enfermagem no 18º. AUDHOSP – Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade da Gestão e Assistência Hospitalar e 4º AUDHASS - Congresso Nacional de Auditoria em Saúde e Qualidade de Assistência Hospitalar na Saúde Suplementar, em Águas de Lindóia/SP nos dias 10 à 13 de setembro de 2019 com o tema: “O Futuro é agora. Em que tempo você está?”, promovido pela FEHOSP – Federação das Santas Casas e Hospitalar Filantrópicos do Estado de São Paulo

- Participação da instituição no Conselho Municipal de Saúde do Departamento de Saúde através provedor e administradora como membro representativos da a unidade prestadora de serviços hospitalar e, responsáveis pelos setores financeiro e Enfermagem como membro representantes dos colaboradores da unidade prestadora.

- Participação do assessor jurídico na elaboração dos contratos para as licitações referente a utilização dos recursos financeiros do governo municipal, estadual e federal.

- Encaminhamento de contratos de todos os tipos à assessoria jurídica para parecer jurídico.

- Realização de manutenção preventiva dos equipamentos médico-hospitalar da UTI, Centro Cirúrgico e Pronto Atendimento, laboratório, equipamentos diagnóstico por imagem, assim como no gerador de energia, compressores e rede de gases.

- Realização do Controle da validade dos extintores contra incêndio realizado pela CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e setor de compras.

- Realização da Análise da Água controle físico e bacteriológico com resultado satisfatório.

- Realização do Controle de insetos, pragas e roedores através do contrato com a empresa de dedetização Scorpions.

- Contratação de colaboradores nos setores: Higiene, Enfermagem, Farmácia através de processo seletivo pelo setor de Recursos Humanos.

- Realização de visita técnica da Vigilância Sanitária local para emissão da Licença de Funcionamento: Hospital Geral, Dispensário de Medicamentos, Radiologia e Equipamentos de Raio-X, Agência Transfusional.

- Realização de visita técnica da Vigilância Sanitária do Município e Vigilância Sanitária da DIR Assis e Ministério Público, para vistoria no Pronto Atendimento.
- Recebimento de recurso financeiro através do Forum de Paraguaçu Paulista com destino para pagamentos de gases medicinais.
- Manutenção da visita das gestantes do município e região aos setores da Maternidade, Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico, onde projeto tem finalidade de minimizar o estresse no momento do parto.
- Atualização mensal de documentos pertinentes ao Sistema de Convênio – SICONV do Ministério da Saúde/ Plataforma mais Brasil e Fundo Nacional de Saúde - FNS.
- Monitoramento diário on line no Sistema de Convênio – SICONV/ Plataforma Mais Brasil e Fundo Nacional de Saúde - FNS para acompanhar a situação das propostas cadastradas e realizadas as respectivas adequações de acordo com as solicitadas técnicas com impressão de toda documentação para controle e arquivo para acompanhamento físico.
- Recebimento de recurso financeiro através da adesão da instituição no Programa da Nota Fiscal Paulista a cada 6 meses.
- Acompanhamento de visita de Deputados na instituição em agradecimento a dedicação com a Santa Casa pelas indicações de emendas e contemplação do recebimento dos recursos financeiros.
- Publicação quinzenal os trabalhos de gestão desenvolvidos pela instituição no jornal, folha da estância e na mídia via internet e através de rádios.
- Continuidade do Painel de Bordo de Indicadores Institucionais através Programa de Revitalização de Qualidade da Santa Casa de Paraguaçu Paulista na Gestão de Processos.
- Reunião com membros do Grupo de Voluntários.
- Reestruturação da Ala 100 para atendimento de Convênios Médicos e Particulares, com fechamento temporário em agosto/2019.
- Recebimento de produtos hortifrutí pela associação de produtor rural.
- Implementação do programa segurança do paciente.
- Atualização do Manual Organizacional da Santa Casa de Paraguaçu Paulista através da constituição de manuais dos setores, conforme requisitos do Roteiro do Programa de Revitalização de Qualidade da Santa Casa de Paraguaçu Paulista na Gestão de Processos.
- Implementação do Prontuário Eletrônico nas clínicas de enfermagem.
- Realização do Controle de Qualidade dos aparelhos de raios-x, nos equipamentos: 1 fixo, 2 portáteis e 2 arco cirúrgico e CR digitalizador e impressora DRY e Levantamento Radiométrico.
- Atualização mensal de dosimetria dos colaboradores Técnicos em Radiologia.
- Recebimento mensal de relatórios diversos dos setores: SND, Serviço Social, Enfermagem, Hotelaria, Faturamento, Raios-x, Centro Cirúrgico, CCIH, Agencia Transfusional, Administração, Financeiro, Faturamento, Ouvidoria, Captação de Recursos, Recursos Humanos e Psicologia, entre outros.
- Captação de recursos através dos projetos junto a Empresa Amiga da Santa Casa – parceria com empresas; Campanha de Doações Conta de Energia – parceria com Energisa; Clube Amigas da Santa Casa - voluntariado externo e interno; Parceria com Igrejas - Fundo Diocesano de Solidariedade; Captação de

Recursos de materiais conforme necessidade; Anúncios impressos – jornal / panfletos / outdoors.

- Recebimento da visita dos Agentes de Saúde do Aeds-Aegypts periodicamente.

- Realização da Assembléia Geral no dia 17 de março de 2019 para apresentação e aprovação do Relatório de Atividades e Relatório Contábil da gestão de 2018, após manteve mandato da Diretoria, Mesa Adiministrativa, Conselho Fiscal e Suplentes.

- Acompanhamento das ações trabalhistas movido contra a instituição juntamente com assessoria jurídica.

- Atualização mensal do controle de patrimônio e imobilizado.

- Atualização do site da instituição.

- Promoção dos colaboradores do setor de Enfermagem após a formação superior com o objetivo de valorizar esses profissionais de acordo com a necessidade da instituição e preparo profissional do colaborador.

- Realização da troca de equipamentos e materiais permanentes adquiridos através de emendas federais e, melhorias dos equipamentos de informática.

- Realização da manutenção da estrutura física com recursos próprios como: pintura de corredores, manutenção do quarto, pré-parto da maternidade, manutenção de esgotos e banheiros, entre outros.

- Recebimento de recursos financeiro do Programa de Solidariedade.

- Recebimento de diversas doações através da comunidade, clubes sociais e escolas de ensino.

- Implantação do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS e adequação da área física de depósito do lixo comum.

- Realização de parceria de campo de estágio de observação na área médica através de parceria contratual com a Faculdade de Medicina UNOESTE de Presidente Prudente e UNICESUMAR, UNIMAR, UNIP, Mais Escola de Ensino nas áreas: UTI Adulto, Pronto Atendimento, Clínica Médica e Maternidade, psicologia, nutrição, medicina (observação), enfermagem, radiologia médica, farmácia hospitalar, serviço social e radiologia médica.

- Manter parceria com a FEMA/Assis do convênio de cursos de vagas remanescentes com desconto de 50% nas parcelas aos colaboradores durante o período em que os mesmos estiverem com o contrato de trabalho vigente.

- Realização de tratamento de litotripsia através de agendamentos pelo Departamento de Saúde, após a instalação da sala de litotripsia.

- Continuação do processo de levantamento de informações de Custo Hospitalar pelas lideranças da Santa Casa de Paraguaçu Paulista através da empresa PLANISA com apoio da FEHOSP da Secretaria da Saúde de São Paulo.

- Participação do Programa da FEHOSP de Sustentabilidade das Santas Casas e Hospitais filantrópicos referente a Captação de Recursos.

- Participação o programa Rede Social na Santa Casa de Marília.

- Instalação do Programa de Telemedicina/ EDUCASUS através de videoconferência com apresentação de cursos, reunião, palestras.

- Realização de monitoramento da CROSS – Central de Regulação de Ordem de Serviços de Saúde dos leitos da UTI.

- Mantido a visita das gestantes do município e região aos setores da Maternidade, Centro Cirúrgico e Centro Obstétrico, onde projeto tem finalidade de minimizar o estresse no momento do parto.

- Encaminhamento de ofícios e Visita aos Deputados: Estadual e Federal para solicitação de emendas para Custeio – aquisição de medicamentos e materiais de consumo médico-hospitalar; Custeio para reforma da estrutura física e; Investimento – ampliação da estrutura física, aquisição de equipamentos e instalações fotovoltaico para gestão de 2020.

- Publicação mensal dos trabalhos de gestão desenvolvidos pela instituição no jornal, folha a semana e na mídia via internet e através de rádios quando necessário.

- Aquisição de novos equipamentos para setores internos.

- Recebimento da Certificação do PNCQ – Programa Nacional de Controle de Qualidade com nota EXCELENTE pelo Laboratório.

- Realizado pedido de recursos financeiros referente ao Programa de Solidariedade.

- Recebimento de diversas doações através da comunidade, clubes sociais e escolas de ensino.

- Implementação do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS e adequação da área física de depósito do lixo comum.

- Negociação em andamento referente ao contrato de fornecimento de gases medicinais.

- Firmado e cumprido na íntegra a confissão de dívidas ao Contrato de Fornecimento de Gases e Outros Pactos nº. 1-40EBM e seus Termos Aditivos com alteração de vigência.

- Comemoração do Dia do Médico em 18 de outubro com café da manhã servido aos profissionais médicos.

- Realização da confraternização com jantar aos profissionais colaboradores, médicos, mesários, em novembro de 2019, no Rotary Club de Paraguaçu Paulista.

- Realização da manutenção de uniformes do serviço de nutrição e dietética.

- Realização de auditoria contábil através dos Auditores Contábeis Independentes para análise e aprovação da contabilidade da instituição.

- Participação efetiva nas reuniões do Conselho Municipal de Saúde.

- Apresentação do Plano de Ação 2019 e Relatório de Atividades da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista do ano de 2018.

- Apresentado todas as propostas de emendas para apreciação do Conselho Municipal de Saúde.

- Reunião do Provedor e Administração com todos os colaboradores.

- Recebemos fiscal do Ministério da Saúde para avaliação das emendas liberadas e executadas na Santa Casa de Paraguaçu Paulista.

## **Reuniões**

- Reunião mensal da provedoria e membros da mesa administrativa para acompanhamento geral das ações, serviços e resultados da instituição.

- Reunião com membros da Diretoria Executiva para compartilhar as ações a serem executadas sempre que necessário.

- Reunião mensal ou de acordo com a necessidade com os gestores/líderes de setor: Enfermagem, Financeiro, Recursos Humanos, Compras e Almoxarifado, Farmácia, Serviço de Nutrição e Dietética, Hotelaria, Laboratório, Higiene, Diagnóstico por Imagem, Faturamento, Provedoria e Administração Geral.

- Reunião da provedoria e administração com o Diretor Clínico, Diretor Técnico e Coordenadores da UTI e Pronto Atendimento para alinhamento das ações e reajuste financeiro dos plantões.
- Reunião com a assessoria jurídica para alinhamento das ações.
- Reunião com a assessoria contábil para provisão orçamentária da instituição;
- Reunião da Comissão de Convênio para acompanhamento das propostas de projeto federal e estadual liberada a execução.
- Reunião da Comissão de Julgamento e Licitação para acompanhamento da licitação para contratação de empresa de fornecedores de equipamentos e materiais permanentes.
- Reunião realizada com o prefeito referente a prestação de serviços hospitalares e atividades desenvolvidas do Pronto Atendimento e UTI, Pronto Atendimento e Retaguarda Médica.
- Reunião com o Corpo Clínico para avaliação da assistência prestada aos usuários e controle de metafísico contratualizado.
- Reunião com Convênios de Saúde Suplementar para negociação do reajuste contratual.
- Reunião com membros da diretoria da Unimed de Assis para ajuste de cobrança do materiais e medicamentos.
- Reunião com Administração e Psicologia sobre Fluxo de Atendimento para Pacientes com Tentativa de Suicídio através do Departamento de Saúde.
- Reuniões, orientações e treinamentos no programa Santas Casas Sustentáveis através da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.
- Reunião com o Presidente e Coordenadora Técnica da Fehosp.
- Reuniões, orientações e treinamentos para instalação dos equipamentos do projeto Telemedicina/EDUCASUS através do projeto Timemania.
- Reunião com o gestor e auditor do Departamento de Saúde para a celebração de Termos Aditivos do Convênio SUS e Convênios do Pronto Atendimento e Retaguarda Médica do Pronto Atendimento.
- Reunião trimenstral com a Comissão de Avaliação de Convênio do Município.
- Reunião com as enfermeiras para implementação de indicadores.
- Participado de cursos de capacitação da FEHOSP.
- Reunião com Convênios de Saúde São Francisco para negociação de termo de parceria e contratual.
- Reunião com a empreiteira da reforma em execução.
- Reuniões com a GIGOV na Caixa Econômica Federal Regional de Prudente referente a reforma em execução.
- Reunião com membros da CIPA sobre NR 32.
- Reunião mensal com a Liderança para análise de indicadores.
- Reunião com Líderes para apreensão do Sistema de Custo Hospitalar.
- Reunião do Provedor e Administração com todos os colaboradores.
- Participação efetiva nas reuniões

### **Documentação**

- Renovação das Licenças de Funcionamento dos serviços: Dispensário de Medicamentos, Serviço de Hemoterapia, Serviços de Radiologia Médica, Hospital Geral, Laboratório, Agencia Transfusional junto à Vigilância Sanitária Municipal com validade para maio de 2020.

- Atualização mensal do CNES - Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde - CNES com solicitação ao Departamento Municipal de Saúde.
- Renovação do Alvará de Licença junto a Prefeitura Municipal de Paraguaçu Paulista, sob o cadastro municipal nº. 77590, com validade de um ano a partir da data de emissão.
- Renovação do Atestado de Funcionamento da instituição junto aos três órgãos públicos locais: Delegacia de Polícia, Departamento Municipal de Saúde e Prefeitura Municipal de Paraguaçu Paulista.
- Encaminhamento da Proposta de Oferta de Leitos SUS no percentual mínimo de 60% ao gestor local em janeiro de 2019 e recebido o certificado da oferta dos Leitos SUS.
- Renovação do Certificado de Inscrição de Empresa junto ao CREMESP – Conselho de Medicina do Estado de São Paulo, sob o cadastro jurídico nº. 01122 de 29/03/1983, classificação Hospital Geral de Médio Porte de responsabilidade técnica Toufic Haddad, validade 31/03/2020.
- Atualização de Cadastro Único de Assistência Social da Estância Turística de Paraguaçu Paulista junto a Prefeitura Estância Turística de Paraguaçu Paulista.
- Renovação do Certificado da DRF - Declaração de Regularidade para Funcionamento da responsabilidade técnica de Fisioterapeutas, sob o cadastro no CREFITO – Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional nº. 835-SP, validade julho 2019.
- Recadastramento do CRN-3 pessoa jurídica sob o nº PJ752 junto ao Conselho Regional de Nutricionistas, via internet até março de 2020.
- Renovação do Certificado de responsabilidade técnica do Farmacêutico sob o cadastro nº. 73651 junto ao CRF – Conselho Regional de Farmácia, validade 31 de março de 2020.
- Regularização anual dos colaboradores junto ao COREN – Conselho Regional de Enfermagem.
- Atualização do Certificado de Comissão de Ética de Enfermagem através do COREN – Conselho Regional de Enfermagem.
- Atualização do Certificado de Responsabilidade Técnica da Enfermagem junto COREN – Conselho Regional de Enfermagem.
- Renovação do Certificado de responsabilidade técnica do Supervisor das Aplicações das Técnicas Radiológicas junto ao CRTR – Conselho Regional de Técnicas Radiológicas, 5ª Região de São Paulo, de validade Setembro/2020.
- Renovação do processo CEBAS para até junho/2021 pré-cadastro via on line SISCEBAS com aprovação de acesso virtual com senha e formalização cadastral referente ao exercício de 2020 com apresentação “in loco” caso necessário do exercício de 2018, 2019 e 2020; recebimento da publicação da Portaria nº. 1370, de 31/08/2018 no Diário Oficial da União, nº. 173 Seção 1, página 51 de 06/09/2018, que valida o deferimento da renovação e vigência do CEBAS desta instituição de 1º de janeiro de 2019 até 31/12/2021.
- Renovação da CND (Estadual) – Certidão Negativa de Débito junto a Secretária do Estado dos Negócios da Fazenda do Estado de São Paulo, com validade mensal via internet a partir da data de emissão.
- Renovação da CND (Federal) - Certidão Negativa de Débitos Relativos às Contribuições Previdenciárias e às de Terceiros junto ao Ministério da Fazenda junto Secretaria da Receita Federal do Brasil, com validade semestral via internet a partir da data de emissão.



- Renovação da CND (Federal) - Certidão Conjunta Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União junto ao Ministério da Fazenda/ Procuradoria Geral da Fazenda Nacional e Secretaria da Receita Federal do Brasil, com validade semestral via internet a partir da data de emissão.

- Renovação da CND (Municipal) - Certidão de Tributos Imobiliários, sob o cadastro nº. 1.330/2010 junto à Divisão de Expediente e Registro da Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, com validade trimestral via internet a partir da data de emissão.

- Renovação da CND (Municipal) Certidão de Tributos Municipais, sob o cadastro nº. 1.331/2010 junto à Divisão de Expediente e Registro da Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, com validade trimestral via internet a partir da data de emissão.

- Emissão e apresentação da Declaração do provedor informando a Não Existência de Dívida com o Poder Público no SICONV para liberação de recursos financeiros oriundos da esfera federal.

- Emissão e apresentação da Declaração para fins de prova junto ao Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão não possui mora ou débito junto a qualquer órgão do Poder Público no SICONV para liberação de recursos financeiros oriundos da esfera federal.

- Renovação do Certificado de Regularidade do FGTS/ CRF via on line ou junto a Caixa Federal mensalmente.

- Certidão de Distribuição Cíveis – Fórum Paraguaçu Paulista para apresentação junto a documentação de licitação municipal.

- Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CND Trabalhista) expedida pelo Tribunal Superior do Trabalho que certifica a Santa Casa por não constar no Banco Nacional de Devedores Trabalhistas e, conforme Consolidação das Leis do Trabalho, validade semestral.

- Renovação da Isenção da Contribuição Previdenciária da Parte Patronal/INSS desta instituição junto à Auditoria Fiscal da Receita Federal do Brasil/Previdência Social/INSS, em 30/04/2019 com validade de um ano.

- Manutenção da da Certificação de Regularidade Cadastral de Entidades – CRCE junto a Secretaria Estadual de Saúde de Estado de São Paulo aprovada no Cadastro Estadual de Entidades – CEE, do Sistema Integrado de Convênios do Estado de São Paulo, sob o nº. CRCE 0792/2012, data de emissão cadastral em 15 de junho de 2012 com validade mediante a utilização do documento.

- Encaminhamento mensal de relatórios de contratualização das ações, treinamentos e procedimentos cirúrgicos e exames ao Departamento de Saúde referente a adesão de incentivo à Contratualização.

- Encaminhamento quadrimestre dos relatórios de contratualização consolidados das ações, treinamentos e procedimentos cirúrgicos e exames ao Departamento de Saúde referente a adesão de incentivo à Contratualização.

- Encaminhamento mensal de relatórios de UTI referente Pró Santa Casa II das ações, treinamentos e procedimentos cirúrgicos e exames ao Departamento de Saúde.

- Encaminhamento trimestral de relatórios de UTI consolidados referente Pró Santa Casa II das ações, treinamentos e procedimentos cirúrgicos e exames ao Departamento de Saúde.

- Atualização do Plano Operativo – Pró Santa Casa II referente ao exercício 2019 junto a Secretaria Municipal de Saúde e Colegiado de Gestão Regional de Marília.

- Atualização cadastral junto a Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo – FEHOSP.

- Inexistência do portal de acesso virtual e desobrigação da necessidade de apresentar a prestação de contas junto a Secretaria Nacional de Justiça do Ministério da Justiça desta instituição hospitalar, devido este hospital realizar a prestação de contas ao CEBAS/ Saúde para manter a filantropia, sendo que esta entidade foi e mantém reconhecida como Utilidade Pública Federal desde 21/05/1971 pelo Decreto nº. 68.643.

- Encaminhamento do Plano de Ação e Provisão Orçamentária para o ano de 2019 ao Departamento de Saúde Municipal e Direção Regional de Saúde de Marília, mantendo a documentação física em arquivamento “in loco” disponível à auditoria da receita federal quando solicitado, devido a prestação de contas da isenção da cota patronal junto ao DCEBAS.

- Mantém-se em andamento o processo referente ao Ofício de Notificação Requisitória do Ministério Público do Trabalho/ Procuradoria do Trabalho no Município de Bauru para comprovação das irregularidades apontadas em relatórios de visita técnica realizada anteriormente se foram sanadas e cumprimento do TAC – Termo de Ajustamento de Conduta; sendo respondido sobre as devidas providencias solicitadas através de ofício e relatórios, e reunião junto ao Ministério Público.

- Manutenção do Dimensionamento de colaboradores da enfermagem adequado para esta instituição; sendo respondido sobre as devidas providências solicitadas através de ofício e relatórios e, reunião com o COREN de Marília.

- Realização da Coleta da Análise da Água junto a FEMA - Fundação Educacional do Município de Assis, dos setores de ponto de amostra: Água Cozinha, Água Poço, Água Ala 100, com parecer SATISFATÓRIO.

- Realização do Plano de Proteção Radiológica da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista pela empresa Engra – Engenharia e Radioproteção Ltda em outubro de 2019 com validade 2020.

- Mantem-se a certificação da Comissão de Ética Médica junto ao CREMESP - Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo, sob o registro nº. 14 com validade biênio (outubro de 2018/2020), com eleição da Comissão de Ética Médica com mandato de 2 (dois) anos de outubro de 2018 à outubro 2020

- Eleição da Diretoria Clínica com mandato de 1 (um) ano a partir de outubro de 2019 à outubro de 2020.

- Atualização de Cadastro Único de Assistência Social da Estância Turística de Paraguaçu Paulista junto a Prefeitura Estância Turística de Paraguaçu Paulista.

## **Contratos**

### **Contratos de Manutenção Física, Equipamentos, Materiais Permanentes, Alimentos e Hemocomponentes**

- Contrato de Prestação de Serviços com a Empresa Scorpion Controle de Pragas Urbanas e Industrias Ltda – Me, firmado em 01 de Julho de 2017 com vigência de 12 meses (30/06/2018) e renovação automática após o período,

referente novo contrato com base no Contrato de Prestação de Serviços com a Empresa Scorpion Controle de Pragas Urbanas e Industrias Ltda – Me, firmado em novembro de 2010 até 30 de Junho de 2017, objeto prestação de serviços para dedetização para controle pragas e insetos: baratas, moscas, pulgas, roedores e cupins, com validade com prorrogação automática.

- Contrato Geral de Fornecimento de Produtos de Nutrição Enteral firmado com Empresa HUMANA ALIMENTAR Comércio de Produtos Nutricionais Ltda em 01 de Agosto de 2004 com prazo de vigência indeterminado.

- Contrato firmado junto a empresa HUMANA ALIMENTAR Distribuidora de Medicamentos e Produtos Nutricionais LTDA, acordado em 17/02/2016 com vigência 12 meses (17/02/2017) a partir da assinatura, podendo ser renovado para 6 meses e prorrogação automática entre a partes após a vigência, conforme Aditivo de Contrato referente ao Comodato de Bombas de Infusão, modelo APPLIX, marca FRESENIUS KABI BRASIL LTDA da quantidade de 6 (seis) bombas de infusão de Nutrição Enteral.

- Contrato de Subcomodato nº. 6049 junto a empresa J. C. de Souza – Produtos de Higiene EPP que é integrante do sistema de franquias da empresa Melhoramentos Papéis LTDA firmado em 04/06/2012 com vigência do prazo indeterminado ou manifestação prévia das partes, referente ao comodato de 21 Dispensers para papel toalha em rolo – mecânico.

- Aditivo II firmado em 06 de março de 2014 ao Contrato de Subcomodato nº. 6049 junto a empresa J. C. de Souza – Produtos de Higiene EPP que é integrante do sistema de franquias da empresa Melhoramentos Papéis LTDA firmado em 04/06/2012 com vigência do prazo indeterminado ou manifestação prévia das partes, referente ao comodato de 35 Dispensers para papel toalha em rolo – mecânico e 89 Dispenser para Gel.

- Instrumento Particular de Contrato Atípico nº. 511/6455 – Carteira Alban 032 junto a empresa Alban Ind. e Com. de Bem. Plast., Asses. e Consult. Téc. e Loc. Ltda firmado em 23/08/2013 com vigência de 36 meses com início a partir da assinatura e término em 23/08/2016 com prorrogação automática caso não haja manifestação das partes referente aquisição de bandejas térmicas (em negociação).

- Instrumento Particular de Contrato Atípico nº. 511/6455 – Carteira Alban 032 junto a empresa Alban Ind. e Com. de Bem. Plast., Asses. e Consult. Téc. e Loc. Ltda firmado em 23/08/2013 com vigência de 36 meses com início a partir da assinatura e término em 23/08/2016 com prorrogação automática caso não haja manifestação das partes referente aquisição de bandejas térmicas, que ALTERA a razão social para Banplast Comércio de Embalagens LTDA EPP firmado em 02/03/2018 com vigência de 3 anos, ou seja, em 02/03/2021.

- Renovação de Seguro Institucional para o período de 22/05/2019 até 22/05/2020 pela empresa SOMPO Seguros através da corretora Veseg.

- Renovação de Seguro Veículo (Marca/Tipo) VOLKSWAGEN SAVEIRO TRENDLINE 1.6 T. Flex 8, Ano Fab. 2017/2018, para o período de 19/05/2019 até 19/05/2020 pela empresa Bradesco Seguro Auto através da corretora Veseg.

- Contrato de Prestação de Serviços de Reprocessamento e Esterilização de Materiais Médicos e Hospitalares a Formaldeído de Baixa Temperatura, firmado em 06 de outubro de 2008 junto a empresa Sterile Vita Processamento para prestação de serviços de coleta, reprocessamento, esterilização de materiais médicos hospitalares descartáveis, instrumentais cirúrgico e artigos médico-hospitalares no processo de autoclavagem, com vigência de 60 meses, a partir deste prazo será por indeterminado.

- Contrato de Tarifação de Entidade de Assistência Social – Contrato SABESP nº. 503/6055/19, firmado em 30 de abril de 2019 referente aplicação a tarifa comercial/entidade que terá validade 30 dias após assinatura (30/05/2019) com vigência até 31/12/2021, permitida sua renovação no prazo máximo de 36 meses conforme CEBAS, objetivando a aplicação da Tarifa Comercial/ Entidade de Assistência Social no faturamento dos serviços de fornecimento de água, e/ou coleta de esgotos.

- Cadastramento Benefício na Tarifa Comercial para Entidade de Assistência Social – Solicitação Donativo SABESP anexo nº. 15, firmado em 17 de Abril de 2019 vinculado ao instrumento PE-MK0016 – Subprocesso Atendimento ao Cliente com validade até 31/12/2021.

- Primeiro Aditivo firmado em dezembro de 2015 com vigência em dezembro de 2016 ao Contrato de Comodato de Impressoras junto a empresa CENTERMAQ – Comércio de 3 Máquinas e Papéis Ltda firmado em 05/12/2014 com vigência 15/12/2015 a partir da assinatura, renovando automaticamente por tempo indeterminado, referente a 6 equipamentos tipo impressoras, marca KYOCERA, sendo: 2 impressoras para o setor Pronto Atendimento e, 4 impressoras multifuncionais para o setores Recursos Humanos, Raios-X, faturamento e Internação.

- Contrato de Locação de Máquinas nº. 620248 firmado junto a empresa Café Jaguari Ltda referente locação de Máquina de Café Expresso em 30 de novembro de 2015 com vigência de 12 meses com renovação automática.

- Instrumento Particular de Contrato de Prestação de Serviços firmado em 19 de novembro de 2018 junto a empresa Cheiro Verde Comércio de Material Reciclável Ambiental Ltda referente ao serviços de coleta, transporte, tratamento e destinação final de Resíduos de Serviço de Saúde – RSS “A” e “E”, com vigência de 1 (um) ano e prorrogação automática conforme acordo entre as partes.

- Instrumento Particular de Contrato de Comodato nº. (2184/2019) firmado em 03 de outubro de 2019 junto a empresa Supermed Comércio e Importação de Produtos Médicos Ltda referente ao serviços de comodato de equipamentos: 12 monitores on call plus, com vigência indeterminada.

- Contrato Suporte de Licença de Uso de Software firmado em 26 de setembro de 2019 junto a empresa E-People Soluções S/C Ltda referente manutenção das licenças de software conforme proposta do no anexo I, vigência de 36 meses após assinatura.

- Contrato de Prestação de Serviços nº. 008/2015 – Hemo Fornecimento de Hemocomponentes firmado em 26 de agosto de 2015 junto a empresa Fundação de Apoio à Faculdade de Medicina de Marília – FAMAR referente ao fornecimento de hemocomponentes incondicionalmente, o atendimento preferencial aos pacientes do SUS, com vigência de 12 meses, do início a partir de 1º dia do mês subsequente à assinatura do presente contrato, ou seja em 01 de setembro de 2016, com vigência de 60 meses ( 01/09/2021), a partir deste prazo será por indeterminado.

- Termo Aditivo nº. 02 firmado em 15 de dezembro de 2019 com vigência 14 de abril de 2020 com a denominação jurídica J.D.M. de Lima Lanchonete – ME ao Termo Aditivo nº. 01/2017 firmado em 15 de dezembro de 2017 com vigência 14 de dezembro de 2019 e ao Contrato de Parceria Comercial ao Contrato de Parceria Comercial – JULIANA DIAS MORANDI DE LIMA, firmado em 14 de junho de 2016 referente a exploração do ramo de comércio o consumidor, de salgados, lanches, refrigerantes, doces, sucos de demais produtos do gênero alimentício, com atividade é a expansão comercial de lanchonete, com vigência de 24 meses, do início a partir

de 15 de dezembro de 2015 e término em 14 de dezembro de 2017. E tem preferência na renovação e prorrogação da parceria.

- Termo Aditivo nº. 01/2017 firmado em 15 de dezembro de 2017 com vigência 14 de dezembro de 2019 ao Contrato de Parceria Comercial – JULIANA DIAS MORANDI DE LIMA, firmado em 14 de junho de 2016 referente a exploração do ramo de comércio o consumidor, de salgados, lanches, refrigerantes, doces, sucos de demais produtos do gênero alimentício, com atividade é a expansão comercial de lanchonete, com vigência de 24 meses, do início a partir de 15 de dezembro de 2015 e término em 14 de dezembro de 2017. E tem preferência na renovação e prorrogação da parceria.

- Contrato de Parceria Comercial – JULIANA DIAS MORANDI DE LIMA, firmado em 14 de junho de 2016 referente a exploração do ramo de comércio o consumidor, de salgados, lanches, refrigerantes, doces, sucos de demais produtos do gênero alimentício, com atividade é a expansão comercial de lanchonete, com vigência de 24 meses, do início a partir de 15 de dezembro de 2015 e término em 14 de dezembro de 2017. E tem preferência na renovação e prorrogação da parceria.

- Parceria com o SESC – Serviço Social do Comércio com disponibilidade de credencial plena – cartão de identificação mediante fornecimento dos dados do trabalhador para disponibilidade de serviços e atividades de lazer nas 40 unidade do estado de São Paulo nas áreas de esporte, cultura, lazer, educação, saúde, alimentação, turismo social.

#### Contratos de Serviços de Manutenção Corretiva e Preventiva

- Contrato de Comodato nº. 0319 junto a empresa FRESENIUS KABI BRASIL LTDA firmado em 18/02/2011 com vigência de 12 meses a partir da assinatura e prorrogação mediante acordo entre as partes, referente à comodato de 12 bombas de infusão para UTI – Unidade de Terapia Intensiva.

- Termo Aditivo nº. 01 firmado em 02/12/2011 referente a consignação de 12 bombas de infusão para 24 bombas de infusão para UTI – Unidade de Terapia Intensiva ao Contrato de Comodato nº. 0319B junto a empresa FRESENIUS KABI BRASIL LTDA firmado em 18/02/2011 com vigência de 12 meses a partir da assinatura e prorrogação mediante acordo entre as partes.

- Termo Aditivo nº 2 firmado em 20/05/2019 referente a consignação de 24 bombas de infusão para UTI – Unidade de Terapia Intensiva ao Contrato de Comodato nº. 0319B junto a empresa FRESENIUS KABI BRASIL LTDA firmado em 18/02/2011 com vigência de 12 meses a partir da assinatura e prorrogação mediante acordo entre as partes.

- Contrato de Compra e Venda de Artigos Médicos nº. 0319 junto a empresa FRESENIUS KABI BRASIL LTDA firmado em 18/02/2011 com vigência de 12 meses a partir da assinatura e prorrogação mediante acordo entre as partes, referente à aquisição de 96 equipos de bombas de infusão para UTI – Unidade de Terapia Intensiva.

- Termo Aditivo nº. 1º firmado em 02/12/2011 referente a aquisição mensal de 96 passando para 168 equipos de bombas de infusão para UTI – Unidade de Terapia Intensiva ao Contrato de Compra e Venda de Medicamentos, Artigos Médicos e Alimentos nº. 0319 e junto a empresa FRESENIUS KABI BRASIL LTDA firmado em 18/02/2011 com vigência de 12 meses a partir da assinatura e prorrogação mediante acordo entre as partes.

- Termo Aditivo nº. 2º firmado em 20/05/2019 referente a aquisição mensal de 168 equipos de bombas de infusão para UTI – Unidade de Terapia Intensiva ao Contrato de Compra e Venda de Medicamentos, Artigos Médicos e Alimentos nº. 0319E junto a empresa FRESENIUS KABI BRASIL LTDA firmado em 18/02/2011 com vigência de 12 meses a partir da assinatura e prorrogação mediante acordo entre as partes.

- Contrato Particular de Comodato de Equipamento Fornecimento de Produtos Médico- Hospitalares firmado em 10 de janeiro de 2019 junto a empresa Medcontrol Comércio e Materiais Hospitalar Ltda com objeto de fornecer produtos acordado no anexo I do contrato, vigência de 12 meses a partir da assinatura, após tempo indeterminado.

- Prorrogação da manutenção preventiva e, corretiva e assistência técnica de refrigeradores instalados nesta Santa Casa de Paraguaçu Paulista de 23/11/2017 à 22/11/2018 através do Contrato de Prestação de Serviços nº. 200/2016 Empresa Paiol Refrigeração – Refrigeração Humberto e Martins LTDA-ME, firmado em 22 de novembro de 2016 com vigência de 12 meses (22/11/2017), objetivando manutenção preventiva trimestral, corretiva e assistência técnica de refrigeradores instalados nesta Santa Casa de Paraguaçu Paulista

- Acordo laudado desde 19 de dezembro de 2018 junto a Alge Gurpos Geradores Ltda – EPP referente o objeto de prestação de serviços profissionais através de técnicos especializados para manutenção preventiva e corretiva para os equipamentos descritos no anexo I e II do referido acordo, validade de 12 meses e prorrogação mediante as partes.

- Acordo laudado desde 11 de fevereiro de 2019 junto a Cirúrgica Neves Ltda – EPP referente o objeto de prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva para os equipamentos referente aparelho de anestesia do referido acordo, validade de 6 meses, ou seja, 11/08/2019 e prorrogação mediante as partes.

- Acordo laudado desde 23 de outubro de 2019 junto a Gasomex Comércio de Equipamento Eletro e Eletrônicos Ltda referente o objeto de prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva para os parâmetros de gasometria, validade de 24 meses, ou seja, 23/10/2019 e prorrogação mediante as partes.

- Acordo laudado desde 22 de janeiro de 2019 junto a Arflow Comércio e Serviços de Sistemas de Filtragem de Gases Ltda referente o objeto de prestação de serviços de manutenção e reparação de sistemas centrais de ar condicionado, de ventilação e refrigeração, validade de 12 meses, ou seja, 22/01/2020 e prorrogação mediante as partes.

- Contrato de Prestação de Serviços de Manutenção Preventiva firmado em 25 de junho de 2013 junto a empresa Drager Indústria e Comércio Ltda referente a manutenção preventiva e corretiva de equipamentos tipo savina, conforme anexo I do contrato, vigência anual, mantém-se ativo desde que não há manifestação entre as partes.

#### Contratos de Serviços de Recursos Humanos, Informática, Postagem e Outros

- Contrato de Prestação de Serviços e Venda de Produtos nº. 9912356646 junto a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, firmado em 30 de abril de 2014 com vigência de 12 meses a partir da assinatura, ou seja, 30 de abril de 2015 podendo ser prorrogado por período igual e sucessivo até o limite de 120 meses,

caso não haja qualquer manifestação formal até 30 dias antes da vigência do período.

- Renovação de Instrumento Particular de Prestação de Serviço de Manutenção de página Home Page, através da Internet – Renovação nº. 01 junto a empresa Wilson José Elias – ME firmado em 02/01/2013 com vigência até 31/12/2013 e prorrogação sem manifestação das partes, referente a manutenção da página de internet da instituição.

- Contrato de Prestação de Serviço firmado em 30 de agosto de 2011 com vigência 01 de março de 2013 com prorrogação automática junto a empresa Netonne Comércio e Serviços de Informática Ltda – ME, referente fornecimento, instalação e manutenção do sistema de internet.

- Cumprimento da Convenção Coletiva de Trabalho 2019/2020 através do Sindicato das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo – SINDHOSFIL, suscitante: Sindicato Único dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Sorocaba e Região, suscitado: Sindicato das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo, firmado e homologado em 19 de agosto de 2019 retroagindo efeitos em 01/05/2019 com vigência em 30/04/2020.

- Contrato de Prestação de Serviços Cartões VR Benefícios Refeição e/ou Alimentação firmado em 25 de agosto de 2016 entre a Santa Casa de Paraguaçu Paulista, através de formalização on line (aceite) com vigência indeterminada conforme Ficha Proposta.

- Termo de Cessão e Sub- Rogação de Contrato de Prestação de Serviços Conjunta firmado em 02 de maio de 2018, vigorando desde 01/05/2018 a 30/04/2019 ao Instrumento Particular de 2º Aditivo firmado em 02/05/2017 a 30/04/2018 ao Contrato de Prestação de Serviços Conjunta entre a Santa Casa de Paraguaçu Paulista e PLANISA – Planejamento e Organização de instituições de Saúde SS LTDA e, Paulo Sérgio Nishimura Milan- ME através da NCI, firmado em 01 de março de 2014 com vigência de 12 meses a partir da assinatura, podendo ser prorrogado por igual período através de Termo Aditivo, objetivando pela PLANISA a prestação de serviços de consultoria para implantação de Gestão Estratégica de Custos Hospitalares e pela NCI, o acesso via WEB, licenciamento, suporte e manutenção do sistema de informação denominados HECOS.

- Termo de Cessão e Sub- Rogação de Contrato de Prestação de Serviços Conjunta firmado em 02 de maio de 2018, vigorando desde 01/05/2018 a 30/04/2019 ao Instrumento Particular de 2º Aditivo firmado em 02/05/2017 a 30/04/2018 ao Contrato de Prestação de Serviços Conjunta entre a Santa Casa de Paraguaçu Paulista e PLANISA – Planejamento e Organização de instituições de Saúde SS LTDA e, Paulo Sérgio Nishimura Milan- ME através da NCI, firmado em 01 de março de 2014 com vigência de 12 meses a partir da assinatura, podendo ser prorrogado por igual período através de Termo Aditivo, objetivando pela PLANISA a prestação de serviços de consultoria para implantação de Gestão Estratégica de Custos Hospitalares e pela NCI, o acesso via WEB, licenciamento, suporte e manutenção do sistema de informação denominados HECOS.

- Instrumento Particular de 1º Aditivo firmado em 05/05/2016 a 30/04/2017 ao Contrato de Prestação de Serviços Conjunta entre a Santa Casa de Paraguaçu Paulista e PLANISA – Planejamento e Organização de instituições de Saúde SS LTDA e, Paulo Sérgio Nishimura Milan- ME através da NCI, firmado em 01 de março de 2014 com vigência de 12 meses a partir da assinatura, podendo ser prorrogado por igual período através de Termo Aditivo, objetivando pela PLANISA a prestação

de serviços de consultoria para implantação de Gestão Estratégica de Custos Hospitalares e pela NCI, o acesso via WEB, licenciamento, suporte e manutenção do sistema de informação denominados HECOS.

- Contrato de Prestação de Serviços de Suporte e Manutenção e Outras Avenças – ATA TECNOLOGIA E REPRESENTAÇÃO LIMITADA firmado em 01 de dezembro de 2018 com vigência de 12 meses a partir da assinatura, podendo ser mediante termo aditivo, com objetivos de transmissão de VideoConferência/ Telemedicina, através da parceira contratual das empresas: HNSA/ HUGHSNET (plataforma e suporte); WDC – Networks (câmeras satélite); Ata Tecnologia (equipamentos informática); HTBR (antenas).

- Termo de Adesão firmado em 26 de dezembro de 2018, para execução do plano operativo aprovado no processo de seleção do edital de chamada pública MS nº. 07/2018, protocolizado junto ao Ministério da Saúde sob o SEI nº. 25000.036315/2017-72, celebrado entre a Federação das Santas Casas e Hospitais Beneficentes do Estado de São Paulo e Confederação das Santas Casas de Misericórdia, Hospitais e Entidades Filantrópicas - CMB, para manutenção da Rede Telemedicina em Educação Continuada na área da saúde – Rede Telemedicina, do Termo de Adesão ao Protocolo de Cooperação celebrado em 17 de novembro de 2017.

- Contrato de Convênio firmado junto a ASP – Associação dos Servidores Públicos Municipais de Paraguaçu Paulista em outubro de 2015 com prazo de vigência indeterminado, referente adesão de concessão aos colaboradores da Santa Casa de Paraguaçu Paulista e seus dependentes a utilização de área de laser da sede de campo em Paraguaçu Paulista.

- Termo de Prorrogação de Convênio nº. 17 firmado em 07 de outubro de 2018 com vigência em 08 de outubro de 2019 ao Contrato firmado em 30 de julho de 2001 junto ao Centro do Professorado Paulista – CPP para sócios e dependentes através de taxas negociadas dos atendimentos e serviços de convênios médicos.

- Contrato de Consignação de Produtos Cirúrgicos – Trauma Implantes, firmado em 18 de outubro de 2016 com prazo indeterminado objetivando o fornecimento de produtos e materiais cirúrgicos hospitalares.

- Contrato de Comodato empresa New Clean – Alessandra Gussi Souza de Siqueira-ME, firmado em 21 de novembro de 2016 com prazo indeterminado, objetivando cessão de 20 Dispenser para sabonete espuma 800ml.

- Contrato de Locação, Desenvolvimento, Instalação e Manutenção de Software nº. 2008/91 junto a Wareline Software, firmado em 04 de dezembro de 2008 para locação do sistema (plataforma Windows) de módulos de sistemas pacote custom, com vigência indeterminado.

- Termo Aditivo de Contrato de Locação, Desenvolvimento, Instalação e Manutenção de Software nº. 2008/91 junto a Wareline Software, firmado em 04 de setembro de 2009 para locação do sistema (plataforma Windows) de módulos de sistemas pacote custom, com vigência indeterminado.

- Termo de Concessão de Desconto – Bionexo do Brasil Soluções Digitais EIRELI, firmado em 16 de dezembro de 2019 que tem como objeto disponibilização de Plataforma Tecnológica BIONEXO, com vigência de 2 anos.

- Contrato de Fornecimento de Gases e outros Pactos firmado em 29 de maio de 2005 junto a empresa White Martins Gases industriais Ltda com sede Rio de Janeiro, filial Bauru, com objeto de fornecimento de produto oxigênio, equipamento recipiente criogênico O2 liq container, assistência técnica preventiva e



locação de equipamento específico. Vigência a partir da assinatura por tempo indeterminado até manifestação entre as partes.

- Contrato de Uso do Sistema de Distribuição – CUSD nº. 20699698 – NCUSD/2017 UC nº. 20699698, firmado em 24 de maio de 2017 com objeto regular conforme alíneas “a e b” da cláusula 2ª do referido contrato junto Empresa ENERGISA - Distribuição de Energia Vale Paranapanema S/A ao Cliente Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, nos prazos previstos, para uso exclusivo na Unidade Consumidora nos termos e condições previstos no presente Contrato e em observância ao disposto na legislação e regulamentação aplicável. A vigência iniciará a partir de Maio de 2017 à Abril de 2018.

#### Contratos de Locação

- Contrato de Locação de Imóvel (salas) e Equipamentos para fins de Exploração de Laboratório de Análises Clínicas através da empresa Salomão & Salomão - Laboratório Ltda (UNILAB), firmado 01/06/2017 com vigência de 01/06/2017 em 31 de maio de 2022.

#### Contratos de Assessorias

- Instrumento Particular de Contrato de Prestação de Serviços Profissionais Contábeis de Evandro de Azevedo Canevari (Pessoa Física), firmado em 18 de junho de 2003 para prestação de serviços na área contábil, áreas fiscal, área do imposto de renda pessoa jurídica e área trabalhista e previdenciária, e que a partir de 01 de março de 2004 altera para Pró-Contábil universal S/C Ltda (Pessoa Jurídica) com vigência indeterminado.

- Termo de Aditamento nº. 01 ao Contrato de Honorários de Advogado, firmado em 01 de março de 2004 ao Contrato de Honorários de Advogado – Ademir Vicente de Pádua, firmado em 01 de março de 2004 e vigência indeterminado, com objeto prestar serviços a serviços profissionais na defesa dos direitos da contratante, na esfera judicial e administrativa, desincumbindo com zelo a atividade e seu encargo, em qualquer instancia administrativa, em qualquer juízo, instância ou tribunal. de objeto nstrumento Particular de

- Contrato de Honorários de Advogado – Ademir Vicente de Pádua, firmado em 01 de março de 2004 e vigência indeterminado, com objeto prestar serviços a serviços profissionais na defesa dos direitos da contratante, na esfera judicial e administrativa, desincumbindo com zelo a atividade e seu encargo, em qualquer instancia administrativa, em qualquer juízo, instância ou tribunal.

- Contrato de Prestação de Serviços ACS América – Alberto Francisco Costa – ME, firmado em 15 de outubro de 2020 para prestação de serviços de auditoria independente nas demonstrações contábeis do exercício de 2018, com vigência de execução dos serviços “in loco” aproximadamente 160hs/auditor, incluído revisão e preparação de relatórios.

#### Contratos de Instituição Financeira

- Quitação do Contrato de Empréstimo – Cédula de Crédito Bancário – SUS nº. 00330131201700010552; Cédula de Crédito nº. 003301300000005370; Conta Corrente nº. 00330131000130007842 e Conta Corrente Vinculada nº. 00330131000290003115, no valor de crédito solicitado de R\$ 500.000,00 (quinhentos mil reais) e valor total de parcelamento R\$ 610.872,24 (seiscentos e dez mil, oitocentos e setenta reais e vinte e quatro centavos) a ser pago em 24 meses com parcelas de R\$ 25.453,01 (vinte e cinco mil, quatrocentos e cinquenta e três

reais e um centavo); com data inicial de vencimento em 15/01/2018 e término em 15/12/2019 conforme Fluxo de Pagamento do Anexo à Cédula, firmado na data de 20/12/2017 – Agência 0131 de Paraguaçu Paulista, entre a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista e Banco SANTANDER (Brasil) S.A.

- Contrato de Empréstimo Brasdeco nº. 5016780658 firmado em novembro de 2018 objetivando serviços adicionais de manutenção de títulos de cobrança transferência de arquivos – WEBTA.

#### Contratos de Diagnóstico por Imagem

- Renovação de Serviços através de orçamento acordado e assinado em outubro de 2018 junto a Empresa Engra – Engenharia e Radioproteção Ltda referente ao Programa de Garantia de Qualidade – PGQ dos Equipamentos de Raios-x: Limex Onix 500 D2 (17/10/2019); Filmex Konex portátil (17/10/2019); Siemens (17/10/2019) e Shimadzu (17/10/2019).

- Renovação de Serviços através de orçamento acordado e assinado em outubro de 2015 junto a Empresa Engra – Engenharia e Radioproteção Ltda referente Levantamento Radiométrico dos Equipamentos de Raios-x: Limex Onix 500 D2 (09/10/2019); Filmex Konex portátil (09/10/2019); Siemens (18/10/2021) e Shimadzu (18/10/2021).

- Renovação do TCP – Termo de Prorrogação de Dosimetria conforme orçamento acordado e assinado junto a Empresa SAPRA em 20/09/2018 com vigência de 12 meses ou seja 20/09/2018 à 19/09/2019 como consignação de 10 monitores de usuários, mais 1 padrão, através do Contrato de Dosimetria de Radiações e Concessão de Direito de Uso de Porta Dosímetro, sob o código nº. 1291-6.

- Termo Aditivo nº. 01 de Prorrogação firmado em 02 de Agosto de 2015 com vigência em 60 meses iniciando em 01 de agosto de 2015 até 31 de julho de 2020 ao Contrato de prestação de serviço de Tomografia entre a empresa Unidade Radiológica Ltda e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista com objetivo de realizar o serviço de Tomografia Helicoidal Computadorizada dos pacientes internos e externos, firmado em 24 de julho de 2010 com vigência para 60 meses, ou seja 31 de julho de 2015.

#### Contratos de Segurança e de Medicina do Trabalho

- Termo de Aditivo nº. 01 firmado em 12 de fevereiro de 2018 com vigência a partir de 01 de março de 2018 até 31 de dezembro de 2019 ao Renovação nº. 06 firmado em 28 de fevereiro de 2016 com vigência a partir de 01 de março de 2016 até 28 de fevereiro de 2018 ao Contrato Particular de Prestação de Serviços Profissionais de Segurança do Trabalho, firmado em 02 de abril de 2010, com vigência desde 01 de março de 2010 a findar-se em 28/02/2011 para realização de serviços de segurança do trabalho pelo profissional Edgard Luis Parrilha Casemiro, MT nº. 002867-3 profissional qualificado em Técnico de Segurança do Trabalho.

- Renovação nº. 06 firmado em 28 de fevereiro de 2016 com vigência a partir de 01 de março de 2016 até 28 de fevereiro de 2018 ao Contrato Particular de Prestação de Serviços Profissionais de Segurança do Trabalho, firmado em 02 de abril de 2010, com vigência desde 01 de março de 2010 a findar-se em 28/02/2011 para realização de serviços de segurança do trabalho pelo profissional Edgard Luis Parrilha Casemiro, MT nº. 002867-3 profissional qualificado em Técnico de Segurança do Trabalho.

- Contrato Particular de Prestação de Serviços Profissionais de Segurança do Trabalho, firmado em 02 de abril de 2010, com vigência desde 01 de março de 2010 a findar-se em 28/02/2011 para realização de serviços de segurança do trabalho pelo profissional Edgard Luis Parrilha Casemiro, MT nº. 002867-3 profissional qualificado em Técnico de Segurança do Trabalho. e;

- Medicina do Trabalho: Renovação de Contrato nº. 07 firmado em 02 de janeiro de 2019 com vigência em 31 de dezembro de 2018 referente ao Contrato Particular de Prestação de Serviços Profissionais de Medicina do Trabalho firmado em 30 de abril de 2009 com vigência de 01 de maio de 2009 à 30/04/2010 e, respectivas renovações de contrato nº. 01, 02 e 03 junto a Empresa Jord – Serviços Médicos e Hospitalares Ltda através da profissional médica Dr<sup>a</sup>. Jussimar Maria Gobbi Benazzi de Oliveira, CRM nº. 59.884 da especialidade em medicina do trabalho para realizar exames pertinentes ao âmbito da CLT - Consolidação das Leis do Trabalho e outros.

#### Contratos de Serviços com Convênios Médicos de Saúde

- Acordo de Reajuste de Tabela firmado em 14 de março de 2019, vigência a partir de 30 de abril de 2019 ao Termo Aditivo firmado em 16 de dezembro de 2015 e Anexo – Documento I Tabela de Preços com vigência em 29/07/2017, ambos referentes ao Contrato de Prestação de Serviços Médico-Hospitalares – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI, firmado em 15/04/2004 com vigência por tempo indeterminado.

- Termo de Aditivo firmado em 11 de outubro de 2019 ao Acordo Operacional Entidade Hospitalar através do Convênio BRADESCO SAÚDE e MEDISERVICE e em 11 de novembro de 2015 com vigência de 12 meses (09/11/2016), podendo ser prorrogado quando não há manifestação contrária entre as as partes.

- Contrato de Prestação de Serviços Médico-Hospitalares – Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – CASSI, firmado em 01 de outubro de 2019 com objeto a prestação de serviços de assistência médico-hospitalar ao beneficiários dos planos de saúde GEAP com vigência de 60 meses podendo ser prorrogado automaticamente.

- Contrato de Prestação de Serviços Hospitalares do Convênio de Saúde ECÔNOMUS INSTITUTO DE SEGURIDADE SOCIAL firmado em 01/10/2015 com vigência de 60 meses (17/12/2020).

- Contrato de Prestação de Serviços de Assistência Médica Hospitalar entre o IAMSPE – Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual - Contrato DECAM nº. 17/2017, Processo IAMSPE nº. 0802/2014, inexigibilidade de licitação (art. 25, “caput” da Lei Federal nº. 8.666/93) e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista no valor de R\$ 45.000,00, firmado em 16 de junho de 2017 com vigência de 30 meses sendo 31 de dezembro de 2019.

- Aditivo Contratual de reajuste firmado em 07 de dezembro de 2016 com validade iniciando em 01/11/2016 junto a CABESP ao Instrumento Particular de Contrato de Prestação de Serviços de Assistência Médico-Hospitalar firmado em 09 de setembro de 2015 com vigência de 1 ano (12 meses), sendo prorrogável automaticamente e sucessivamente.

- Termo Aditivo firmado em 01 de fevereiro de 2010 com prorrogação automática ao Contrato de Prestação de Serviços Médico-Hospitalares – SABESPREV – Fundação SABESP de Seguridade Social nº. 50003950 firmado em 25 de fevereiro de 2004 com vigência de 24 meses e prorrogação automática.

- Adendo de Contrato firmado em 10 de maio de 2007 ao Contrato de Prestação de Serviços Médico Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento em Regime Ambulatorial e Hospitalar MEDIAL SAÚDE, firmado em 02 de fevereiro de 2007 com vigência por tempo indeterminado.

- Ficha Cadastral – Estrutura Médica Rede Prestadores Mondial Serviços e Allianz realizado em junho de 2017 e enviado por e-mail conforme solicitação. Adendo de Contrato firmado em 10 de maio de 2007 ao Contrato de Prestação de Serviços Médico Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento em Regime Ambulatorial e Hospitalar MEDIAL SAÚDE, firmado em 02 de fevereiro de 2007 com vigência por tempo indeterminado.

- Termo de Aceito do Contrato de Credenciamento para Prestação de Serviços Médico-Hospitalares – AMIL - Assistência Médica Internacional S.A. firmado em 17 de março de 2016 com vigência por tempo indeterminado.

- Termo de Credenciamento de Prestação de Serviços de Assistência Médico Hospitalar do Convênio Hospitais SAÚDE CAIXA junto à Caixa Econômica Federal – Caixa e outro firmado em 21 de novembro de 2013 com vigência indeterminado.

- Instrumento Particular de Contrato de Credenciamento para Prestação de Serviços Médico-Hospitalares firmado em 01 de novembro de 2019 com objeto prestação de serviços médico-hospitalares, ambulatoriais, urgência/ emergência 24 horas de assistência e unidade de terapia intensiva adulta aos beneficiários UNIMED de Assis Cooperativa de Trabalho Médico, com vigência possibilidade de negociação de exclusão e inclusão de procedimentos, sendo este por tempo indeterminado.

- Termo de Credenciamento de Entidade Hospitalar para Prestação de Serviços aos beneficiários dos Planos Privados de Assistência à Saúde, operados ou administrados discriminados ao Termo Aditivo e Anexo pela SÃO FRANCISCO SISTEMAS DE SAÚDE SE LTDA, firmado em 11 de janeiro de 2019 com vigência por tempo indeterminado.

- Convênio MUTH Corretora de Seguros, firmado 13 de maio de 2019, com objeto a prestação de assistência em sua clínica conforme negociação aos seus segurados e seus familiares ascendentes, descendentes e colaterais em todos os graus, com vigência por tempo indeterminado.

- Contrato de Prestação de Serviços Hospitalares do Convênio de OESTE Saúde, firmado em 03 de junho de 2019 e anexos com vigência de 12 meses podendo ser renovado automaticamente

#### Contratos de Serviços de Fisioterapia

- Contrato Instrumento Particular de Prestação de Serviços de Fisioterapia por prazo determinado referente a profissional Vilma Aparecida Marques de Souza, CREFITO nº. 6056-F, firmado em 01 de dezembro de 2005 com vigência 30 de novembro de 2007, podendo ser prorrogado automaticamente desde que não haja manifestação formalizada de uma das partes, tal contrato refere da execução de serviço de fisioterapia de ambulatório à pacientes beneficiários do Convênio SUS e Convênio IAMSPE e, de internação à pacientes beneficiários de todos os convênios e planos de saúde da especialidade de ortopedia, internados na instituição.

- Termo Aditivo nº. 02 firmado em 31 de agosto de 2018 retroagindo efeitos em 01/05/2018 e término em 30/04/2019 e, Termo Aditivo nº. 01 firmado em 01 de janeiro de 2017 com vigência em 30/04/2018 ao Instrumento Particular de Prestação de Serviços Fisioterapia por prazo determinado – Renovação nº. 04 referente a profissional Priscila Gabriel da Costa Romeiro, CREFITO nº. 3/142738-F,

firmado e iniciado em 02 de janeiro de 2016 com vigência para 31 de dezembro de 2016 e prorrogação/ renovação a critério da Contratante e mediante aviso prévio referente a realização de fisioterapia de aos pacientes internados através do Convênio SUS e planos de saúde.

- Termo Aditivo nº. 01 firmado em 31 de agosto de 2018 retroagindo efeitos em 01/05/2018 e término em 30/04/2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviços Fisioterapia por prazo determinado referente o profissional Alexandre Zacarias da Silva, CREFITO nº. 3/231874-F, firmado em 01 de Novembro de 2017 com vigência de 01 de novembro de 2017 à 30 de abril de 2018 e prorrogação a critério da Contratante e mediante aviso prévio referente a realização de fisioterapia de aos pacientes internados através do Convênio SUS, IAMSPE e Convênios Médicos.

- Contrato Particular de Prestação de Serviços Fisioterapia por prazo determinado referente a profissional Carla Baptista Leopoldo e Silva Mondini, de empresa Aquafisio Centro de Fisioterapia LTDA ME, CREFITO nº. 105860-F, firmado em 22 de Julho de 2018 com vigência de 23 de julho de 2018 a 22 de outubro de 2018 e prorrogação/ renovação a critério da Contratante e mediante aviso prévio referente a realização de fisioterapia de aos pacientes internados através do Convênio SUS, IAMSPE e Convênios Médicos.

Contratos de Serviços de Coordenadorias Médicas

#### Contratos de Serviços de Coordenadoria Médica - UTI

- Termo de Instrumento Particular de Aditivo nº. 11, vigência de 01 de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2019 ao Contrato de Prestação de Serviços Médicos da Empresa LGC – Medicina Intensiva S/S firmado em 03 de outubro de 2008, através dos profissionais médicos Dr. Leonardo Fantinato Menegon, Dr. Gustavo Navarro Betônico e Dr. Cássio Renato Valério Gouveia, para realizar serviços médicos de medicina intensiva.

- Termo Aditivo nº. 11 firmado com vigência de 01 de janeiro de 2018 a 31 de dezembro de 2019 ao Contrato de Prestação de Serviços Médicos da Empresa LGC – Medicina Intensiva S/S firmado em 03 de outubro de 2008, através dos profissionais médicos Dr. Leonardo Fantinato Menegon, Dr. Gustavo Navarro Betônico e Dr. Cássio Renato Valério Gouveia, para realizar serviços médicos de medicina intensiva.

#### Contratos de Serviços de Coordenadoria Médica - Pronto Atendimento

- Termo Aditivo nº. 07 firmado em 01 de Janeiro de 2018 até 31/12/2019 referente cláusula 2.1. com prorrogação automática ao Instrumento Particular de Prestação de Serviços de Coordenador do Pronto Atendimento, firmado em 25 de março de 2010 com vigência no período de 01 de abril de 2010 à 31 de março de 2011, junto a empresa de Prestação de Serviços Médicos da Empresa LGC – Medicina Intensiva S/S firmado em 03 de outubro de 2008, através dos profissionais médicos Dr. Leonardo Fantinato Menegon, Dr. Gustavo Navarro Betônico e Dr. Cássio Renato Valério Gouveia.

#### Contratos por Serviços de Coordenadoria Médica – Agência Transfusional

- **Banco de Sangue (Agência Transfusional):** Contrato Particular de Prestação de Serviço de Médico - Dr<sup>a</sup>. Jussimar Maria Gobbi Benazzi de Oliveira, CRM nº. 59.884, firmado em 01 de janeiro de 2013 como Coordenadora do Banco de Sangue (Agência Transfusional) em 01/10/2013 com prazo de vigência indeterminado.

## Contratos Médicos: Serviços, Exames e Especialidades

### Contratos por Especialidades de Retaguarda Médica

- **Anestesista:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Anestesia, firmado em 24 de agosto de 2015 retroagindo efeitos em desde 01 de julho de 2015 com vigência em 24 de agosto de 2016, da pessoa física do profissional médico Dr. Raul Antonio Frederiksen Shimokawa, CRM nº 49.463, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica dos serviços desta especialidade de anestesia ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Anestesista:** Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Anestesia, firmado em 04 de março de 2018 retroagindo efeitos em desde 01 de fevereiro de 2018 com vigência em 12 meses, ou seja, até 31 de janeiro de 2019 com a empresa LLDT – Serviços Médicos e Hospitalares Ltda através do profissional médico Dr. Luis Fenando Deperon Leite, CRM nº 151.726, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica dos serviços desta especialidade de anestesia ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Diagnóstico por Imagem:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (Raios-x e Ultrasson) firmado em 24 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2015 com vigência em 30 de junho de 2016, para realização de exames médicos de Diagnostico por Imagem pelo profissional médico Dr. Douglas Amoyr Khenayfis, CRM nº. 60.954 para executar serviços de Médico Radiologista - Ultrassonografia e, pelo profissional médico Dr. Toufic Haddad, CRM nº. 34.326 para executar serviços de Médico Radiologista - Radiologia, com a empresa Unidade Radiológica Ltda através da sócia Ellen Khenayfis Haddad, conforme Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista

celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Clínica Médica:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Clínica Médica, firmado 24 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde em 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de junho de 2016, com a empresa RS – Serviços Médicos e Hospitalares LTDA através do profissional médico Dr. Ricardo Ibraim Valarelli, CRM nº 68.064, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Clínica Médica:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Clínica Médica, firmado 24 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2015 com vigência em 30 de junho 2016, com a empresa RS – Serviços Médicos e Hospitalares LTDA através da profissional médica Dra. Denise Cremonezi, CRM nº 108.130, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Clínica Médica:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 e Termo Aditivo nº 01 de prorrogação firmado em 30 de junho de 2016 com vigência até 31 de dezembro de 2018 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Clínica Médica, firmado 24 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de junho de 2016, com a empresa ARCO MED – Serviços Médicos e Hospitalares LTDA através do profissional médico Dr. Adriano Henrique Henschel, CRM. nº. 94.983, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio

nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Ginecologia e Obstetrícia:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Ginecologia e Obstetrícia, firmado 24 de Agosto de 2016 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de junho de 2016, com a empresa Clínico de Paula Farias Ltda através do profissional médico Dr. Djalma Farias de Novaes Neto, CRM nº 95.156, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Ginecologia e Obstetrícia:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Ginecologia e Obstetrícia, firmado 24 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de junho de 2016, com a empresa Med Bras – Serviços Médicos e Hospitalares Ltda através do profissional médico Dr. Anderson Ishiki Benicasa, CRM nº 90.485, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Pediatria:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Pediatria, firmado 24 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de julho de 2016, com a empresa Jord – Serviços Médicos e Hospitalares Ltda através da profissional médica Drª. Jussimar Maria Gobbi Benazzi de Oliveira, CRM nº. 59.884, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto



atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Pediatria:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Pediatria, firmado 24 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de julho de 2016, com a empresa Jord – Serviços Médicos e Hospitalares Ltda através da profissional médica Dr. Carlos Ambar, CRM nº. 59.884, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Cirurgia Geral:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Cirurgia Geral, firmado 24 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de junho de 2016 com a empresa Centro Clínico de Paula Farias Ltda através da profissional médica Drª. Lúcia Satiko Oda, CRM nº 98.541, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Cirurgia Geral:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Cirurgia Geral, firmado 24 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de junho de 2017, com a empresa Leite & Cutrale Especialidades Médicas Ltda – EPP através do profissional médico Dr. Flávio Dulon Cutrale, CRM

nº. 125.095, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Ortopedia e Traumatologia:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Ortopedia e Traumatologia, firmado 24 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de junho de 2016, com a empresa Arco Med – Serviços Médicos e Hospitalares Ltda através do profissional médico Dr. Luiz Carlos Otoboni, CRM nº 41.973, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Ortopedia e Traumatologia:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Ortopedia e Traumatologia, firmado 24 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de junho de 2016, com a empresa Clínica Dr. Roberto de Mello LTDA - ME através do profissional médico Dr. André Rensi de Mello, CRM nº 89.160, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Cardiologia:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Cardiologia, firmado 25 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de junho de 2016, com empresa Multimed – Serviços Médicos LTDA através

do profissional médico Dr. Matheus Camargo de Azevedo, CRM nº 143.409, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seus efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Cardiologia:** Termo Aditivo nº 01/2018 de prorrogação firmado em 01 de fevereiro de 2018 com vigência até 31 de janeiro de 2019 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Cardiologia, firmado 25 de Agosto de 2015 retroagindo efeitos desde 01 de julho de 2014 com vigência em 30 de junho de 2016, com a pessoa física do profissional médico Dr. Cássio Renato Valério Gouveia, CRM nº 102.545, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seus efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Otorrinolaringologia:** Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico na Especialidade de Otorrinolaringologia, firmado 01 de Janeiro de 2018 com vigência em 31 de dezembro de 2018, com a empresa MED BRAS – Serviços Médicos e Hospitalares LTDA através do profissional médico Dr. Reinaldo Luizette Souza Filho, CRM nº 76.717, referente ao plantão de disponibilidade de retaguarda médica do pronto atendimento ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seus efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- **Verificação de Óbitos – SVO:** Contrato Particular de Prestação de Serviço Profissional Médico de Verificação de Óbitos – SVO, firmado em 11 de junho de 2015 retroagindo seus efeitos em desde 01 de julho de 2014 com vigência de 60 meses 30 de junho de 2019, junto a empresa MED BRAS – Serviços Médicos e Hospitalares LTDA através do profissional médico Dr. Reinaldo Luizette Souza Filho, CRM nº 76.717 para realizar Verificação de Óbitos ao Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do

Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019) ), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

#### Contratos por Exames Médicos

- **Retossigmoidoscopia, endoscopia e colonoscopia:** Termo Aditivo nº. 01/2017 firmado em 11 de outubro de 2017 com vigência de 12 meses (10/10/2018) a partir da assinatura referente Ata de Registro de Preço nº. 165/2017 celebrado em 11/10/2017 conforme Edital de Pregão Presencial nº. 078/2017 e, Processo nº. 133/2017 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço para realização de Exames Médicos firmado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista e o Departamento Municipal de Saúde de Paraguaçu Paulista e, a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista com validade de 12 meses a partir da assinatura (30/04/2015), com a profissional médica Drª. Lúcia Satiko Oda, CRM nº 98.541 para exame e procedimento de retossigmoidoscopia, endoscopia e colonoscopia.

- **Colonoscopia e endoscopia:** Termo Aditivo nº. 01/2017 firmado em 11 de outubro de 2017 com vigência de 12 meses a partir da assinatura (30/10/2018) referente Ata de Registro de Preço nº. 165/2017 celebrado em 11/10/2017 conforme Edital de Pregão Presencial nº. 078/2017 e, Processo nº. 133/2017 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço para realização de Exames Médicos firmado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista e o Departamento Municipal de Saúde de Paraguaçu Paulista e, a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista com validade de 12 meses a partir da assinatura (30/04/2015), com a profissional médico Dr. Flávio Dulon Cutrale, CRM nº. 125.095, para exame e procedimento de colonoscopia e endoscopia.

- **Espirometria:** Termo Aditivo nº. 01/2017 firmado em 11 de outubro de 2017 com vigência de 12 meses a partir da assinatura (30/10/2018) referente Ata de Registro de Preço nº. 165/2017 celebrado em 11/10/2017 conforme Edital de Pregão Presencial nº. 078/2017 e, Processo nº. 133/2017 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço para realização de Exames Médicos firmado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista e o Departamento Municipal de Saúde de Paraguaçu Paulista e, a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista com validade de 12 meses a partir da assinatura (30/04/2015), com a profissional médico Dr. Douglas de Calasans, CRM nº 26.532 para exame e procedimentos de espirometria.

- **Anestesia para colonoscopia:** Termo Aditivo nº. 01/2017 firmado em 11 de outubro de 2017 com vigência de 12 meses a partir da assinatura (30/10/2018) referente Ata de Registro de Preço nº. 165/2017 celebrado em 11/10/2017 conforme Edital de Pregão Presencial nº. 078/2017 e, Processo nº. 133/2017 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço para realização de Exames Médicos firmado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista e o Departamento Municipal de Saúde de Paraguaçu Paulista e, a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista com validade de 12 meses a partir da assinatura (30/04/2015), junto a empresa JORD – Serviços Médicos e Hospitalares

LTDA através do profissional médico Dr. Raul Antonio Frederiksen Shimokawa, CRM nº 49.463 para realização de exames e procedimentos de anestesia para colonoscopia.

- **Cardiológicos:** Termo Aditivo nº. 01/2017 firmado em 11 de outubro de 2017 com vigência de 12 meses a partir da assinatura (30/10/2018) referente Ata de Registro de Preço nº. 165/2017 celebrado em 11/10/2017 conforme Edital de Pregão Presencial nº. 078/2017 e, Processo nº. 133/2017 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço para realização de Exames Médicos firmado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista e o Departamento Municipal de Saúde de Paraguaçu Paulista e, a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista com validade de 12 meses a partir da assinatura (30/04/2015), junto a empresa CRV Gouveia Clínica Médica através do profissional médico do profissional médico Dr. Cássio Renato Valério Gouveia, CRM nº 102.545 para realização de exames e procedimentos cardiológicos.

- **Otorrinolaringologia:** Termo Aditivo nº. 01/2017 firmado em 11 de outubro de 2017 com vigência de 12 meses a partir da assinatura (30/10/2018) referente Ata de Registro de Preço nº. 165/2017 celebrado em 11/10/2017 conforme Edital de Pregão Presencial nº. 078/2017 e, Processo nº. 133/2017 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço para realização de Exames Médicos firmado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista e o Departamento Municipal de Saúde de Paraguaçu Paulista e, a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista com validade de 12 meses a partir da assinatura (30/04/2015), junto a empresa MED BRAS – Serviços Médicos e Hospitalares LTDA através do profissional médico Dr. Reinaldo Luizette Souza Filho, CRM nº 76.717 para realização de exames e procedimentos de otorrinolaringologia.

- **Vasculares:** Termo Aditivo nº. 01/2017 firmado em 11 de outubro de 2017 com vigência de 12 meses a partir da assinatura (30/10/2018) referente Ata de Registro de Preço nº. 165/2017 celebrado em 11/10/2017 conforme Edital de Pregão Presencial nº. 078/2017 e, Processo nº. 133/2017 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço para realização de Exames Médicos firmado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista e o Departamento Municipal de Saúde de Paraguaçu Paulista e, a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista com validade de 12 meses a partir da assinatura (30/04/2015), junto a pessoa física do profissional médico Dr. Rodrigo Sanches Mascarin, CRM nº 140.089 para realização de exames e procedimentos vasculares.

- **Ultrassonografia:** Termo Aditivo nº. 01/2017 firmado em 11 de outubro de 2017 com vigência de 12 meses a partir da assinatura (30/10/2018) referente Ata de Registro de Preço nº. 165/2017 celebrado em 11/10/2017 conforme Edital de Pregão Presencial nº. 078/2017 e, Processo nº. 133/2017 ao Contrato Particular de Prestação de Serviço para realização de Exames Médicos firmado entre a Prefeitura Municipal da Estância Turística de Paraguaçu Paulista e o Departamento Municipal de Saúde de Paraguaçu Paulista e, a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista com validade de 12 meses a partir da assinatura (30/04/2015), junto a pessoa física do profissional médico Dr. Douglas Amoyr Khenayfis, CRM nº. 60.954 para realizar exames e procedimentos de ultrassonografia.

- **Litotritor Extracorpóreo para Cálculos Renais:** Contrato de Prestação de Serviços Profissionais de Litotripsia, firmado em 23 de setembro de 2014 com vigência de 60 meses iniciando-se em 01/10/2014 até 30/09/2019 junto a Empresa Centro de Tratamento de Cálculos Renais URONEFRO LTDA, através do profissional médico Dr. José Rogério Funabashi, CRM nº 75.780 para realização de

exames e procedimentos de litotripsia através do equipamento de Litotritor Extracorpóreo para Cálculos Renais, podendo ser prorrogado após comum acordo entre as partes.

#### Contratos por Serviços Médicos da Unidade de Terapia Intensiva – UTI

- Contrato de Prestação de Serviços Médicos – Unidade de Terapia Intensiva UTI de Profissional Médico Prestador de Serviços Médicos na Unidade de Terapia Intensiva, firmado em 13 de Janeiro de 2016 com vigência por prazo indeterminado junto a empresa RS Clínica Médica Ltda através do profissional médico **Dra. Denise Cremonezi**, CRM nº 108.130-D.

- Contrato de Prestação de Serviços Médicos – Unidade de Terapia Intensiva UTI de Profissional Médico Prestador de Serviços Médicos na Unidade de Terapia Intensiva, firmado em 13 de Janeiro de 2016 com vigência por prazo indeterminado junto a empresa Centro Clínico de Paula Farias Ltda através do profissional médico **Dra. Lúcia Satiko Oda**, CRM nº 98.541.

- Contrato de Prestação de Serviços Médicos – Unidade de Terapia Intensiva UTI de Profissional Médico Prestador de Serviços Médicos na Unidade de Terapia Intensiva, firmado em 13 de Janeiro de 2016 com vigência por prazo indeterminado junto a empresa Multimed – Serviços Médicos LTDA através do profissional médico **Dr. Matheus Camargo de Azevedo**, CRM nº 143.409.

- Contrato de Prestação de Serviços Médicos – Unidade de Terapia Intensiva UTI de Profissional Médico Prestador de Serviços Médicos na Unidade de Terapia Intensiva, firmado em 13 de Janeiro de 2016 com vigência por prazo indeterminado junto a empresa Caio Fogaça Ltda Me através do profissional médico **Dr. Caio Vinicius Peres Fogaça**, CRM/PR nº 30.059.

- Contrato de Prestação de Serviços Médicos – Unidade de Terapia Intensiva UTI de Profissional Médico Prestador de Serviços Médicos na Unidade de Terapia Intensiva, firmado em 13 de Janeiro de 2016 com vigência por prazo indeterminado junto a empresa Clínica Médica Pozzetti Ltda Me através do profissional médico **Dr. Herval Pozzetti Dias Netto**, CRM/RJ nº 52-92596-9.

- Contrato de Prestação de Serviços Médicos – Unidade de Terapia Intensiva UTI de Profissional Médico Prestador de Serviços Médicos na Unidade de Terapia Intensiva, firmado em 13 de Janeiro de 2016 com vigência por prazo indeterminado junto a Carolina Aparecida de Almeida Ferreira através do profissional médico **Dra. Carolina Aparecida de Almeida Ferreira**, CRM nº 154.710.

#### **RELAÇÃO DE CONTRATOS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA ANO 2019**

<b>NOME</b>	<b>EQUIP.</b>	<b>Início</b>	<b>Vigência</b>	<b>Vencimento</b>
ALGE GRUPOS GERADORES	Gerador	19/12/2018	1 ano	19/12/2019
CIRÚRGICA NEVES	Aparelho Anestesia	11/02/2019	6 meses	11/08/2019
GASOMEX – COMÉRCIO DE EQUIP. ELETRO E ELETR. LTDA	Gasometria	23/10/2017	2 anos	23/10/2018
ARFLOW COMERCIO E SERVIÇOS DE SISTEMA DE FILTRAGEM DE GASES	Cabine de Segurança	22/01/2019	1 ano	22/01/2020
FRESENIUS KABI BRASIL LTDA	Bomba Infusão	20/05/2019	1 ano	20/05/2020
REFRIGERAÇÃO HUMBERTO E MARTINS LTDA - ME	Refrigerador B. Sangue	29/01/2019	1 ano	29/01/2020
MEDCONTROL COM MAT HOSPITALAR LTDA	Seladora Aut. E Incubadora	15/01/2019	1 ano	15/01/2020
DRAGER	Carrinho de Anestesia	30/01/2019	1 ano	30/01/2020
CARESTREAM	CR- Digitalizador Imagem	28/05/2018	1 ano	28/05/2019

**Fonte:** Setor de Compras da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

## RELAÇÃO DE OUTROS CONTRATOS - 2019

NOME	INICIO	Vigência	VCTO
ADEMIR VICENTE DE PADUA	01/03/2004		Indeterminado
AÇUCAREIRA QUATA	01/05/1984		Indeterminado
ALESSANDRA GUSSI SOUZA DE SIQUEIRA	21/11/2016		Indeterminado
APAE	27/06/1986		Indeterminado
BANCO DE SANGUE DE OURINHOS	19/07/2007		Indeterminado
BANCO DE SANGUE HOSPITAL REGIONAL - Assis	01/07/2006	5 Anos	Negociação
BANCO DE SANGUE FAMEMA - Marília	01/06/2006	5 Anos	Negociação
BANPLAST COMÉRCIO DE EMBALAGENS LTDA EPP	02/03/2018	3 Anos	02/03/2021
BLUE LIFE	05/12/2002		Indeterminado
BRDESCO SAUDE	10/06/1991		Indeterminado
BRDESCO SAUDE - Aditivo Contratual	28/01/2005		Indeterminado
CABESP	09/09/2005	01 ano	Automático
CAFÉ JAGUARI LTDA	30/11/2015	01 ano	prorrogação automática
Cartório de Registro Civil - RN (recém nascido)	02/05/2015		Indeterminado
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - Funcef (funcionários)	31/05/1983		prorrogação automática
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - Termo Confissão Dívida	09/12/2007		09/05/2020
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - Certificação Digital	16/12/2011	3 anos	16/12/2014
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - Convênio Saúde		60 meses	
CAIXA ECONOMICA FEDERAL - Convênio Saúde	01/03/2004	1 ano	prorrogação automática
CASSI	15/04/2004		Indeterminado
CENTRO DE PROFESSORADO PAULISTA - CPP	09/10/2013	08/10/2014	prorrogação
CENTER MAQ COMÉRCIO DE MÁQUINAS E PAPEIS LTDA	05/12/2014		Indeterminado
CHEIRO VERDE COM DE MATERIAL RECICLÁVEL AMBIENTAL LTDA	19/11/2018	1 ano	Prorrogação automática
CONVENIO RN (Cartório)	10/05/2005		Indeterminado
NEW CLEAN (HÉLIO)	15/06/2006		14/06/2007
ECONOMUS	00/00/0000		Indeterminado
EEVP - Contrato Donativos	08/09/1997	01 ano	07/09/1998
EEVP - Aditamento ao Contrato Donativos	08/09/1998	01 ano	prorrogação automática
EEVP - Contrato Fornecimento Energia Nº. 076-Conv	02/04/2001	10 anos	02/04/2011
EEVP - Contrato Fornecimento Energia nº. 455-Conv	18/04/2006	10 anos	18/04/2016
EEVP - Instrumento Part. Cessão Direitos e Obrigações	01/11/2005		prorrogação automática
EVANDRO AZEVEDO CANEVARI	01/03/2004		Indeterminado
GEAP	15/09/2007	prorrogável	prorrogação automática
HOSPITAU	00/00/0000	01 ano	Automático
HUMANA ALIMENTAR	01/08/2014		indeterminado
HUMANA ALIMENTAR	01/10/2018	01 ano	01/10/2019
IAMSPE - Contrato 11238/2011	01/11/2011	60 meses	01/11/2016
IBFAN	01/08/2004		Indeterminado
JC DE SOUZA – PRODUTOS DE HIGIENE EPP	04/06/2012		Indeterminado
LABORATORIO Drª Clélia - Assis	01/11/2001	04 anos	01/11/2005
MEDCONTROL COM MAT HOSPITALAR LTDA	10/01/2019	01 ano	Indeterminado
MEDIAL SAUDE	02/02/2007		Indeterminado
MEDIAL SAUDE - Adendo ao Contrato	10/05/2007		Indeterminado
NELIO CAPELANES CARNIATO	10/05/2007		Indeterminado
NELSON APARECIDO RODRIGUES - ME	18/10/2016		Indeterminado
PROSOFT	10/04/2003	prorrogável	Indeterminado
SABESPREV	24/02/2004		Indeterminado
Seguro institucional –Porto Seguro Veseg	23/04/2014	01 ano	25/04/2015
SCORPION DEDETIZAÇÃO	01/11/2011		prorrogação automática
STERILE VITA	06/10/2008		indeterminado
SUPERMED	03/10/2019		03/10/2020
UNIMED - Contrato de Prestação de Serviço	01/03/1994		Indeterminado
UNIMED - Contrato de Prestação de Serviço	01/06/2006		Indeterminado
UNIMED - Contrato de Credenciamento Prest. de Serv.	01/03/2010		Indeterminado
VIVO Telefonia Celular	30/04/2008	24 meses	prorrogavel
WARELINE DO BRASIL	13/05/1999	01 ano	prorrog. autom./indeterm.
WARELINE DO BRASIL - Termo Aditivo	04/12/2008		Indeterminado
WHITE MARTINS	04/09/2009		Indeterminado
WHITE MARTINS - Fornecimento de Gases e Outros	29/05/2005	36 meses	Negociação

# CONVÊNIOS E TERMOS ADITIVOS

## Convênios e Termos Aditivos Municipais

### Contratualização

- Termo Aditivo nº. 08/2019 firmado em 30 de janeiro de 2019 com vigência temporária referente ao Aditamento do Convênio nº 01/2015, para acréscimo de valor de repasse proveniente do FAEC para Transplante de Órgãos, Tecidos e Células e Cirurgias Eletivas.

- Termo Aditivo nº. 042/2019 firmado em 03 de junho de 2019 com vigência temporária referente ao Aditamento do Convênio nº 01/2015, para acréscimo de valor de repasse proveniente do FAEC para Transplante de Órgãos, Tecidos e Células e Cirurgias Eletivas.

- Termo Aditivo nº. 046/2019 firmado em 02 de agosto de 2019 com vigência temporária referente ao Aditamento do Convênio nº 01/2015, para acréscimo de valor de repasse proveniente do FAEC para Transplante de Órgãos, Tecidos e Células e Cirurgias Eletivas.

- Termo Aditivo nº. 047/2019 firmado em 10 de setembro de 2019 com vigência temporária referente ao Aditamento do Convênio nº 01/2015, para acréscimo de valor de repasse proveniente do FAEC para Transplante de Órgãos, Tecidos e Células e Cirurgias Eletivas.

- Termo Aditivo nº. 049/2019 firmado em 18 de outubro de 2019 com vigência temporária referente ao Aditamento do Convênio nº 01/2015, para acréscimo de valor de repasse proveniente do FAEC para Transplante de Órgãos, Tecidos e Células e Cirurgias Eletivas.

- Termo Aditivo nº. 051/2019 firmado em 08 de novembro de 2019 com vigência temporária referente ao Aditamento do Convênio nº 01/2015, para Incremento Temporário ao Custeio dos serviços de assistência hospitalar e ambulatorial no valor de R\$ 100.000,00 (cem mil reais) repassado em parcela única.

- Termo de Convênio Municipal de Assistência à Saúde SUS/SP nº. 01/2015 entre Município da Estância Turística de Paraguaçu Paulista e Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista firmado na data 22 de dezembro de 2015 com vigência de 60 meses, ou seja, janeiro de 2021, produzindo efeitos a partir de 01 de janeiro 2016, objetivando a execução de serviços médico-hospitalares e ambulatoriais referente ao Programa e Parceria na Assistência à Saúde Paraguaçu Paulista para a prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia, no âmbito do SUS, e conveniados com base da Programação Pactuada Integrada – PPI mediante compatibilização das necessidades da demanda e a disponibilidade de recursos financeiros do SUS, conforme: Internação Hospitalar, até o limite de 300 internações mensais (AIH's), ou 3.666 AIH's/ano abrangendo os municípios de Paraguaçu Paulista, Borá, Lutécia e Cruzália respeitando ao pactuado na PPI e defina pela Comissão Bipartite junto ao Departamento Regional de Saúde – DRS IX – Marília e, Plano Operativo 2015/2016 com 14 páginas e FPO 2015 no valor de R\$ 100.000,17.



### **Pronto Atendimento**

- Termo de Convênio nº. 02/2019 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 17 de setembro de 2019 com efeito em 1º de setembro de 2019 com vigência para 60 meses (01/09/2024), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia do Pronto Atendimento em Paraguaçu Paulista.

- Termo Aditivo nº. 09/2019 firmado em 05 de fevereiro de 2019 efeito 1º de fevereiro de 2019 referente valor e prorrogação de 90 dias ao Aditamento ao Convênio nº. 01/2014 até 31/12/2019.

- Termo Aditivo nº. 36/2019 firmado em 07 de maio de 2019 efeito 1º de maio de 2019 referente valor e prorrogação de 60 dias ao Aditamento ao Convênio nº. 01/2014 até 31/12/2019.

- Termo Aditivo nº. 44/2019 firmado em 1º de julho de 2019 efeito 1º de julho de 2019 referente valor e prorrogação de 60 dias ao Aditamento ao Convênio nº. 01/2014 até 31/12/2019.

- Termo de Convênio nº. 01/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2014, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia do Pronto Atendimento em Paraguaçu Paulista.

### **Retaguarda Médica**

- Termo de Convênio nº. 01/2019 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 17 de setembro de 2019 com efeito em 1º de setembro de 2019 com vigência para 60 meses (01/09/2024), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

- Termo Aditivo nº. 10/2019 firmado em 05 de fevereiro de 2019 efeito 1º de fevereiro de 2019 referente valor e prorrogação de 90 dias ao Aditamento ao Convênio nº. 02/2014 até 31/12/2019;

- Termo Aditivo nº. 37/2019 firmado em 07 de maio de 2019 efeito 1º de maio de 2019 referente valor e prorrogação de 60 dias ao Aditamento ao Convênio nº. 02/2014 até 31/12/2019;

- Termo Aditivo nº. 45/2019 firmado em 1º de julho de 2019 efeito 1º de julho de 2019 referente valor e prorrogação de 60 dias ao Aditamento ao Convênio nº. 02/2014 até 31/12/2019;

- Termo de Convênio nº. 02/2014 entre Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a

Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista celebrado em 29 de setembro de 2014 com vigência para 60 meses (01/07/2019), tendo por termo inicial a data de sua assinatura, retroagindo seu efeitos a 1º de julho de 2011, podendo ser prorrogado mediante deliberação de ambas as partes, objetivando o custeio – manutenção da prestação de serviços hospitalares, ambulatoriais, diagnose e terapia dos Profissionais Médicos do Plantão de Disponibilidade de Retaguarda Médica do Pronto Atendimento e Internados das especialidades médicas do atendimento SUS em Paraguaçu Paulista.

### **Pró Santa Casa 2**

- Termo de Convênio nº. 01/2017 firmado em 28 de abril de 2017 com vigência de 36 meses (janeiro/2020) retroativo à 1º de janeiro de 2017 entre Município da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, executor do Convênio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista objetivando a prestação de apoio financeiro do Município para o desenvolvimento das atividades relativas ao Programa Pró – Santa Casa 2, conforme Plano de Trabalho 2017 acostado.

- Plano Operativo – Pró Santa Casa II de Metas Físicas e Metas Quantitativas referente 2016 pelos Gestores Municipais do Colegiado de Gestão Regional da microregião de Assis, Secretaria Municipal da Saúde no Programa Pró Santa Casa II e Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista.

### **Exames Médicos**

- Ata de Registro de Preço nº. 218/2019 (pregão presencial nº. 102/2019, processo nº. 196/2019) firmado em 12 de novembro de 2019 com vigência de 12 meses, ou seja, até 11/11/2020 entre a Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, por intermédio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, com vigência de 12 meses a partir da assinatura, objetivando contratar o registro de preços para realização de exames médicos especializados no atendimento de diagnose (raios-x, laboratório, tomografia e ultrassonografia e exames cardiológicos) para o convênio SUS, conforme especificação contida no Anexo I da referida ata.

- Ata de Registro de Preço nº. 171/2018 (pregão presencial nº. 085/2018, processo nº. 134/2018) firmado em 16/10/2018 com vigência até 16/10/2019 entre a Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, por intermédio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, com vigência de 12 meses a partir da assinatura, objetivando contratar o registro de preços para realização de exames médicos especializados no atendimento de diagnose (raios-x, laboratório, tomografia e ultrassonografia e exames cardiológicos) para o convênio SUS, conforme especificação contida no Anexo I da referida ata.

- Ata de Registro de Preço nº. 165/2017 (pregão presencial nº. 078/2017, processo nº. 133/2017) firmado em 11/10/2017 entre a Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, por intermédio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, com vigência de 12 meses a partir da assinatura, ou seja, em 10/10/2018, objetivando contratar o registro de preços para realização de exames médicos especializados no atendimento de

diagnose (raios-x, laboratório, tomografia e ultrassonografia e exames cardiológicos) para o convênio SUS, conforme especificação contida no Anexo I da referida ata.

### **Procedimentos Cirúrgicos**

- Ata de Registro de Preço nº. 069/2019 (pregão presencial nº. 030/2019, processo nº. 065/2019) firmado em 16 de abril de 2020 vigência 12 meses, ou seja, até 15/04/2020 entre a Prefeitura da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, por intermédio Departamento Municipal de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, objetivando contratar o registro de preços para realização de exames médicos especializados de procedimentos cirúrgicos de pequenas

### **Bens Móveis, equipamentos médicos hospitalares alocados**

- Termo de Permissão de Uso nº 01/2019 firmado em 19 de fevereiro de 2019 com vigência indeterminado entre Município da Estância Turística de Paraguaçu Paulista, e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista objetivando a utilização de bens móveis municipais na melhoria do atendimento de usuários do Sistema Único de Saúde no Município.

### **Convênios / Termos Aditivos – Estadual**

- Convênio Estadual nº. 1353/2014 - Processo nº. 001/0209/002.027/2013, visando o Aperfeiçoamento das Ações de Serviços de Saúde do SUS/SP, celebrado entre o Estado de São Paulo através da Secretaria de Estado de Saúde e a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, firmado em 07 de novembro de 2014 e publicado no Diário Oficial do Estado de São Paulo, Seção I - Poder Executivo, página nº. 47, de 22 de novembro de 2014 e vigência de 60 meses (06/11/2019) a partir da assinatura.

- Convênio nº. 558/2016 – Processo nº. 001.0209.002.242/2016 firmado em 13 de dezembro de 2016 com vigência de 36 meses por termo inicial 01/01/2017 à 31/12/2019 no valor de R\$ 1.701.000,00 (um milhão, setecentos e um mil reais) em parcelas de triênio especificado na tabela abaixo; tem como objeto promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestados aos usuários do SUS na região, mediante a transferência de recursos financeiros para ocorrer despesas com Custeio – (aquisição de material de consumo e prestação de serviço), entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e a Santa Casa de Misericórdia, referente ao Programa Pró Santa Casa II, conforme Plano de Trabalho anexo, conforme Diário Oficial do Estado de São Paulo – Poder Executivo Seção II, de 28/12/2016 pág. 54.

Nº	OBJETO POR AGRUPAMENTO	1º ANO	2º ANO	3º ANO	VALOR TOTAL	%
1	<b>Custeio – Material de Consumo</b>					
	Medicamentos	277.830,00	277.830,00	277.830,00	833.490,00	70
	Material hospitalar	119.070,00	119.070,00	119.070,00	357.210,00	
	<b>Prestação de Serviços</b>					
	Serviços Médicos	170.100,00	170.100,00	170.100,00	510.300,00	30
<b>Total</b>					<b>1.701.000,00</b>	<b>100</b>

<b>Relatório de Convênios Municipais Recebidos e Convênios Estadual no Ano 2019</b>			
<b>DISCRIMINAÇÃO</b>	<b>TOTAL REPASSADO</b>	<b>EM ABERTO</b>	<b>TOTAL DOS CONVÊNIOS RECEBIDOS</b>
<b>CONVENIO - PRONTO ATENDIMENTO (Prefeitura)-TERMO ORIGEM: 01/2014, LEI Nº 2914/14- Termos Recebidos Ano 2019-( 01/2018) (09/2019) (36/2019) (44/2019)</b>	1.786.392,73	-	1.786.392,73
<b>CONVENIO - PRONTO ATENDIMENTO (Prefeitura)-TERMO ORIGEM: 02/2019, LEI MUNICIPAL Nº 3.281/2019- PROCESSO ADMINISTRATIVO N 1596/2019.</b>	544.626,87	-	544.626,87
<b>CONVENIO - RETAGUARDA MEDICA (Prefeitura)-TERMO ORIGEM: 02/2014, LEI Nº 2915/14 Termos Recebidos Ano 2019-( 02/2018) (10/2019) (37/2019) (45/2019)</b>	1.363.826,97	-	1.363.826,97
<b>CONVENIO - RETAGUARDA MEDICA (Prefeitura)-TERMO ORIGEM: 01/2019, LEI MUNICIPAL Nº 3.280/2019- PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 1597/2019.</b>	475.409,04	-	475.409,04
<b>TERMO CONVENIO Nº 01/2017 - LEI Nº3109/17 DE 28/04/2017- PRO SANTA CASA 2- (CONTRAPARTIDA)</b>	243.000,00	-	243.000,00
<b>TERMO CONVENIO Nº 558/2016- LEI Nº 16347/2016- Parcelas- Custeio (Prol Santa Casas2)- ESTADUAL</b>	538.650,00	-	538.650,00
<b>TERMO ADITIVO Nº 051/2019 (CUSTEIO)-MAC- REPASSE PELO GESTOR CONVENIO Nº 01/2015.</b>	100.000,00	-	100.000,00
<b>TOTAL RECEBIDO EM 31/12/2019</b>	<b>5.051.905,61</b>	<b>-</b>	<b>5.051.905,61</b>

Fonte: Setor Financeiro e Contábil da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

## Convênios / Termos Aditivos – Federal

- Convênio/ Contrato de Repasse nº 825762/2015 firmado em 30 de dezembro de 2015 com vigência em dezembro de 2019 e prorrogação conforme necessidade para conclusão da obra referente ao contrato referente a proposta Siconv nº. 050006/2015, modalidade Contrato de Repasse, Órgão Interno nº **50006/2015** - Processo SICONV nº. 0500062015 e Processo Caixa nº. 1028046-59/2015, Agência Caixa nº. 0901, valor de R\$ 400.000,00 (quatrocentos mil reais) destinado à Investimento – reforma de unidade de atenção especializada em saúde – estrutura física da instituição: Clínica Médica; Pediatria; Farmácia, Preparo, Diluição e Processamento; Centro Cirúrgico; Corredores Centrais; indicação de emenda parlamentar através do Deputado Federal Evandro Gussi, convênio empenhado e publicado; processo de engenharia em andamento com autorização e liberação do recurso financeiro e contratação de empresa terceirizada para realizar a reforma em 2017; continuidade da execução em 2018 e 2019; prestação de contas para 2020.

- Convênio nº. 836503/2016 de Processo nº. 25000.145661/2016-60, firmado em 19 de outubro de 2016 DICON/SP com vigência em 19 de outubro de 2017 e prorrogação automática referente a proposta SICONV nº. 29262/2016 e proposta FNS nº. 953638/16-002 no valor de **R\$ 192.000,00** destinado à material de consumo de uso único médico-hospitalar de indicação do deputado federal Major Olímpio Gomes, empenhado no SICONV, em fase de continuidade de execução em 2019 e prestação de contas para 2020.

- Convênio nº. 836505/2016 de Processo nº. 25000.145645/2016-77, firmado em 19 de outubro de 2016 DICON/SP com vigência em 19 de outubro de 2017 e prorrogação automática referente a proposta SICONV nº. 29261/2016 e proposta FNS nº. 953638/16-001 no valor de **R\$ 100.000,00** destinado à material de consumo de uso único médico-hospitalar de indicação do deputado federal Silvio Torres, empenhado no SICONV, em fase de execução em 2019 e prestação de contas para 2020.

- Convênio nº. 848719/2017, Processo nº. 25000.095880/2017-71 referente Proposta SICONV nº. 060935/2017 e proposta FNS nº. 953638/17-004 no valor de **R\$ 600.000,00** destinado à equipamentos e materiais permanentes médico-hospitalar de indicação do deputado federal Eduardo Bolsonaro, empenhado conforme NE 2017NE800749, em execução 2019 e, prestação de contas para 2020.

- Convênio nº. 848716/2017, Processo nº. 25000.095884/2017-50 referente Proposta SICONV nº. 060936/2017 e proposta FNS nº. 953638/17-002 no valor de **R\$ 225.000,00** destinado à equipamentos e materiais permanentes médico-hospitalar de indicação do deputado federal Capitão Augusto, empenhado conforme NE 2017NE800749, em execução em 2019 e, prestação de contas para 2020.

- Convênio nº. 850924/2017, Processo nº. 25000.434648/2017-63 referente Proposta SICONV nº. 85300/2017 e proposta FNS nº. 953638/17-005 no valor de **R\$ 150.000,00** destinado à equipamentos e materiais permanentes médico-hospitalar de indicação do deputado federal Walter Ioshi, empenhado, assinado; convênio em execução em 2019 e, prestação de contas para 2020.

- Convênio nº. 868397/2018, Processo nº. 25000.076715/2018-00 referente Proposta SICONV nº. 43271/2018 e proposta FNS nº. 953638/18-001 no valor de R\$ 100.000,00 destinado à equipamentos e materiais permanentes para atenção especializada em saúde, indicação do deputado federal Ricardo Tripoli, empenhado conforme NE 2018NE800500, assinado em 29/08/2018, em fase de continuidade de execução em 2019 e prestação de contas para 2020.

- Convênio nº. 868396/2018, Processo nº. 25000.076792/2018-51 referente Proposta SICONV nº. 43493/2018 e proposta FNS nº. 953638/18-002 no valor de R\$ 100.000,00 destinado à equipamentos e materiais permanentes para atenção especializada em saúde, indicação do deputado federal Valmir Prascidelli, empenhado

conforme NE 2018NE800573, assinado em 29/08/2018, em fase de continuidade de execução em 2019 e prestação de contas para 2020.

- Convênio nº. 868395/2018, Processo nº. 25000.076727/2018-26 referente Proposta SICONV nº. 43273/2018 e proposta FNS nº. 953638/18-003 no valor de R\$ 100.000,00 destinado à equipamentos e materiais permanentes para atenção especializada em saúde, indicação do deputado federal Walter Ihoshi, empenhado conforme NE 2018NE800501, assinado em 29/08/2018, em fase de continuidade de execução em 2019 e prestação de contas para 2020.

- Convênio nº. 869145/2018, Processo nº. 25000.079740/2018-37 referente Proposta SICONV nº. 45279/2018 e proposta FNS nº. 953638/18-004 no valor de R\$ 150.000,00 destinado à equipamentos e materiais permanentes para atenção especializada em saúde, indicação do deputado federal Antonio Carlos Mendes Thame, empenhado conforme NE 2018NE801097, assinado em 29/08/2018, em fase de continuidade de execução em 2019 e prestação de contas para 2020.

- Convênio nº. 883492/2019, Processo nº. 25000.103323/2019-01 referente Proposta SICONV nº. 027009/2019 e proposta FNS nº. 953638/19-001 no valor de R\$ 150.000,00 destinado à equipamentos e materiais permanentes para atenção especializada em saúde, indicação do deputado federal Walter Ihoshi, empenhado, assinado em 21/08/2019, em fase de execução em 2019 e prestação de contas 2020.

- Convênio nº. 886370/2019, Processo nº. 046553/2019 referente Proposta SICONV nº. 46553/2019 e proposta FNS nº. 953638/19-002 no valor de R\$ 600.000,00 destinado à reforma, indicação do deputado federal Evandro Gussi, empenhado, assinado em 26/11/2019, em fase de execução em 2019 e prestação de contas para 2020.

- Convênio nº. 889806/2019, Processo nº. 25000.194853/2019-42 referente Proposta SICONV nº. 50485/2019 e proposta FNS nº. 953638/19-003 no valor de R\$ 150.000,00 destinado à equipamentos e materiais permanentes para atenção especializada em saúde, indicação do deputado federal Vinícius Carvalho, empenhado, assinado em 18/12/2019, em fase de execução em 2019 e prestação de contas para 2020.

### **Prestação de Contas – Convênios e Contratos de Repasse Federal**

- Convênio nº. 810186/2014 de Processo nº. 25000.138950/2014-41, firmado em 10 de setembro de 2014 DICON/SP com vigência em 10 de setembro de 2015 e prorrogação automática referente a proposta SICONV nº. 044636/2014 e proposta FNS nº. 953638/14-010 no valor de **R\$ 200.000,00** destinado à equipamentos e materiais permanentes médico-hospitalar de indicação do deputado federal Mendes Thame, empenhado no SICONV em 21/07/2014, recebimento do recurso financeiro em 2015 para aquisição dos itens, reformulação do plano de trabalho em 2016 e prestação de contas em 2017 e, Termo Aditivo nº. 01 Simplificado de Prorrogação de Vigência – de Ofício, firmado em 08 de setembro de 2015 que prorroga a vigência para 07 de setembro de 2016 o Convênio nº. 810186/2014; Termo Aditivo nº. 02 Simplificado de Prorrogação de Vigência – de Ofício, firmado em 07 de dezembro de 2015 que prorroga a vigência para 29 de outubro de 2016 o Convênio nº. 810186/2014, solicitado reformulação da aplicação financeira e prorrogação da vigência que está em análise pelo FNS; continuidade de execução em 2018 e; prestação de contas em 2019.

- Convênio nº. 848721/2017, Processo nº. 25000.095886/2017-49 referente Proposta SICONV nº. 060938/2017 e proposta FNS nº. 953638/17-003 no valor de **R\$ 200.000,00** destinado à equipamentos e materiais permanentes médico-hospitalar de indicação do deputado federal Major Olímpio Gomes, empenhado conforme NE 2017NE800747, em execução 2018 e, prestação de contas em 2019.

# CEBAS

## Certificação de Entidades Beneficente de Assistência à Saúde

### DCEBAS

Algumas das informações e orientações sobre a Certificação Beneficente de Assistência Social, foram extraídas do material de apoio e consulta sobre o CEBAS cartilha “O caminho para a Certificação” e, cartilha “CEBAS - Legislação de Certificação na Área de Saúde com objetivo de compor parcialmente neste relatório uma base fundamentada à área de atuação SAÚDE da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, bem como da importância de atender para as dicas informadas; do percentual mínimo de leitos oferecidos ao município; dos cálculos de percentual de prestação de serviços ao SUS; entre outros e; dos informes de cálculos elaborados por esta instituição hospitalar e, dos protocolos de pedidos de renovação, certificado, atestado, registro, certidão, declaração e publicação da portaria, conforme seguem:

### CÁLCULO DE TABWIN

#### Internação 2019 e Ambulatório 2019

Cálculo de TABWIN do % dos Atendimentos da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista

#### Internação 2019

13.346 ————— 100

2.440 ————— X

X = 18,28 % Pacientes dia NÃO SUS

18,28 % - 100 = 81%

Pacientes dia SUS

---

#### Ambulatório 2019

393.039 ————— 100

34.712 ————— X

X = 8,83% Pacientes/ procedimentos  
NÃO SUS

8,83 % - 100 = 91,16

Pacientes/ procedimentos  
SUS

Extrato de Publicação do Diário Oficial da União com validação CEBAS até 31/12/2021, a renovação será realizada até maio de 2021 referente ao exercício de 2020.

## **PORTARIA Nº 1370, DE 31 DE AGOSTO DE 2018**

Defere a Renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, com sede em Paraguaçu Paulista (SP).

A Secretária de Atenção à Saúde - Substituta, no uso de suas atribuições,

Considerando a Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009 e suas alterações, que dispõe sobre a certificação das entidades beneficentes de assistência social, regulamentada pelo Decreto nº 8.242, de 23 de maio de 2014;

Considerando a Portaria nº 2.500/GM/MS, de 28 de setembro de 2017, que dispõe sobre a elaboração, a proposição, a tramitação e a consolidação de atos normativos no âmbito do Ministério da Saúde;

Considerando a competência prevista no art. 142 da Portaria de Consolidação nº 1/GM/MS, de 28 de setembro de 2017, que consolida as normas sobre os direitos e deveres dos usuários da saúde, a organização e o funcionamento do Sistema Único de Saúde; e

Considerando o Parecer Técnico nº 722/2018-CGCER/DCEBAS/SAS/MS, constante do Processo nº

25000.131373/2018-90, que concluiu pelo atendimento dos requisitos constantes da Lei nº 12.101 de 27 de novembro de 2009, suas alterações e demais legislações pertinentes, resolve:

Art. 1º Fica deferida a Renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social, pela prestação anual de serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento), da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, CNPJ nº 53.638.649/0001-07, com sede em Paraguaçu Paulista (SP).

Parágrafo único. A Renovação tem validade pelo período de 1º de janeiro de 2019 à 31 de dezembro de 2021.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

CLEUSA RODRIGUES DA SILVEIRA BERNARDO



## TREINAMENTOS, CURSOS E REUNIÕES

Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
Jan/19	1	10/01/2019	14:00 as 15:00	1	Treinamento	Hotelaria e Colaboradores	Anfiteatro	Enxoval hospitalar
	2	14/01/2019	09:00 às 10:00	1	Treinamento	Lavanderia	Setor Lavand.	Conduta e orientação de serviços do setor
	3	17/01/2019	14:00 às 17:00	1	Treinamento	Lideranças	Anfiteatro	videoconferência
	4	18/01/2019	15:00 as 16:00	1	Treinamento	Enfermagem Centro Cirúrgico	Centro Cirúrgico	Conduta e orientação de serviços do setor
	5	21/01/2019	14:00 as 15:00	1	Treinamento	Enfermagem Centro Cirúrgico	Centro Cirúrgico	Conduta e orientação de serviços do setor
	6	29/01/2019	14:00 as 15:30	1,5	Treinamento	Enfermagem e Colaboradores UTI	UTI	Conduta e orientação de serviços do setor
	7	30/01/2019	09:00 às 10:00	1	Treinamento	Enfermagem UTI Ccirúr. e PA	UTI	Conduta e orientação de serviços do setor
	8	30/01/2019	09:00 às 10:00	1	Treinamento	Colaboradores Manut. Lavand.	Setor Lavand.	Conduta e orientação de serviços do setor
	9	31/01/2019	07:30 às 08:30	1	Treinamento	Equipe Enfermagem	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	10	22/01/2019	14:00 às 16:00	2	Reunião	Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	11	16/01/2019	14:00 às 16:00	2	Reunião	Enfermeiras	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	12	06/02/2019	10:30 às 11:30	1,5	Reunião	Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	13	09/01/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão CCIH	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços da CCIH
	14	31/01/2019	13:30 as 14:30	1	Reunião	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
	15	04/02/2019	16:00 às 17:30	1,5	Reunião	Comissão de Revisão de Óbito	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos óbitos
	16	05/02/2019	16:00 às 17:00	1	Reunião	Comissão de Revisão Pront.	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos prontuários
	17	04/01/2019	09:30 as 10:30	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	18	08/01/2019	09:20 as 10:20	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	19	29/01/2019	09:30 as 10:30	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	20	28/01/2019	16:00 as 17:00	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	21	17/01/2019	09:00 as 10:00	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	22	10/01/2019	14:45 as 15:45	1	Reunião	Equipe Cozinha	Cozinha	Conduta e orientação de serviços do setor
	23	07/02/2019	14:30 as 15:30	1	Reunião	Equipe Enfermagem	Provedoria	Conduta e orientação de serviços do setor
	24	10/01/2019	14:45 as 15:45	1	Reunião	Equipe Cozinha	Cozinha	Conduta e orientação de serviços do setor

Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
Fev/19	1	04/02/2019	11:00 as 12:00	1	Treinamento	Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	2	20/02/2019	10:30 às 12:00	1,5	Treinamento	Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	3	21/02/2019	09:30 às 11:30	2	Treinamento	Recepção	Recepção	Conduta e orientação de serviços do setor
	4	21/02/2019	09:00 as 11:30	1,5	Treinamento	Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	5	22/02/2019	14:45 às 15:45	1	Treinamento	Colaboradores SND	Cozinha	Conduta e orientação de serviços do setor
	6	20/02/2019	14:30 as 16:00	1	Treinamento	Colaboradores SND	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	7	25/02/2016	13:00 às 17:00	4	Treinamento	Lideranças	Anfiteatro	Curso de atualização em Pediatria de Londrina
	8	28/02/2019	10:00 às 11:00	1	Treinamento	Colaboradores Centro Cirúrgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	9	28/02/2019	14:00 às 15:00	1	Treinamento	Colaboradores Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	10	25/02/2019	14:00 as 15:00	1	Treinamento	Colaboradores Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	11	21/02/2019	14:00 às 15:00	1	Treinamento	Colaboradores Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	12	18/02/2019	14:00 às 15:00	1	Treinamento	Colaboradores Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	13	13/02/2019	14:00 às 15:00	1	Treinamento	Colaboradores Pronto Atend.	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	14	04/03/2019	16:00 às 17:30	1	Reunião	Comissão de Revisão Óbitos	Anfiteatro	Revisão por amostragem de óbitos
	15	07/03/2019	16:00 às 17:00	1	Reunião	Comissão de Revisão Pront.	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos prontuários
	16	28/02/2019	13:30 as 14:30	1	Reunião	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
	17	13/02/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão CCIH	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços da CCIH
	18	01/02/2016	09:00 as 10:00	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	19	14/02/2019	10:00 as 11:00	1	Reunião	Comissão Multidisciplinar	Clinica Médica	Equipe Multidisciplinar
	20	08/02/2019	10:00 as 11:00	1	Reunião	Comissão Humanização	Anfiteatro	Condutas e orient. pacientes pelo Grupo Human.
	21	01/02/2019	10:00 as 11:00	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	22	05/02/2019	10:00 as 11:00	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	23	08/02/2019	09:30 as 10:30	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	24	12/02/2019	09:30 as 10:30	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	25	15/02/2019	09:30 as 10:30	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	26	19/02/2019	09:00 as 11:00	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	27	22/02/2019	09:00 as 10:00	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	28	25/02/2019	15:00 as 15:30	0,5	Reunião	Equipe Farmácia	Farmácia	Conduta e orientação de serviços do setor
	29	13/02/2019	10:30 as 11:00	0,5	Reunião	Equipe Farmácia	Farmácia	Conduta e orientação de serviços do setor
	30	13/02/2019	09:00 as 10:00	1	Reunião	Equipe Farmacia, Alm. Compras	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	31	12/02/2019	09:00 as 09:30	1	Reunião	Equipe Farmacia, Alm. Compras	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	32	19/02/2019	14:00 as 16:00	1	Reunião	Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	33	07/02/2019	09:00 as 10:00	1	Reunião	Equipe Farmacia, Alm. Compras	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	34	28/02/2019	15:00 as 16:00	1	Reunião	Enfermagem Ala 100	Agencia Transf.	Conduta e orientação de serviços do setor
	35	08/02/2019	11:00 às 12:00	1	Reunião	Fisioterapia	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	36	15/02/2019	07:30 às 08:30	1	Reunião	Enfermeiras	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	37	08/02/2019	14:00 às 15:00	1	Reunião	Enfermeiras	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor

Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
<b>Mar/19</b>	1	14/03/2019	08:30 as 12:00	3,5	Treinamento	Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	2	21/03/2019	14:00 às 16:00	2	Treinamento	Equipe Enfermagem	UTI	Conduta e orientação de serviços do setor
	3	27/03/2019	08:30 às 12:00	3,5	Treinamento	Coord. / RH	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	4	29/03/2019	09:00 as 12:00	3	Treinamento	Equipe Enfermagem	UTI	Conduta e orientação de serviços do setor
	5	07/03/2019	14:30 às 15:30	1	Reunião	Equipe Faturamento	Provedoria	Conduta e orientação de serviços do setor
	6	08/03/2019	14:30 as 15:30	1	Reunião	Equipe Higiene	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	7	19/03/2019	14:00 às 15:00	1	Reunião	Equipe Enfermagem Ala 100	Anfiteatro	Curso de atualização em Pediatria de Londrina
	8	27/03/2019	14:00 às 15:00	1	Reunião	Enfermeiros	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	9	01/04/2019	16:00 às 17:30	1,5	Reunião	Comissão de Revisão Óbitos	Anfiteatro	Revisão por amostragem de óbitos
	10	04/04/2019	16:00 às 17:00	1	Reunião	Comissão de Revisão Pront.	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos prontuários
	11	28/03/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
	12	13/03/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão CCIH	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços da CCIH
	13	01/03/2019	09:00 as 10:00	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	14	08/03/2019	09:00 as 10:00	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	15	12/03/2019	09:00 as 09:30	0,5	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	16	15/03/2019	09:00 as 09:30	0,5	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	17	22/03/2019	09:00 as 10:30	1,5	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	18	26/03/2019	09:00 as 10:30	1,5	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	19	29/03/2019	09:00 as 10:30	1,5	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito

Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
Abr/19	1	13/04/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Gerente Compras/ Higiene	Anfiteatro	Formação de Gestores - Maturidade de Gestão de Saúde
	2	12/04/2019	08:00 às 17:00	9	Treinamento	Gerente Compras/ Higiene	Anfiteatro	Formação de Gestores - Maturidade de Gestão de Saúde
	3	03/04/2019	08:30 às 12:00	3,5	Treinamento	Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	4	29/04/2019	15:00 as 16:00	1	Treinamento	Enfermagem Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	5	25/04/2019	15:00 às 16:00	1	Treinamento	Enfermagem Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	6	22/04/2019	15:00 as 16:00	1	Treinamento	Enfermagem Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	7	18/04/2019	15:00 às 16:00	1	Treinamento	Enfermagem Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	8	15/04/2018	15:00 às 16:00	1	Treinamento	Enfermagem Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	9	11/04/2019	15:00 às 16:00	1	Treinamento	Enfermagem Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	10	08/04/2019	15:00 às 16:00	1	Treinamento	Enfermagem Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	11	04/04/2019	15:00 às 16:00	1	Treinamento	Enfermagem Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	12	01/04/2019	15:00 às 16:00	1	Treinamento	Enfermagem Centro Cirurgico	Centro Cirúrg.	Conduta e orientação de serviços do setor
	13	26/04/2019	09:00 as 11:00	2	Reunião	Comissão Multidisciplinar	UTI	Equipe Multidisciplinar
	14	16/04/2019	09:00 as 11:00	2	Reunião	Comissão Multidisciplinar	UTI	Equipe Multidisciplinar
	15	09/04/2019	09:00 as 11:00	2	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	16	05/04/2019	09:00 as 11:00	2	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	17	02/04/2019	09:00 as 11:00	2	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	18	10/04/2019	08:00 às 08:30	0,5	Reunião	Lideranças	Lanchonete	Conduta e orientação de serviços do setor
	19	16/04/2019	09:00 às 11:00	2	Reunião	Colaboradores	Anfiteatro	Orientação de Crédito Consignado
	20	22/04/2019	08:00 às 09:00	1	Reunião	Enfermeiros	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	21	06/05/2019	16:00 às 17:30	1,5	Reunião	Comissão de Revisão Óbitos	Anfiteatro	Revisão por amostragem de óbitos
	22	02/05/2019	16:00 às 17:00	1	Reunião	Comissão de Revisão Pront.	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos prontuários
	23	25/04/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
	24	10/04/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão CCIH	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços da CCIH

Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
Mai/19	1	09/05/2019	07:00 as 08:00	1	Treinamento	Colaboradores	Refeit/Anfiteatro	Dia Mundial higienização das mãos
	2	09/05/2019	08:00 as 09:30	1,5	Treinamento	Colaboradores	Refeit/Anfiteatro	Dia Mundial higienização das mãos
	3	09/05/2019	14:00 as 15:30	1,5	Treinamento	Colaboradores	Refeit/Anfiteatro	Dia Mundial higienização das mãos
	4	06/05/2019	15:00 as 16:00	1	Treinamento	Enferm. Centro Cirurgico	Centro Cirurgico	Conduta e orientação de serviços do setor
	5	10/05/2019	08:00 às 17:00	9	Treinamento	Liderança	Anfiteatro	Gestão em Saúde - Liderança
	6	11/05/2019	08:00 as 13:00	5	Treinamento	Liderança	Anfiteatro	Gestão em Saúde - Liderança
	7	20/05/2019	14:00 as 16:00	2	Treinamento	Enfermeiras	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	8	29/05/2019	14:00 as 16:00	2	Treinamento	Enfermagem de Setores	Anfiteatro	Semana de Enfermagem
	9	28/05/2019	07:00 as 09:30	2,5	Treinamento	Enfermagem de Setores	Anfiteatro	Semana de Enfermagem
	10	30/05/2019	07:00 as 08:00	1	Treinamento	Enfermagem de Setores	Anfiteatro	Semana de Enfermagem
	11	30/05/2019	14:00 as 15:30	1,5	Treinamento	Enfermagem de Setores	Anfiteatro	Semana de Enfermagem
	12	07/05/2019	09:00 as 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	13	10/05/2019	09:00 as 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	14	14/05/2019	09:00 as 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	15	17/05/2019	09:00 as 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	16	21/05/2019	09:00 as 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	17	24/05/2019	09:00 as 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	18	28/05/2019	09:00 as 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	19	31/05/2019	09:00 as 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	20	03/06/2019	16:00 às 17:30	1,5	Reunião	Comissão de Revisão Óbitos	Anfiteatro	Revisão por amostragem de óbitos
	21	06/06/2019	16:00 às 17:00	1	Reunião	Comissão de Revisão Pront.	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos prontuários
	22	21/05/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
	23	22/05/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão CCIH	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços da CCIH
	24	02/05/2019	14:30 às 15:30	1	Reunião	Equipe SND	Cozinha	Condutas e orientações aos colaboradores
	25	15/05/2019	10:00 as 11:30	1,5	Reunião	Lideranças	Anfiteatro	Condutas e orientações aos gestores
	26	23/05/2019	08:00 as 09:00	1	Reunião	Enfermeiras	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços
	27	23/09/2019	07:00 às 08:30	1,5	Reunião	Enfermeiras Noturno	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços
	28	17/05/2016	09:00 as 10:00	1	Reunião	Enfermeiras	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços
	29	02/05/2019	10:00 as 11:00	1	Reunião	Enfermeiras	Pronto Atendim.	Condutas e orientações sobre os serviços
	30	07/05/2019	14:00 às 15:30	1,5	Reunião	Lideranças	Anfiteatro	Condutas e orientações aos gestores
	31	23/05/2019	11:00 as 12:00	1	Reunião	Enfermagem	Clinica Médica	Condutas e orientações aos colaboradores
	32	02/05/2019	14:30 as 15:30	1	Reunião	Equipe de Higiene	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
	33	23/05/2019	13:30 as 16:30	3	Reunião	Equipe de Higiene	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores

Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
Jun/19	1	26/06/2019	13:00 as 17:00	4	Treinamento	RH/ Coord. Técnica	Anfiteatro	Direito Trabalhista
	2	14/06/2016	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Gerente Compras/ Higiene	Anfiteatro	Formação de Gestores - Gestores de Processos em Hospitais
	3	15/06/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Gerente Compras/ Higiene	Anfiteatro	Formação de Gestores - Gestores de Processos em Hospitais
	4	11/06/2019	10:00 as 12:00	2	Treinamento	Liderança	Anfiteatro	Telemedicina - Gestão de Pessoas
	5	04/06/2019	09:00 as 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	6	07/06/2019	09:00 as 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	7	11/06/2019	09:00 as 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	8	18/06/2019	09:00 as 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	9	25/06/2019	09:00 as 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	10	27/06/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão CCIH	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços da CCIH
	11	27/06/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
	12	01/07/2019	16:00 às 17:30	1,5	Reunião	Comissão de Revisão Óbitos	Anfiteatro	Revisão por amostragem de óbitos
	13	04/07/2019	16:00 às 17:00	1	Reunião	Comissão de Revisão Pront.	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos prontuários
	14	10/06/2019	15:00 as 16:00	1	Outros	Equipe CCIH	Sala CCIH	Conduta e orientação sobre Higienização das mãos
	15	12/06/2019	09:00 as 10:00	1	Outros	Equipe CCIH e RX	Sala CCIH e RX	Conduta e orientação sobre Higienização das mãos
	16	10/06/2019	16:00 as 17:00	1	Outros	Equipe CCIH	Sala CCIH	Conduta e orientação sobre Prevenção de Acidente biológico
	17	12/06/2019	10:00 as 11:00	1	Outros	Equipe CCIH e RX	Sala CCIH	Conduta e orientação sobre Prevenção de Acidente biológico

Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
Jul/19	1	10/07/2019	09:00 as 11:00	2	Treinamento	CCIH	Anfiteatro	Apresentação de dados de IH-SP 2018 - webconferência
	2	29/07/2019	14:00 as 17:00	3	Treinamento	Lideranças	Anfiteatro	Gestão de Recebíveis/ CMB/ Fehosp/ Educasus
	3	03/07/2017	14:30 as 15:30	1	Treinamento	Equipe Higiene	Anfiteatro	Relacionamento Interpessoal no ambiente de trabalho
	4	06/07/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Gerente Compras/ Higiene	Anfiteatro	Formação de Gestores - Estratégia Empresarial em Hospital
	5	05/07/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Gerente Compras/ Higiene	Anfiteatro	Formação de Gestores - Estratégia Empresarial em Hospital
	6	29/07/2019	13:00 as 14:00	1	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Nutrição
	7	30/07/2019	13:00 as 17:00	4	Treinamento	Lideranças	Anfiteatro	Gestão de Recebíveis/ CMB/ Fehosp/ Educasus
	8	04/07/2019	13:00 as 15:00	2	Treinamento	Enfermagem Centro Cirurgico	Centro Cirurg.	Integrador Quimico Classe 5
	9	03/07/2019	14:30 as 16:00	1,5	Treinamento	Enfermagem Centro Cirurgico	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	10	02/07/2019	09:00 às 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	11	05/07/2019	09:00 às 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	12	09/08/2019	09:00 às 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	13	12/07/2019	09:00 as 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	14	23/07/2019	09:00 às 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	15	26/07/2019	09:00 as 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	16	30/07/2019	09:00 às 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	21	05/08/2019	16:00 às 17:30	1,5	Reunião	Comissão de Revisão Óbitos	Anfiteatro	Revisão por amostragem de óbitos
	22	08/08/2019	16:00 às 17:00	1	Reunião	Comissão de Revisão Pront.	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos prontuários
	23	18/07/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
	24	10/07/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão CCIH	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços da CCIH

Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
Ago/19	1	16/08/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	CCIH	Anfiteatro	Auditoria de Enfermagem
	2	23/08/2019	08:30 as 12:00	3,5	Treinamento	Lideranças	Anfiteatro	Forum de Reforma Tributária e Novos Rumos - videoweb
	3	28/08/2019	14:00 as 15:30	1,5	Treinamento	Colaboradores	Anfiteatro	Agosto Dourado - Aleitamento Materno
	4	02/08/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	Externos - Alunos CENTEA	Anfiteatro	Prevenção de Acidente Biológico
	5	02/08/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	Externos - Alunos CENTEA	Anfiteatro	Higienização das Mãos
	6	15/08/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	Enfermagem	Anfiteatro	Acidente Biológico
	7	21/08/2019	09:30 as 10:30	1	Reunião	Lideranças	Anfiteatro	Condutas e orientações às Lideranças
	8	26/08/2019	18:00 as 19:30	1,5	Reunião	Corpo Clínico	Anfiteatro	Situação financeira Santa Casa de Paraguaçu Paulista
	9	29/08/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Enfermeiros e RH	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	10	14/08/2019	07:30 as 08:30	1	Reunião	Enfermagem Clínica Médica	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	11	07/08/2019	09:00 as 09:30	0,5	Reunião	Fisioterapia	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	12	07/08/2019	10:00 as 11:00	1	Reunião	Enfermeiras	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	13	26/08/2019	07:30 as 09:00	1,5	Reunião	Enfermagem e Recepção	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	14	15/08/2019	09:00 às 10:00	1	Outros	Enfermagem	Anfiteatro	Higienização das Mãos
	15	09/09/2019	09:00 às 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	16	13/08/2019	09:00 às 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	17	16/08/2019	09:00 as 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	18	20/08/2019	09:00 às 10:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	19	23/08/2019	09:30 as 10:30	1,5	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	20	30/08/2019	10:00 às 11:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	21	29/08/2019	09:00 as 10:00	1	Outros	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
	22	02/08/2019	16:00 às 17:30	1,5	Outros	Comissão de Revisão Óbitos	Anfiteatro	Revisão por amostragem de óbitos
	23	03/08/2019	16:00 às 17:00	1	Outros	Comissão de Revisão Pront.	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos prontuários



Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
Set/19	1	25/09/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	CCIH	Anfiteatro	Auditoria de Enfermagem
	2	26/09/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Lideranças	Anfiteatro	Forum de Reforma Tributária e Novos Rumos - videoweb
	3	20/09/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	Colaboradores	Anfiteatro	Agosto Dourado - Aleitamento Materno
	4	21/09/2019	8:30 as 09:30	1	Treinamento	Externos - Alunos CENTEA	Anfiteatro	Prevenção de Acidente Biológico
	5	03/09/2019	14:00 as 15:00	1	Treinamento	Externos - Alunos CENTEA	Anfiteatro	Higienização das Mãos
	6	12/09/2019	14:00 as 16:00	2	Reunião	Enfermagem	Anfiteatro	Acidente Biológico
	7	11/09/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Lideranças	Anfiteatro	Condutas e orientações às Lideranças
	8	07/10/2019	16:00 as 17:30	1,5	Reunião	Corpo Clínico	Anfiteatro	Situação financeira Santa Casa de Paraguaçu Paulista
	9	01/10/2019	16:00 as 17:00	1	Reunião	Enfermeiros e RH	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	10	17/09/2019	14:00 as 15:30	1,5	Reunião	Enfermagem Clínica Médica	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	11	19/09/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	Fisioterapia	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	12	04/09/2019	09:30 as 10:30	1	Outros	Enfermeiras	UTI	Conduta e orientação de serviços do setor
	13	06/09/2019	10:00 às 11:00	1	Outros	Enfermagem e Recepção	UTI	Conduta e orientação de serviços do setor
	14	09/09/2019	09:00 às 10:00	1	Outros	Enfermagem	UTI	Higienização das Mãos
	15	10/09/2019	09:30 às 10:30	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	16	24/09/2019	10:00 as 11:00	1	Outros	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	17	17/09/2019	14:00 às 15:00	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Visita Técnica beira leito
	18	20/09/2019	14:00 às 16:00	2	Reunião	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Visita Técnica beira leito
	19	26/09/2019	09:30 às 10:30	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Visita Técnica beira leito
	20	24/09/2019	14:30 às 15:30	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Visita Técnica beira leito
	21	03/09/2019	14:00 às 15:00	1	Treinamento	Comissão da CIPA	Cozinha	Condutas e orientações aos colaboradores
	22	20/08/2019	14:00 às 15:00	1	Treinamento	Comissão de Revisão Óbitos	Cozinha	Revisão por amostragem de óbitos

Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
Out/19	1	11/10/2019	14:00 as 15:00	1	Treinamento	Colaboradores de Enfermagem	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	2	15/10/2019	07:30 as 08:00	0,5	Treinamento	Colaboradores de Enfermagem	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	3	16/10/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Compras/ Higiene	Anfiteatro	Formação de Gestores - Gestão Financeira
	4	17/10/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Compras/ Higiene	Anfiteatro	Formação de Gestores - Gestão Financeira
	5	28/10/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	Manut/ Enferm./Hotel.CCIH	Anfiteatro	Instalação e orientação sobre cama elétrica
	6	27/10/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	Enfermagem	Anfiteatro	Instalação e orientação sobre cama elétrica
	7	28/10/2019	15:30 as 14:30	1	Treinamento	Equipe do setor	Agência Transf.	Conduta e orientação de serviços do setor
	8	28/10/2019	15:30 as 16:30	1	Treinamento	Enfermagem	Anfiteatro	Instalação e orientação sobre cama elétrica
	9	28/10/2019	13:30 as 15:30	2	Treinamento	Manut/ Enferm./Hotel.CCIH	Anfiteatro	Instalação e orientação sobre cama elétrica
	10	10/10/2019	14:00 as 15:00	1	Treinamento	Enfermagem e CCIH	Anfiteatro	Conduta e orient. de serviços do setor - Acidente Biológico
	11	10/10/2019	15:00 as 16:00	1	Treinamento	Enfermagem e CCIH	Anfiteatro	Conduta e orient. de serviços do setor - Higienização Mãos
	12	15/10/2019	16:00 as 17:00	1	Treinamento	Enfermagem e CCIH	Pronto Atendim.	Conduta e orient. de serviços do setor - Higienização Mãos
	13	16/10/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	Lavanderia e CCIH	Lavanderia	Conduta e orient. de serviços do setor - Higienização Mãos
	14	17/10/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	Enfermagem e CCIH	Pronto Atendim.	Conduta e orient. de serviços do setor - Higienização Mãos
	15	25/10/2019	09:30 as 11:30	1	Treinamento	CCIH e Externo	ARPEV	Ação Social Voluntariado da Sta Casa Parag. Pta
	16	31/10/2019	15:30 as 16:30	1,5	Treinamento	Colaboradores	Anfiteatro	Palestras de Prevenção
	17	31/10/2019	13:30 as 15:00	1,5	Treinamento	Colaboradores	Anfiteatro	Palestras de Prevenção
	18	31/10/2019	07:00 as 08:30	1,5	Treinamento	Colaboradores	Anfiteatro	Palestras de Prevenção
	19	10/10/2019	15:00 as 16:00	1	Treinamento	Enfermagem e RH	Recursos Hum.	Integração de novos colaboradores
	20	09/10/2019	08:00 as 12:00	4	Treinamento	Recursos Humanos	Anfiteatro	Formação de Gestores - PRODIM
	21	10/10/2019	08:00 as 12:00	4	Treinamento	Recursos Humanos	Anfiteatro	Formação de Gestores - PRODIM
	22	04/10/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Enfermagem e Recepção	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	23	23/10/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão CCIH	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços da CCIH
	24	23/10/2019	14:00 as 15:00	1	Reunião	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
	25	14/11/2019	16:00 as 17:30	1,5	Reunião	Comissão de Revisão Óbitos	Anfiteatro	Revisão por amostragem de óbitos
	26	11/11/2019	16:00 as 17:00	1	Reunião	Comissão de Revisão Pront.	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos prontuários
	27	07/10/2019	14:00 as 16:30	2,5	Reunião	Lideranças	Provedoria	Conduta e orientação de serviços da instituição
	28	08/10/2019	10:00 as 11:00	1	Reunião	Higiene/ Proved./ Adm	Provedoria	Conduta e orientação de serviços do setor
	29	08/10/2019	09:00 as 10:00	1	Reunião	Enfermagem manhã	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	30	08/10/2019	16:00 às 17:00	1	Reunião	Enfermagem tarde	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	31	08/10/2019	14:00 às 15:30	1,5	Reunião	Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços da instituição
	32	30/10/2019	14:00 às 16:00	1	Reunião	Enfermeiras	Anfiteatro	Conduta e orientação de serviços do setor
	33	29/10/2019	09:30 as 10:00	0,5	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	34	25/10/2019	09:00 às 09:30	0,5	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	35	22/10/2019	09:00 às 10:00	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	36	18/10/2019	09:30 às 10:30	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	37	15/10/2019	09:30 às 10:30	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	38	11/10/2019	09:30 às 10:30	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	39	24/10/2019	09:30 às 10:30	1	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	40	08/10/2019	09:30 às 10:00	0,5	Reunião	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito

Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
Nov/19	1	14/11/2019	06:00 as 07:00	1	Treinamento	CCIH/ Ala 100/ UTI/ CC/ SND	Refeitório - N	Conduta e orient. de serviços do setor - Higienização Mãos
	2	18/11/2019	07:30 as 08:30	1	Treinamento	Manut/ Ala 100/ CCIH/ Mat	Maternidade	Conduta e orient. de serviços do setor - Higienização Mãos
	3	26/11/2019	11:00 as 12:00	1	Treinamento	UTI	UTI	Conduta e orient. de serviços do setor - Higienização Mãos
	4	29/11/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	Ala 100/ OS/ Mater	Ala 100	Conduta e orient. de serviços do setor - Higienização Mãos
	5	29/11/2019	08:00 as 09:00	1	Treinamento	Centro Cirurgico/ CCIH	Centro Cir	Higienização das Mãos
	6	29/11/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	CEntro Cirurgico/ CCIH/ Higiene	CC/CME	Visita Técnica
	7	29/11/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Visita Técnica beira leito
	8	26/11/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Visita Técnica beira leito
	9	22/11/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	São Paulo	Visita Técnica beira leito
	10	19/11/2019	09:00 as 09:30	0,5	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Visita Técnica beira leito
	11	12/11/2019	09:00 as 09:30	0,5	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Visita Técnica beira leito
	12	08/11/2019	09:00 as 09:30	0,5	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Visita Técnica beira leito
	13	05/11/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Visita Técnica beira leito
	14	01/11/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	Anfiteatro	Visita Técnica beira leito
	15	05/11/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Serviço Social/ Enfermagem	Anfiteatro	Curso Administração Hospitalar - Gestão de Pessoas
	16	07/11/2019	14:00 as 15:00	1	Treinamento	Ouvidoria e Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orient. de serv. do setor - Pesquisa de Satisfação
	17	09/11/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Serviço Social/ Enfermagem	São Paulo	Curso Administração Hospitalar - Captação de Recursos
	18	12/11/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Serviço Social/ Enfermagem	Anfiteatro	Curso Administração Hospitalar - Gestão de Serv. Apoio
	19	13/11/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Serviço Social/ Enfermagem	Anfiteatro	Curso Admin. Hospitalar - Gestão de Insumos e Suprim.
	20	17/11/2019	19:30 as 20:30	1	Treinamento	Central de Material	Anfiteatro	Conduas e orientações dos serviços do setor
	21	19/11/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Serviço Social/ Enfermagem	Anfiteatro	Curso Administração Hospitalar - Direito em Saúde
	22	22/11/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Serviço Social/ Enfermagem	São Paulo	Curso Administração Hospitalar - Planej. e Gestão Estratégica
	23	23/11/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Serviço Social/ Enfermagem	São Paulo	Curso Administração Hospitalar - Negociação em Saúde
	24	04/11/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	Colaboradores Enfermagem	Anfiteatro	Manuseio da Caixa de Descarpax
	25	30/11/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Compras/ Higiene	Anfiteatro	Formação de Gestores - Gestão de Suprimentos
	26	29/11/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Compras/ Higiene	Anfiteatro	Formação de Gestores - Gestão de Suprimentos
	27	27/11/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Serviço Social/ Enfermagem	São Paulo	Curso Administração Hospitalar - Gestão de Qualidade I
	28	30/11/2019	08:00 as 18:00	72	Treinamento	Médica Pediatra	Pediatria	Curso de atualização em Pediatria de londrina
	29	26/11/2019	14:00 as 15:00	1	Treinamento	Colaboradores	Anfiteatro	SIPAT - NR32
	30	27/11/2019	14:00 às 15:00	1	Treinamento	Colaboradores	Anfiteatro	SIPAT - Mudança de Hábitos
	31	28/11/2019	14:00 às 15:00	1	Treinamento	Colaboradores	Anfiteatro	SIPAT - Acidente de Trabalho com material biológica
	32	04/11/2019	10:00 às 11:00	1	Treinamento	Ouvidoria e Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orient. de serv. do setor - Pesquisa de Satisfação
	33	04/11/2019	10:00 às 11:00	1	Treinamento	Colaboradores Enfermagem	Anfiteatro	Anotação de Enfermagem
	34	04/11/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	Colaboradores Enfermagem	Anfiteatro	Protocolo de identificação do paciente
	35	04/11/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	Colaboradores Enfermagem	Anfiteatro	Rotina de limpeza e troca do enxoval
	36	09/12/2019	16:00 às 17:00	1	Reunião	Comissão de Revisão Pront.	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos prontuários
	37	06/12/2019	16:00 às 17:30	1,5	Reunião	Comissão de Revisão Óbitos	Anfiteatro	Revisão por amostragem de óbitos
	38	14/11/2019	09:00 às 10:00	1	Reunião	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Conduas e orientações aos colaboradores

39	21/11/2019	09:00 às 10:00	1	Reunião	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
40	21/11/2019	15:00 às 16:00	1	Reunião	Comissão CCIH	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços da CCIH
41	08/11/2019	14:00 às 15:00	1	Reunião	Comissão Multidisciplinar	UTI	Equipe Multidisciplinar
42	07/11/2019	11:00 às 12:00	1	Reunião	Comissão Humanização	Anfiteatro	Condutas e orientações de pacientes pelo Grupo Humanizado
43	01/11/2019	09:00 às 10:00	1	Reunião	Enfermagem e VISA	Anfiteatro	Condutas de enfermagem e vigilância
44	01/11/2019	18:00 às 19:00	1	Reunião	Enfermagem UTI	UTI	Condutas e orientações dos serviços do setor
45	04/11/2019	16:00 às 17:00	1	Reunião	Enfermagem/ CCIH	Depart. S.	Gestão da Saúde
46	13/11/2019	08:30 às 09:30	1	Reunião	Prov./ Adm/ CR/ Manut/ Hot	Provedoria	Mudança de Liderança setor Manutenção
47	14/11/2019	13:00 às 14:00	1	Reunião	Enfermagem UTI/ CC	Sala Medic	Condutas e orientações dos serviços do setor
48	04/11/2019	09:00 às 10:00	1	Reunião	Enferm./RH/FIN/FAT/Hig/Adm/Pr	Provedoria	Reestruturação do quadro de pessoas
49	19/11/2019	14:30 às 15:30	1	Reunião	Equipe de higiene	Provedoria	Condutas e orientações dos serviços do setor
50	29/11/2019	14:00 às 15:00	1	Reunião	Colaboradores/ Adm/ Prov	Anfiteatro	Reestruturação do Financeiro e outros assuntos
51	27/11/2019	08:30 às 09:00	1,5	Reunião	Lideranças	Anfiteatro	Confraternização de colaboradores

Mês	Ord	Dia	Horario	Dur./Hs	Descrição	Participação	Local	Assuntos
Dez/19	1	06/12/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Compras	Anfiteatro	Formação de Gestores - Acreditação Hospitalar
	2	02/12/2019	20:00 as 21:30	1,5	Treinamento	Provedoria/ Psicologia	Camara	Congratulações da Camara
	3	03/12/2019	09:00 as 09:30	0,5	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	4	06/12/2019	09:30 as 10:00	0,5	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	5	10/12/2019	10:00 as 10:30	0,5	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	6	13/12/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	7	17/12/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	8	20/12/2019	09:00 as 10:00	1	Treinamento	Equipe Multidisciplinar	UTI	Visita Técnica beira leito
	9	13/12/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Compras	Anfiteatro	Formação de Gestores - Transformação Digital na Saúde
	10	13/12/2019	10:00 as 11:00	1	Treinamento	Rec. Hum./ Enfermagem	Recurs. H	Integração colaborador
	11	14/12/2019	08:00 as 17:00	9	Treinamento	Compras	Anfiteatro	Formação de Gestores - Transformação Digital na Saúde
	12	17/12/2019	08:00 as 17:00	200	Treinamento	Compras	Anfiteatro	Formação Gerstores
	13	19/12/2019	14:00 as 15:00	1	Treinamento	Comissão da CIPA	Anfiteatro	Condutas e orientações aos colaboradores
	14	04/12/2019	15:00 às 16:00	1	Reunião	Comissão CCIH	Anfiteatro	Condutas e orientações sobre os serviços da CCIH
	15	17/12/2019	08:30 às 09:30	1	Reunião	Lideranças envolvidas	Sala Adm	Reforma do Pronto Atendimento
	16	19/12/2019	13:00 às 14:00	1	Reunião	Ouvidoria e Lideranças	Anfiteatro	Conduta e orient. de serv. do setor - Pesquisa de Satisfação
	17	04/12/2019	14:00 às 15:00	1	Reunião	Enfermeiras	Anfiteatro	Condutas e orientações do setor de enfermagem
	18	12/12/2019	11:00 às 12:00	1	Reunião	Comissão Humanização	Anfiteatro	Condutas e orientações de pacientes pelo Grupo Humanizado
	19	13/12/2019	10:00 às 11:00	1	Reunião	Comissão Multidisciplinar	Anfiteatro	Equipe Multidisciplinar
	20	03/01/2020	16:00 às 17:30	1	Reunião	Comissão de Revisão Óbitos	Anfiteatro	Revisão por amostragem de óbitos
	21	02/01/2020	16:00 às 17:00	1	Reunião	Comissão de Revisão Pront.	Anfiteatro	Revisão por amostragem dos prontuários

Fonte: Lista de Presença da participação dos profissionais da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

# PESQUISA INSTITUCIONAL

## Quadro da Pesquisa de Satisfação de Usuário do SUS (%) realizadas mensalmente e por serviços, 2019

Meses/2019	Atendimento Recepção					Atenção Durante Atendimento Médico					Atenção Durante Atendimento Enfermagem					Qualidade Refeições					Limpeza Hospital				
	Bom	Ótimo	Regular	Ruim	%	Bom	Ótimo	Regular	Ruim	%	Bom	Ótimo	Regular	Ruim	%	Bom	Ótimo	Regular	Ruim	%	Bom	Ótimo	Regular	Ruim	%
<b>Janeiro</b>	38,14	56,19	5,15	0,52	100	32,98	64,40	0,00	2,62	100	34,55	59,70	3,66	2,09	100	37,50	57,29	4,69	0,52	100	42,93	51,31	5,24	0,52	100
<b>Fevereiro</b>	38,67	58,22	3,11	0,00	100	31,80	60,37	6,45	1,38	100	31,22	59,73	7,69	1,36	100	35,45	57,73	5,91	0,91	100	36,99	59,36	3,65	0,00	100
<b>Março</b>	42,86	48,41	7,14	1,59	100	32,79	60,33	5,67	1,21	100	38,68	54,74	6,17	0,41	100	33,88	57,95	7,35	0,82	100	40,49	51,01	6,88	1,62	100
<b>Abril</b>	44,44	49,05	5,36	1,15	100	35,32	60,71	3,97	0,00	100	38,22	55,22	5,79	0,77	100	37,74	59,15	2,72	0,39	100	43,89	50,00	5,73	0,38	100
<b>Mai</b>	40,00	53,50	6,50	0,00	100	34,52	63,45	1,52	0,51	100	36,73	57,66	4,08	1,53	100	35,38	57,96	6,15	0,51	100	45,73	47,74	6,53	0,00	100
<b>Junho</b>	43,69	52,91	2,43	0,97	100	33,17	63,31	2,51	1,01	100	38,69	55,28	4,02	2,01	100	43,00	53,50	3,00	0,50	100	45,59	50,00	3,92	0,49	100
<b>Julho</b>	37,13	57,48	3,59	1,80	100	31,74	63,47	3,59	1,20	100	32,12	60,00	7,27	0,61	100	34,55	60,60	3,03	1,82	100	39,16	55,42	4,82	0,60	100
<b>Agosto</b>	42,08	52,92	4,58	0,42	100	35,02	61,61	2,95	0,42	100	36,60	60,42	2,98	0,00	100	36,97	59,67	2,94	0,42	100	40,76	52,94	5,46	0,84	100
<b>Setembro</b>	35,12	58,05	6,34	0,49	100	28,22	68,80	2,48	0,50	100	32,84	62,26	4,90	0,00	100	37,31	59,70	2,99	0,00	100	42,86	51,23	5,91	0,00	100
<b>Outubro</b>	41,13	51,51	5,63	1,73	100	38,84	48,21	11,16	1,79	100	39,30	53,27	5,68	1,75	100	38,67	54,22	5,33	1,78	100	42,79	51,54	4,80	0,87	100
<b>Novembro</b>	37,50	56,05	6,05	0,40	100	36,73	53,47	7,35	2,45	100	32,33	65,21	2,05	0,41	100	34,71	58,26	4,96	2,07	100	39,11	56,85	3,23	0,81	100
<b>Dezembro</b>	39,58	53,14	6,88	0,40	100	30,58	64,46	4,55	0,41	100	35,51	60,00	3,67	0,82	100	36,13	58,41	5,04	0,42	100	40,41	55,91	3,27	0,41	100

Fonte: Pesquisa de Satisfação da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

## CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, trata-se de uma comissão paritária constituída por representantes dos empregados e dos empregadores, que atua na promoção à segurança e saúde dos trabalhadores. A CIPA é regulamentada pela norma regulamentadora nº 05, aprovada pela Portaria nº 3.214, de 08 de junho de 1978 e atualizada pela Portaria SIT nº. 247, de 12 de julho de 2011 do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE.

A CIPA tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. A efetivação desse objetivo dependerá essencialmente do comprometimento e participação dos empregados e do empregador.

### Ações desenvolvidas

- Reunião Mensal Ordinária com a participação Ativa dos membros integrantes;
- Reunião extraordinária para resolução de assuntos pertinentes a CIPA;
- Elaboração e comunicação de Acidentes de Trabalho - CAT;
- Acompanhamento efetivo dos acidentes de trabalho ocorridos;
- Encaminhamento da cópia da Ata de Reunião Ordinária e Extraordinária;
- Participação do Curso da CIPA 2019
- Realização da SIPAT/2019
- Realização de Integração e Treinamento de sobre Segurança no Trabalho com os colaboradores da empresa contratada para reforma dos setores da Santa Casa.

## Registro dos Acidentes de Trabalho

### Quadro de Registro dos Acidentes de Trabalho por Setor.

Meses/ 2019	Nº. de Casos	Setor
Janeiro	1	Farmácia
Fevereiro	1	Pronto Atendimento
Março	1	Centro Cirúrgico
Abril	2	1Pronto Atend./ 1Clínica Médica (Ala300)
Maio	3	1 UTI/ 1Centro Cirúrgico/ 1Refeitório
Junho	3	Cozinha
Julho	1	Manutenção
Agosto	4	1Cozinha/ 3Enfermagem
Setembro	1	UTI
Outubro	1	Enfermagem
Novembro	0	0
Dezembro	1	Enfermagem
<b>Total</b>	<b>19</b>	

Fonte: Registro na Comunicação de Acidente de Trabalho - CAT, 2019.

# RELATÓRIO DA GESTÃO DOS SETORES

## RECURSOS HUMANOS

### Ações Desenvolvidas

- Auxílio na elaboração mensal de Escalas de Serviço;
- Conferencia dos Cartões de Ponto dos colaboradores;
- Atualização e cadastro de todos os funcionários no relógio de ponto REP e no software de tratamento de ponto, em conformidade com a Portaria MTE 1510 de 21/08/2009 - Ponto Eletrônico;
- Acompanhamento de atualização do software de controle de ponto para atender as novas exigências da Portaria MTE 1510 de 21/08/2009 - Ponto Eletrônico e da CLT;
- Realizado novo cadastramento de todos os colaboradores no novo relógio de ponto REP Topdata;
- Verificação junto às gerências sobre ocorrências encontradas nas anotações de ponto de seus respectivos colaboradores (atrasos, ausências, faltas,...);
- Elaboração e emissão semanal/mensal de Banco de Horas dos funcionários;
- Elaboração do Contrato de Trabalho e demais procedimentos para a admissão de novos colaboradores;
- Confecção de crachás de identificação funcional;
- Elaboração mensal de Folha de Pagamento;
- Atualização da Rotina do Setor de Departamento Pessoal;
- Conferencia das autorizações para desconto em folha (refeição, exames,...);
- Conferencia mensal do empréstimo consignados bancos Bradesco, Caixa Econômica Federal e Santander para desconto em folha de pagamento;
- Realizado treinamento sobre procedimentos a serem realizados para a efetivação do empréstimo consignado do banco Bradesco;
- Conferencia mensal dos colaboradores associados ao sindicato da categoria;
- Elaboração de requerimento de auxílio doença aos colaboradores afastados e elaboração de comunicados e advertências aos colaboradores;
- Levantamento de custos rescisórios;
- Levantamento de custos com regularizações de FGTS em atraso dos colaboradores;
- Atualização e retificação de dados funcionais junto à Caixa Econômica Federal (FGTS, PIS), e a Previdência Social;
- Cadastro de colaboradores no Programa de Integração Social (PIS);
- Elaboração de guias GFIP para recolhimento mensal do parcelamento de débito do FGTS dos colaboradores;
- Elaboração de guias GFIP para recolhimento de FGTS em atraso dos colaboradores desligados, aposentados e outros;
- Auxílio na elaboração de PPP's;
- Auxílio junto ao Técnico de Segurança do Trabalho na elaboração de Ordens de Serviços de Segurança no Trabalho;
- Auxílio nas atividades referentes aos exames do PCMSO;
- Elaboração e emissão de Termo de Rescisão de Contrato;
- Geração de guias rescisórias (GRRF);

- Comunicação a Caixa Econômica Federal sobre desligamentos de colaboradores através do Conectividade Social;
- Acompanhamento da renovação do certificado digital e-CNPJ;
- Solicitações de extratos analíticos rescisórios de FGTS dos colaboradores;
- Envio digital de informações ao sistema e-Social;
- Transferência de arquivos através do Conectividade Social;
- Elaboração do documento de solicitação de Seguro Desemprego;
- Elaboração em conjunto aos gerentes de setores sobre a Programação de Férias;
- Emissão de Aviso e recibos de Férias;
- Envio mensal do CAGED para o Ministério do Trabalho;
- Envio mensal da relação de Associados e da Mensalidade Sindical ao Sindicato da Categoria;
- Elaboração e entrega de Holerites de Pagamento;
- Atualização de carteiras de trabalho;
- Atualizações nos livros de cadastro de colaboradores;
- Organização dos prontuários dos colaboradores;
- Elaboração do Relatório Anual das Informações Sociais 2018(RAIS);
- Auxílio na elaboração da DIRF 2018;
- Acompanhamento e solicitação de liberação da CRF junto à Caixa Econômica Federal;
- Participação em assembleias sobre negociações do acordo coletivo de trabalho;
- Acompanhamento nas rescisões de contrato de trabalho junto ao sindicato da categoria;
- Acompanhamento em audiências trabalhistas com o assessor jurídico;
- Acompanhamento e verificação nas solicitações de estágio;
- Elaboração e comunicação de acidentes de trabalho CAT;
- Participação em reuniões da CIPA;
- Auxílio junto a CIPA nas realizações das tarefas necessárias;
- Participante da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT;
- Apresentação de documentos para fiscalizações;
- Participação do programa de custos promovido pela Fehosp na cidade de São Paulo;
- Participação dos cursos e Social junto a Prosoft;
- Participação dos cursos de Telemedicina;
- Realizado do curso de Gestão Para Administradores Hospitalares – Prodim(Fehosp/Educasus/CMB) no período de Março/2019 a Novembro/2019;
- Realizado do curso Gestão Jurídica em Entidades Filantrópicas(Fehosp/Educasus/CMB) no período de Fevereiro/2019 a Maio/2019;
- Participação do 4º ConSindhosfil – Congresso promovido pelo Sindicato patronal Sindhosfil voltado a área de Recursos Humanos para atualizar e aprimorar conhecimentos;
- Realização dos Treinamentos de Integração com os novos colaboradores com o RH;
- Participante na Semana da Administração da Santa Casa;
- Realização de treinamentos junto aos colaboradores sobre o Regimento Interno;



- Auxílio nas atualizações e nas correções do software PROSOFT;
- Auxílio em instalações, nas atualizações, nas correções de erros e demais necessidades do software Wareline Windows para os colaboradores;
- Elaboração e emissão mensal de RPA's para pagamento dos autônomos e médicos;
- Realização de reparos em microcomputadores da Santa Casa (configuração de rede, internet, impressoras, acesso ao sistema Wareline, formatação e instalação de softwares, outros);
- Gerenciamento de rede e acesso a internet;
- Acompanhamento de testes dos equipamentos de Telemedicina;
- Acompanhamento da instalação e manutenção das impressoras multifuncionais da empresa Centermaq;
- Configuração e instalação de sistema operacional em novo servidor de imagens;
- Acompanhamento da instalação do sistema PACS Epeople e auxílio à equipe,
- Realizado transferência dos exames de imagens radiológicas do antigo servidor para o novo servidor;
- Acompanhamento e auxílio na instalação de servidor e impressora de impressão de exames radiológicos e de ultrassom;
- Configuração dos equipamentos de Ultrassom para realizarem o envio das imagens dos respectivos exames ao servidor PACS;
- Configuração do equipamento de CR de Raio-X para realizar o envio das imagens dos respectivos exames ao servidor PACS;
- Cadastramentomensal e geração dos créditos referente ao Cartão Alimentação junto a empresa VR Benefícios.
- Cadastramento de colaboradores no convênio SESC.

#### Quadro de Colaboradores por Serviços no ano de 2019.

Categoria de Pessoal	Setores	Quantidade	Total por Setor
<b>Pessoal Administrativo</b>	Administrativo / Compras / Almoxarifado	007	<b>018</b>
	Capitação de Recursos	001	
	Faturamento	004	
	Hotelaria	001	
	Dptº. Financeiro / R. Humanos	004	
	Ouvidoria	001	
<b>Pessoal Técnico</b>	Farmácia	003	<b>110</b>
	Farmacêutico	003	
	Enfermeiro	019	
	Auxiliar de Enfermagem	042	
	Técnico de Enfermagem	027	
	Técnico de Ortopedia	003	
	Técnico em Radiologia	010	
	Assistente Social	001	
	Nutricionista	002	
<b>Pessoal de Apoio</b>	Lavanderia	008	<b>056</b>
	Serv. Nutr. Dietética	012	
	Recepção/Portaria	020	
	Higiene	013	
	Manutenção	003	
<b>TOTAL de Colaboradores</b>			<b>184</b>

Fonte: Departamento Pessoal da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, ano 2019.

# CAPTAÇÃO DE RECURSOS

## CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Quando falamos de captação de recursos para nosso Hospital, podemos estar falando em captação de dinheiro, de materiais, de produtos, equipamentos, espaços físicos para a realização de atividades ou eventos e, sem dúvida, de pessoas.

## CAPTAÇÃO DE PESSOAS

“VOLUNTÁRIOS” - A existência de voluntários, neste sentido, já é uma forma de captação de recursos – recursos. Os recursos humanos são essenciais na captação de outros recursos para uma instituição, já que são necessárias pessoas para fazerem contatos com potenciais doadores, para ajudar na organização de eventos e em várias outras atividades.



## CAPTAÇÃO ASSOCIADOS

- CARNÊS CAMPANHA SÓCIO AMIGO DA SANTA CASA



## ATIVIDADES EVENTOS

III COSTELA NO FOGO DE CHÃO

IV MOTO CAFÉ

I CHOPP SOLIDÁRIO



**CAPTAÇÃO DE MATERIAIS, DE PRODUTOS, EQUIPAMENTOS**  
**CAPTAÇÃO P/ ALA 100**

- TOTEN COM MARCADOR DE HORAS E TEMPERATURA
- SALA DE ESPERA COMPLETA COM MÓVEIS E PAINEIS



**CAPTAÇÃO P/ HIGIENE / ALMOXARIFADO**

- KIT MOP + 20 UN REFIL
- 20.000 COPOS DESCARTAVEIS
- PAPEL HIGIÊNICO
- BALDES 10LT
- CAIXA ORGANIZADORA / PLASTICO TRANSP. LISO



**CAPTAÇÃO P/ HOTELARIA / LAVANDERIA**

- 230 JOGOS DE LENÇOL
- VENTILADOR LAVANDERIA
- 100 UM JALECOS
- 08 UN PILHAS RECARREGÁVEIS



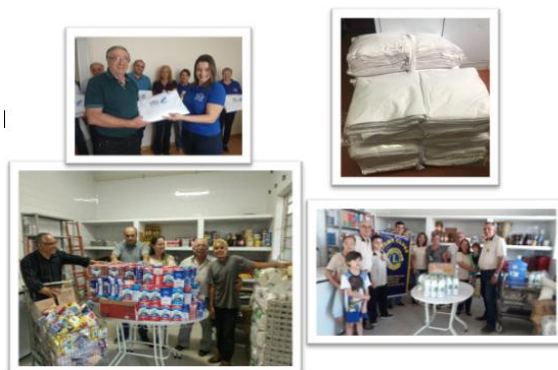
### CAPTAÇÃO P/ COZINHA / OUVIDORIA / FINANCEIRO

- 30 JOGOS DE CHICARAS + CANECAS
- FRUTAS
- PLACAS INDICATIVAS
- ALIMENTOS NÃO PERECIVEIS
- MARMITEX Nº8 WIDA 400 UN.



### CAPTAÇÃO JUNTO IGREJAS / CLUBES DE SERVIÇO

- FUNDO DIOCESANO DE SOLIDARIEDADE:  
\*172 UN JOGOS DE LENÇOL SOLTEIRO
- COMPPEP – MARCHA PARA JESUS  
\*LITROS DE LEITE / GELATINA
- LIONS CLUB  
\*LITROS DE LEITE / GELATINA
- ROTARY CLUB  
\* 30 JOGOS DE LENÇOL



### CAPTAÇÃO CENTRO CIRÚRGICO / UTI

- BANCADA DE MARMORE
- GRAMPEADOR
- PLASTICO TRANSPARENTE P/ MESA CIRURGIA
- FRALDA GERIATRICA



## CAPTAÇÃO MANUTENÇÃO

- FITA ISOLANTE / CANALETAS / ADAPTADORES
- FIOS / MATERIAIS ELÉTRICOS
- DISCO POLICORTE



## CAPTAÇÃO RECURSOS EM ESFERAS GOVERNAMENTAIS

### • VISITA A ALESP – ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO



### • VISITA A CAMÂRA DOS DEPUTADOS / CONGRESSO NACIONAL E SENADO FEDERAL / FEHOSP



## CAPTAÇÃO FARMÁCIA

- RECIPIENTES PARA KIT CURIRGICOS
- ORGANIZADOR SALA DE DILUIÇÃO
- DISPENSER P/ GEL



### CAPTAÇÃO AREA COMUM

- TINTAS E MASSA CORRIDA
- ROLOS E PINCEIS PARA PINTURA
- LAMPADAS LED 120CM 18W
- GABINETE MONITORAMENTO CÂMERAS



### CAPTAÇÃO PRONTO SOCORRO

- SISTEMA DE SOM PARA CONSULTÓRIOS COMPLETO
- PINTURA GERAL E REFORMS DO TETO
- BATE MACA PORTAS SALA DE EMERGÊNCIA
- ARMARIO SALA DE EMERGENCIA
- REFORMA MACA SALA DE EMERGÊNCIA
- SINALIZAÇÃO EM PLACAS DE PVC
- PORTA DE CORRER EM METAL SALA DE ESPERA



### CAPTAÇÃO RX

- ABRIGO TRANSFORMADOR RX
- COLOCAÇÃO DA PORTA DE CHUMBO RX
- PINTURA



## CAPTAÇÃO COLABORADORES

- CONFRATERNIZAÇÃO PANETONES / CIDAS



## CONVENIOS E PARCERIAS

- ENERGISA
- FEMA – FACULDADE MUNICIPAL ASSIS
- ASP – ASSOC. DOS SERV. PÚBLICOS
- ASSOCIAÇÃO COMERCIAL



## MARKETING

- JORNAL A SEMANA
- BOLETIM INFORMATIVO
- FACEBOOK
- COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA



## GESTÃO DE QUALIDADE

A Gestão de Qualidade da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista foi implantada em Agosto de 2015 através das necessidades apresentadas pelo Programa de Revitalização dos Hospitais Filantropicos CEALAG (Centro de Estudo Augusto), patrocinado pela CPFL (Campanha Paulista de Força Luz), que tem como objetivo capacitar, melhorar a Gestão dos Hospitais.

### Ações desenvolvidas

1. Implementação do Planejamento Estratégico
2. Análise Sistemática dos Indicadores
3. Implementação do Projeto de Plano Gerenciamento de Resíduos

### Serviço de Saúde

4. Implementação do Projeto Alta Qualificada - Indicador Santa Casa Sustentáveis
5. Gerenciamentos dos Processos Setoriais

As atividades são desenvolvidas em conjunto com a participação da provedoria, administração, Diretoria Clínica, Diretoria Técnica e lideranças através de treinamentos e levantamento pontos fortes e pontos fracos da Santa Casa para atender as necessidades da Instituição apresentada nesse Cenário tendo como objetivo:

- Garantir a Segurança do Paciente
- Melhorar o serviço prestado por meio de boas práticas
- Capacitar e desenvolver colaboradores
- Promover tomada decisão baseada na análise crítica dos resultados
- Gerenciar os riscos institucionais
- Valorização da Certificação Ouro de Qualidade junto aos usuários.

## Certificação OURO de Qualidade

O Hospital Santa Casa de Paraguaçu Paulista nos últimos anos tem demonstrado melhoras consideráveis no atendimento humanizado e de excelência de qualidade, sendo então, comprovado fisicamente, por meio da Certificação SELO OURO de Qualidade que foi atribuída a esta entidade através do Programa de Revitalização dos Hospitais Filantrópicos - CEALAG (Centro de Estudos Augusto Leopoldo Ayrosa Galvão) em parceria com a CPFL Energia, devido ter atendido os critérios rigorosos no decorrer do processo para esta finalidade.

Cerimônia de entrega do Certificado no anfiteatro da empresa CPFL



CERTIFICAÇÃO **OURO** DE QUALIDADE



## **FARMÁCIA HOSPITALAR**

A Farmácia Hospitalar é uma Unidade Clínica, Administrativa e Econômica, ligada hierarquicamente à Direção do Hospital e integrada funcionalmente com as demais unidades assistenciais, é tecnicamente preparada para distribuir e controlar todos os medicamentos e material médico-hospitalares, sendo também responsável pelas informações técnicas, científicas e de controle de qualidade dos medicamentos e agentes químicos utilizados na Santa Casa, ocupando importante posição dentro do contexto assistencial.

Entre suas principais atribuições destacam-se a Gestão, Seleção, Armazenamento e Distribuição de Medicamentos; Controle de Estoque; Farmacotécnica; Farmácia Clínica; Farmacovigilância; Monitorização de Reação Adversas a Medicamentos; Atenção Farmacêutica; Promoção do uso Racional de Medicamentos, além da atuação nas Comissões Intra-hospitalares como Comissão de Controle de Infecção Hospitalar; Suporte Nutricional; Compras e Licitações.

Sua missão é oferecer Assistência Farmacêutica com critérios de qualidade e custo efetividade, visando atender as necessidades farmacoterapêuticas dos clientes, promovendo o uso seguro e racional de medicamentos e dessa forma, colaborar com a valorização das pessoas em prol do “Amor pela Vida”, visando consolidar-se no reconhecimento como referência medico-assistencial, resolutiva e de qualidade na Assistência Farmacêutica, prestando um serviço de excelência à comunidade.

### **Ações desempenhadas:**

- Contagem de estoque, para um gerenciamento de estoques mais eficaz;
- Supervisão geral dos serviços da Farmácia, levando a um atendimento eficiente;
- Elaboração da escala de serviços separadas entre a central de diluição e dispensário;
- Participação de reuniões com a Provedoria, Administração e Gerentes dos Setores;
- Contato com o profissional médico para esclarecimentos sobre medicamentos;
- Realização de empréstimos de medicamentos e materiais de consumo com outras Instituições;
- Recebimento de doações de medicamentos e materiais;
- Dispensação dos medicamentos diluídos a todos os pacientes, com a identificação correta, evitando erros e desperdícios, levando a excelência no atendimento;
- Orientação técnica permanente sobre administração de medicamentos as unidades de enfermagem;
- Assessoria ao Corpo Clínico com relação aos aspectos farmacológicos dos medicamentos;
- Controle de acordo com a legislação dos medicamentos entorpecentes e psicotrópicos;
- Solicitação de compra de todos os materiais e medicamentos que se fizerem necessários, a fim de garantir estoques suficientes para seu abastecimento;
- Registro de reações adversas de medicamentos e insumos;
- Gerenciamento e supervisão do preparo de soluções saneantes da Instituição;
- Recebimento, treinamento e utilização de uma máquina de Unitarização de medicamentos proveniente de recurso federal;
- Participação em palestras e cursos providos pela Santa Casa.

- Membro efetivo das equipes:
  - Gerenciamento de Resíduos Sólidos em Saúde;
  - Farmácia e Terapêutica
  - CCIH;
  - CIPA;
  - Comitê de Humanização;
  - Equipe Multidisciplinar.
  
- Reuniões:
  - Reuniões da CIPA
  - Controle e contagem de estoque, melhorando assim seu gerenciamento;
  - Reuniões com a equipe da farmácia para esclarecimentos e resolver os problemas apresentados durante o ano;
  - Aquisição de materiais através de recursos oriundos de projetos Estaduais e Federais.

## **COMPRAS**

O Setor de compras da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, tem por finalidade adquirir os materiais necessários para o funcionamento do hospital, comprando as quantidades corretas e satisfazendo no momento certo, na melhor qualidade e ao menor custo às necessidades dos setores do hospital. Os principais fatores relacionados ao setor de compras são: o preço do material a ser adquirido, a qualidade do mesmo, a quantidade conveniente, os prazos de entrega.

Sua principal função é suprir o hospital dos materiais necessários ao desenvolvimento de suas atividades, zelando pelos padrões de qualidade dos materiais a serem adquiridos e negociando com vistas à obtenção de custos mais baixos.

### **Ações desenvolvidas**

- Participação na reunião com a provedoria, administração e gerente de setor.
- Participação nas vendas de convites dos eventos da Captação de Recursos.
- Encaminhar licença de funcionamento para fornecedores.
- Aquisição de bens e/ou serviços com qualidade, precisão, redução de custos e quantidade pedida.
- Consiste o setor na preparação, cotação, negociação e após autorização prévia do Provedor e Administração realiza o fechamento dos pedidos.
- Fechamento de contratos importante para o crescimento do hospital, com Fornecedores, renovando manutenção preventiva dos principais equipamentos.
- Atendimento e acompanhamento das visitas de fornecedores.
- Continuidade do trabalho de conscientização e padronização junto aos setores da instituição, buscando sempre a redução dos gastos, mas priorizando a qualidade no custo benefício para o Hospital e pacientes.
- Atualização do cadastro de fornecedores junto ao Sistema de Informatização Hospitalar, através da empresa Wareline - Campinas.
- Participação no processo de aquisição dos equipamentos e materiais através de recursos federal, estadual e captação de recursos.
- Controle dos equipamentos encaminhado para manutenção corretiva.
- Aquisição 02 Cadeiras Executivas.
- Aquisição 01 relógio de ponto.

- Aquisição 01 Porta Raio X.
- Aquisição 01 Autotransformador Trifásico Raio x.
- Aquisição 01 Ar Condicionado 30.000 BTUS.
- Instalação porta da lavanderia e instalação elétrica (reforma para recebimento dos novos equipamentos 1 calandra e 2 secadoras de roupa comprada com emenda federal)
- Reforma e instalação nova Rede de Gás para setor SND.
- Mudança dos exames RX e Ultrassom, melhorando a qualidade e redução de custos deixando de usar filmes, para imprimir em papel, com bem mais acessível.
- Mudança de envelopes comuns para envelopes personalizados para entrega de exames, melhorando a qualidade.
- Aquisição de novos enxovais hospitalar para todos os setores.

## **ALMOXARIFADO**

O almoxarifado pode ser entendido como um ambiente específico, que constitui a um depósito que armazena e controla determinados produtos do hospital. Pode ser definido como o local destinado a recepção, guarda, controle, distribuição e baixas ordenada dos materiais de consumo necessários ao funcionamento do hospital. Sua função pode ser relacionada a vários itens, atendendo todos os setores do hospital:

- Recebimento dos materiais
- Controle do estoque
- Distribuição aos setores requisitantes,
- Baixa dos bens de consumo para os setores
- Planejamento de quanto comprar,
- Levantamento periódico dos estoques,
- Estabelecimento da quantidade máximas e mínimas
- Definição do ponto de pedido

Pode-se estabelecer que o almoxarifado do hospital zela pelos padrões de qualidade, através de todos os materiais que movimentam, satisfazendo o controle da logística no que diz respeito à distribuição dos materiais no Hospital.

### **Ações desenvolvidas**

- Organização de funcionamento do setor, para maior do controle de estoque e pedido de compras aos setores da lavanderia, higiene e descartáveis, material de escritório, impressos e outros.
- Realização de entrega semanal de materiais e outros, aos setores que necessitar, através de requisições eletrônicas sendo posteriormente realizado baixas no sistema para melhor controle do produto em estoque.
- Recebimento, conferências e encaminhamento de notas fiscais ao Setor Financeiro.
- Controle de entrega dos Equipamentos Individual de Proteção – EPI´s aos colaboradores.
- Almoxarifado conta com refrigeração na sala de material, medicamentos e soros.
- Não é atribuição do almoxarifado etiquetar as ampolas como os outros anos, passando a responsabilidades para os Farmacêuticos após a compra da máquina unitarizadora de medicamentos para Farmácia.

## **COMPRAS LICITAÇÃO**

O setor tem a finalidade de fazer a aquisição de equipamentos, materiais permanentes, materiais de uso único e reformas prediais com recursos do Ministério da Saúde, esses recursos são originários de Emendas Parlamentares, indicações de deputados federais e estaduais. Após a indicação do parlamentar, a entidade realiza a montagem de um projeto buscando atender suas principais necessidades.

A instituição juntamente com departamento Jurídico da instituição, optou pela realização de Cotação Prévia de Preços, conforme previsto pelo Decreto nº 6.170 de 25 de julho de 2007 e Portaria Interministerial nº 424 de 30/12/2016 e suas alterações, para as verbas parlamentares federais. As emendas parlamentares são disponibilizadas na Plataforma Mais Brasil. As verbas estaduais são realizadas 03 Cotações de Acordo com a orientação recebida.

No ano de 2019 a colaboradora Josiana Celia Siqueira Acorci, participou do curso de Formação de Gestores da Saúde, promovido pela CMB - Confederação das Santas Casas e Hospitais Filantrópicos, através do Educasus Telemedicina, com total de 200 horas. Foi secretaria da CIPA - Comissão Interna de Prevenção a Acidentes, participou das reuniões da CCIH, Lideranças, entre outras reuniões e cursos e palestras.

## **HOTELARIA HOSPITALAR**

O setor de hotelaria tem a finalidade de buscar por melhorias visando bem estar, conforto e segurança oferecendo qualidade, satisfação para o cliente interno e externo durante sua permanência na instituição, com foco na qualidade do atendimento humanizado no ambiente hospitalar.

### **Ações desenvolvidas**

- Elaboração da escala mensal de serviços de Lavanderia, Manutenção e Higiene;
- Supervisão geral dos serviços de manutenção, Lavanderia e Higiene;
- Participação de reuniões mensais com administração, Provedoria e gerentes de setores.
- Aquisição de novos equipamentos e materiais permanentes através de recursos oriundos de projetos estaduais e federais;
- Emissão de relatório mensal de custo (planisa) ao financeiro;
- Emissão de relatório mensal de Indicadores;
- Participação da semana da Administração;
- Acompanha a execução das atividades desenvolvidas;
- Participação do eventos.

## **SERVIÇO DE LAVANDERIA**

A Lavanderia Hospitalar é um dos serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, responsável pelo processamento da roupa e sua distribuição em perfeitas condições de higiene e conservação, em quantidade adequada a todos da unidade hospitalar. Ressaltamos a grande importância deste setor especialmente nos aspectos: controle das infecções, recuperação, conforto da

equipe de trabalho, racionalização de tempo e material e redução dos custos operacionais.

#### **Ações Desenvolvidas**

- Aquisição de enxoval junto ao Rotary Club e recurso próprio;
- Aquisição de tecido;
- Confecção de campos cirúrgicos;
- Elaboração da escala mensal de serviços Lavanderia;
- Organização do depósito de rouparia.

## **MANUTENÇÃO HOSPITALAR**

A finalidade do Setor de Manutenção é suprir todas as necessidades na parte de conservação geral do prédio, móveis, equipamentos, utensílios e jardins, buscando manter um bom funcionamento de todos os Serviços do Hospital.

O setor está em permanente contato com todos os outros setores do Hospital, Direção, Líderes e Colaboradores em geral, buscando, com isso, identificar possíveis irregularidades e saná-las.

#### **Ações desenvolvidas**

- Manutenção corretiva de equipamentos em geral;
- Manutenção de descargas, chuveiros, pias, camas, portas, lâmpadas, carrinhos, etc
- Serviços de soldas e alvenarias
- Manutenção do gerador.
- Manutenção dos equipamentos do Centro Cirúrgico
- Conferência diária dos cilindros de oxigênio e gás carbônico
- Acompanhamento do caminhão para abastecimento do tanque de oxigênio
- Diluições de detergente, álcool, hipoclorito e desinfetante.
- Lavagem semestralmente de todas as caixas de água
- Dosagem de cloro no poço
- Pintura de paredes
- Limpeza de filtros de ar do centro cirúrgico
- Manutenção da bomba de vácuo
- Manutenção de portões automáticos
- Dedetização e controle de plantas daninhas
- Limpeza de pátios, jardins e claraboias.
- Recebimento de equipamento adquiridos no ano.
- Participação de eventos;
- Implantação do sistema de solicitação de serviços;
- Mudança da recepção da Ala 100 para o Pronto Atendimento;
- Outras atribuições afins

## **HIGIENE E LIMPEZA HOSPITALAR**

O setor de Higiene Hospitalar é responsável pela remoção da sujeira, pela conservação do ambiente limpo e agradável para atendimento ao público externo e interno, tem grande importância e responsabilidade sobre os índices de infecção hospitalar. Ao longo do ano de 2019 foram realizadas reuniões para a

orientação de conduta e procedimentos do setor, principalmente em relação ao cumprimento das Normas e Rotinas.

**A equipe participou dos seguintes treinamentos/Palestras em 2019:**

- Semana da Administração
- Semana Interna de Prevenção a Acidente de Trabalho – SIPAT

## **NUTRIÇÃO E DIETÉTICA HOSPITALAR**

Dentre os setores que compõem a Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu o Serviço de Nutrição e Dietética tem como responsabilidade produzir e distribuir as dietas prescritas, prescritas pelo médico, assim todo processo desde a produção até a distribuição das dietas segue padrões preconizados pela Vigilância Sanitária de higiene em manipulação de alimentos que por sua vez é supervisionado pelo profissional Técnico Nutricionista que também atualmente vem desenvolvendo atividades clínicas.

A atuação do profissional Nutricionista no âmbito hospitalar é de suma importância, na equipe multiprofissional, uma vez que o profissional tem como responsabilidade oferecer refeições equilibradas que proporcionem aporte nutricional necessário a cada patologia mantendo e ou recuperando o Estado Nutricional de cada paciente, uma vez que deficit nutricionais possuem influencias diretas na evolução clínica e recuperação do paciente.

Acompanhamentos individualizado através de triagem nutricional e visitas no leito a pacientes são praticas rotineiras realizadas pela Nutricionista, tal pratica tem como objetivo diagnosticar precocemente pacientes com risco nutricional e ou desnutridos que necessitem de intervenção de terapia nutricional.

A Terapia Nutricional é indicada pelo Médico e Nutricionista após a avaliação do caso clínico direcionando assim, a melhor terapia a ser empregada a cada caso que pode ser o uso de suplemento a pacientes inapetentes ou sobre risco nutricional e o uso de Dieta Enteral por Sonda Nasoenteral indicado a pacientes com dificuldade e ou impossibilidade de se alimentar.

Os pacientes com uso de Terapia Nutricional no momento da alta hospitalar recebem orientação nutricional pelo Nutricionista como utilizar o Suplemento ou a Dieta Enteral domiciliar, já nos casos de paciente serem impossibilitados de receberem as informações a família é orientada como utilizar essas terapias a domicilio. Essas orientações são passadas através de impressos contendo todas as técnicas de manipulação da Dietas, além de protocolo para retirada do Suplemento ou Dieta Enteral no Departamento de Saúde do Município.

### **Ações Desenvolvidas**

- Controle de resto ingesta como indicador de aceitação da dieta oferecida;
- Controle de temperatura das preparações antes e durante a distribuição das refeições;
- Aquisição de uniformes através de recursos de doação do comercio para SND;
- Aquisição de utensílios e equipamentos através de recursos de doação do comercio;
- Realização de controle de estoque;
- Realização de visitas diárias a leito aos pacientes;
- Realizado Avaliação Nutricional aos pacientes;

- Ofertado suplemento via oral aos pacientes internados quando necessário;
- Elaboração de cardápio mensal;
- Elaboração de escala mensal das colaboradoras;
- Participação de reuniões de liderança;
- Supervisão do Setor de Nutrição e Dietética;
- Realizado custo do Setor de Nutrição e Dietética;
- Realização de treinamentos e reuniões com a Equipe de Nutrição.

#### **Quadro Geral das Refeições Servidas no Pronto Atendimento e Internação em 2019.**

<b>Tipo</b>	<b>Quantidade</b>
Pacientes Internados - Dieta Geral	25.534
Pacientes Internados - Dieta Especial	20.134
Acompanhantes	31.100
<b>Total</b>	<b>76.768</b>
Colaboradores e Médicos	985
<b>Total</b>	<b>77.753</b>

**Fonte:** Unidade de Nutrição e Dietética da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

**Obs.** Não incluído Dieta Enteral.

#### **Quantidade de Refeições Servidas e Dieta Enteral durante 2019.**

Pacientes Internados - Dieta Geral	25.534
Pacientes Internados - Dieta Especial	20.134
Pacientes Internados - Dieta Enteral	1.999
Acompanhantes	31.100
Colaboradores e Médicos	985
<b>Total</b>	<b>79.752</b>

**Fonte:** Serviços de Nutrição da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

**Quadro Geral das Refeições Servidas no Pronto Atendimento em 2019.**

<b>Resumo das Refeições Servidas do Pronto Atendimento</b>						
<b>Meses 2019</b>	<b>Dieta Geral</b>	<b>Dieta Especial</b>	<b>Dieta Enteral Sistema Fechado</b>	<b>Acompanhantes</b>	<b>Colaboradores e Médicos</b>	<b>TOTAL</b>
Janeiro	1.875	1.727	137	2.145	113	<b>5.997</b>
Fevereiro	1.879	1.814	138	2.587	111	<b>6.529</b>
Março	2.230	1.608	178	2.632	116	<b>6.764</b>
Abril	2.384	1.463	176	2.783	73	<b>6.879</b>
Maio	2.692	1.830	159	3.168	43	<b>7.892</b>
Junho	1.997	1.912	265	2.740	70	<b>6.984</b>
Julho	1.789	1.643	217	2.391	78	<b>6.118</b>
Agosto	2.200	2.021	154	2.562	88	<b>7.025</b>
Setembro	1.660	1.608	162	2.372	89	<b>5.891</b>
Outubro	2.532	1.388	168	2.696	78	<b>6.862</b>
Novembro	2.314	1.485	130	2.553	48	<b>6.530</b>
Dezembro	1.982	1.635	115	2.471	78	<b>6.281</b>
<b>Total</b>	<b>25.534</b>	<b>20.134</b>	<b>1.999</b>	<b>31.100</b>	<b>985</b>	<b>79.752</b>

Fonte: Unidade de Nutrição e Dietética da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

**Quadro Geral das Refeições Servidas na Internação em 2019.**

<b>Resumo das Refeições Servidas da Internação</b>						
<b>Meses 2019</b>	<b>Dieta Geral</b>	<b>Dieta Especial</b>	<b>Dieta Enteral Sistema Fechado</b>	<b>Acompanhantes</b>	<b>Colaboradores e Médicos</b>	<b>TOTAL</b>
Janeiro	1.875	1.727	137	2.145	113	<b>5.997</b>
Fevereiro	1.879	1.814	138	2.587	111	<b>6.529</b>
Março	2.230	1.608	178	2.632	116	<b>6.764</b>
Abril	2.384	1.463	176	2.783	73	<b>6.879</b>
Maio	2.692	1.830	159	3.168	43	<b>7.892</b>
Junho	1.997	1.912	265	2.740	70	<b>6.984</b>
Julho	1.789	1.643	217	2.391	78	<b>6.118</b>
Agosto	2.200	2.021	154	2.562	88	<b>7.025</b>
Setembro	1.660	1.608	162	2.372	89	<b>5.891</b>
Outubro	2.532	1.388	168	2.696	78	<b>6.862</b>
Novembro	2.314	1.485	130	2.553	48	<b>6.530</b>
Dezembro	1.982	1.635	115	2.471	78	<b>6.281</b>
<b>Total</b>	<b>25.534</b>	<b>20.134</b>	<b>1.999</b>	<b>31.100</b>	<b>985</b>	<b>79.752</b>

Fonte: Unidade de Nutrição e Dietética da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

**Quadro Geral Resumido das Refeições Servidas no Pronto Atendimento e Internação em 2019.**

<b>Resumo das Refeições Servidas - Geral</b>						
<b>Meses 2019</b>	<b>Dieta Geral</b>	<b>Dieta Especial</b>	<b>Dieta Enteral Sistema Fechado</b>	<b>Acompanhantes</b>	<b>Colaboradores e Médicos</b>	<b>TOTAL</b>
Janeiro	1.875	1.727	137	2.145	113	<b>5.997</b>
Fevereiro	1.879	1.814	138	2.587	111	<b>6.529</b>
Março	2.230	1.608	178	2.632	116	<b>6.764</b>
Abril	2.384	1.463	176	2.783	73	<b>6.879</b>
Maio	2.692	1.830	159	3.168	43	<b>7.892</b>
Junho	1.997	1.912	265	2.740	70	<b>6.984</b>
Julho	1.789	1.643	217	2.391	78	<b>6.118</b>
Agosto	2.200	2.021	154	2.562	88	<b>7.025</b>
Setembro	1.660	1.608	162	2.372	89	<b>5.891</b>
Outubro	2.532	1.388	168	2.696	78	<b>6.862</b>
Novembro	2.314	1.485	130	2.553	48	<b>6.530</b>
Dezembro	1.982	1.635	115	2.471	78	<b>6.281</b>
<b>Total</b>	<b>25.534</b>	<b>20.134</b>	<b>1.999</b>	<b>31.100</b>	<b>985</b>	<b>79.752</b>

Fonte: Unidade de Nutrição e Dietética da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.



## PSICOLOGIA HOSPITALAR

No ano de 2019, foram realizado pelo serviço de psicologia aproximadamente 6.045 atendimentos aos seguintes setores: UTI, Pediatria, Ala 100, Clínica Médica, Maternidade, Pronto Atendimento e Recursos Humanos e seleção. Há o plantão 24h para emergências psiquiátricas e psicológicas, cujo objetivo é auxiliar a equipe na condução dos casos e também pelo fato da Santa Casa ser a referencia nos casos de tentativa de suicídio. Neste mesmo ano, o Psicólogo Íris Vieira foi homenageado através da Camara Municipal de Paraguaçu Paulista pelo trabalho realizado, colaborando com a implementação do atendimento as tentativas de suicídio interligado ao Departamento de Saúde.

No setor de Recursos Humanos foi realizado a pesquisa de clima organizacional, saúde do colaborador e de avaliação de desempenho. Ainda em conjunto com a Psicologia e Recursos Humanos foi acolhido aproximadamente 5 estagiários do curso de Psicologia com a supervisão da Psicologia Hospitalar aos mesmos. Houve a continuidade dos trabalhos de divulgação dos serviços prestados no hospital através de palestras beneficentes realizadas em escolas e compartimentos públicos.

1. **Pesquisa de saúde do colaborador e clima organizacional:** Foi realizado as pesquisas de clima e saúde do colaborador em Novembro de 2019
2. **Elaboração de grupos terapêuticos com colaboradores (Higiene, SND, Enfermagem e Lavanderia):** Foi realizado no segundo semestre grupos com os colaboradores dos setores de Higiene, Enfermagem, Lavanderia e no Pronto Atendimento pelos estagiários de Psicologia Organizacional e Hospitalar.
3. **Participação de Congresso de Recursos Humanos:** Particpei do 4º CONSINDHOSFIL em São Pedro nos dias 17 e 18 de Outubro de 2019.
4. **Supervisão e trabalhos diversificados com estagiários de Psicologia Hospitalar e Recursos Humanos.**

### 5. CIPA

Participação como integrante da CIPA

### 6. Responsabilidade social:

Em 2019 foi dado continuidade nos projetos:

**Projeto Superação nas escolas Estaduais e particulares (Idealizador)**

**Projeto de Bem com a Vida (prevenção do suicídio), nas escolas municipais e população em geral (idealizador)**

**Projeto social com andarilhos (coordenador)**

**Palestras sobre diversos temas no município e região**

### 7- Treinamentos Internos para Colaboradores

### 8- Reconhecimento

Recebimento de monção de agradecimento da Câmara Municipal pelos trabalhos sociais realizados no município.

### Acompanhamento de Pacientes Internados em 2019.

Setor	Jan.	Fev.	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Visita de leito	De 2ª a 6ª feira												
Atendimento na UTI	28	15	18	15	8	6	10	12	8	10	6	8	144
Atendimento na Pediatria	20	42	53	55	85	81	60	94	42	58	34	37	661
Atendimento Clínica Médica	55	78	85	87	248	204	218	200	139	184	127	97	722
Atendimento ala 100	30	52	60	63	132	138	93	117	76	115	60	30	966
Atendimento na Maternidade	26	65	73	78	138	103	111	125	73	120	52	20	984
Atendimento no PS	103	97	103	95	122	124	112	133	150	145	102	120	1.406
Atendimento RH	28	11	12	15	17	14	10	12	12	14	9	8	162
<b>TOTAL</b>	<b>290</b>	<b>360</b>	<b>404</b>	<b>408</b>	<b>750</b>	<b>670</b>	<b>614</b>	<b>693</b>	<b>500</b>	<b>646</b>	<b>390</b>	<b>320</b>	<b>6.045</b>

Fonte: Psicologia da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

## Quadro Resumido de Acompanhamento de Pacientes Internados em 2019.

Visita de leito	De 2ª a 6ª feira
Atendimento na UTI	144
Atendimento na Pediatria	661
Atendimento Clínica Médica	1.722
Atendimento ala 100	966
Atendimento na Maternidade	984
Atendimento no PS	1.406
Recrutamento e seleção (testes aplicados)	162
<b>Fonte:</b> Psicologia da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.	<b>6.045</b>

## SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social dentro da Santa Casa de Paraguaçu Paulista é mediador entre usuário e Instituição, através da atuação juntamente com a equipe multiprofissional, buscando de forma humanizada a integralidade do atendimento à saúde, bem como nortear o acesso da população aos serviços oferecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). O setor de Serviço Social é composto por (1) Assistente Social.

A atuação do assistente social no âmbito hospitalar depende da iniciativa de um profissional que esteja diretamente ligado ao atendimento ao paciente durante as visitas sociais ao leito, diárias. Cabe destacar que em algumas ocasiões são os próprios pacientes/familiares os que buscam o serviço do assistente social.

O Serviço Social busca uma prática profissional que viabilize a participação dos usuários e das equipes multidisciplinares no processo de decisão quanto as ações realizadas no âmbito da saúde, buscando a efetivação de um atendimento participativo e humanizado que, conseqüentemente, favorecerá no exercício da cidadania do usuário.

### Ações desenvolvidas

- Informar, orientar e encaminhar os usuários com relação aos seus direitos enquanto paciente e cidadão;
- Promover uma boa relação multidisciplinar, pertinente ao atendimento do usuário:
- Estabelecer um elo com os órgãos gerenciadores do SUS, Representações Municipais e com os diversos recursos da comunidade - Rede Sócia assistencial através da Alta qualificada.

### Atividades desenvolvidas pelo Serviço Social:

- Atendimento ao público interno e externo;
- Visita diária aos leitos;
- Orientações quanto às Normas e Rotinas;
- Orientações previdenciárias;
- Contatos, encaminhamentos e alta qualificada a Rede Sócio-assistencial do município;
- Acionar o Poder Judiciário, CRASS, CREAS e Conselho Tutelar para situações que envolvam abandono, violência e/ ou maus tratos;
- Realização de reuniões nas clínicas;
- Participação nas visitas multiprofissionais em UTI
- Entrevista social;

- Busca ativa para identificação de pacientes desconhecidos e localização dos familiares;
- Supervisão de estágio;
- Agilizar a remoção de pacientes, transferências e ou alta hospitalar;
- Autorização compartilhada com equipe multiprofissional para entrada de menor;
- Agendamento de exame de cateterismo, CPRE, ultrassom com doppler venoso/arterial e ressonância;
- Tabulação mensal da Pesquisa de Satisfação do usuário;

#### Quadro do Nº. de Atendimentos em 2019

Mês	Ala/ Setor						Total
	100	200	300	400	UTI	PS	
<b>Janeiro</b>	55	57	103	37	50	13	315
<b>Fevereiro</b>	98	88	165	66	132	18	567
<b>Março</b>	125	107	170	66	103	25	596
<b>Abril</b>	153	144	230	100	144	18	789
<b>Maió</b>	152	136	254	101	157	20	820
<b>Junho</b>	62	64	83	33	82	25	349
<b>Julho</b>	54	57	117	44	93	36	401
<b>Agosto</b>	137	127	246	90	151	33	784
<b>Setembro</b>	94	83	176	44	98	25	520
<b>Outubro</b>	73	53	95	33	54	8	316
<b>Novembro</b>	88	89	176	46	57	10	466
<b>Dezembro</b>	76	62	162	51	57	6	414
<b>Total Anual</b>							<b>6.337</b>

Fonte: Serviço Social da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

## OUVIDORIA

**O que é Ouvidoria:** Ouvidoria é um Canal de Comunicação entre o Usuário e a Instituição com a finalidade de receber manifestações como: Reclamações, Elogios e Sugestões, buscando soluções práticas e efetivas para os principais problemas da Organização sob a ótica do usuário, identificando críticas e as oportunidades de melhorias.

O Ouvidor acolhe, escuta, orienta e atende os Usuários e Familiares de forma Ética, Técnica e Precisa, com imparcialidade e justiça, mantendo sempre um olhar de compaixão e sensibilidade, visando à qualidade e humanização do atendimento prestado pela Instituição e pela equipe.

### Como a Ouvidoria recebe as manifestações

Pessoalmente, Contato Telefônico, E-mail, Internet, Cartas e Caixas de Sugestões, e encaminha para o Setor Responsável cobrando soluções e respondendo ao usuário dentro de um prazo previamente estabelecido.

### Classificação das Manifestações de Atendimentos

- **Reclamação:** declara insatisfação, queixas, manifestações de desagrado, protestos.
- **Elogio:** reconhecimento, demonstração de satisfação para com o serviço recebido.
- **Sugestão:** ideias, propostas de mudanças submetidas à apreciação da Instituição.
- **Informação:** solicitação de alguma referência (horário de funcionamento da Unidade, atendimento, setores, etc.)

## **Encaminhamentos e Prazos**

Após análise, é definido o Setor Responsável para encaminhar a manifestação e prazo estabelecido para a resposta

Prazos das manifestações – de 01 a 30 dias após analisado os registros.

## **Conclusão da Manifestação**

A resposta enviada pelo setor responsável deve ser avaliada pela Ouvidoria, e sendo satisfatória será informada ao manifestante obedecendo ao prazo estabelecido. Caso não seja satisfatória por parte do reclamante, a Ouvidoria deve retornar ao setor responsável, para que reavalie e refaça a resposta.

Após o prazo estabelecido e manifestação satisfatória, a Ouvidoria conclui o atendimento, arquivando.

## **Ouvidoria da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista**

A Ouvidoria da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista foi implantada pela Administração atual no dia 20 de Agosto de 2015, sendo um canal aberto de comunicação com a população, com a finalidade de receber manifestações como, **RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES** e contribuir para oferecer uma assistência de qualidade e humanização, representando um espaço de diálogo capaz de proporcionar a participação entre o cliente e a Instituição, lutando para transformar as reclamações em oportunidades de melhora para a organização e conseqüentemente ao próprio usuário do hospital.

### **Atribuições da Ouvidoria**

- Receber e examinar Reclamações, Elogios e Sugestões do Usuário, quando não forem solucionadas pelos setores, departamentos e direções responsáveis;
- Encaminhar aos setores, departamentos e ou direções, a manifestação do Usuário, acompanhando as providências adotadas e garantir o retorno da mesma;
- Apoiar tecnicamente e atuar com as áreas internas, visando à solução do problema apontado pelo cidadão;
- Facilitar e simplificar ao máximo o acesso do Usuário ao serviço de Ouvidoria;
- Atuar na prevenção e solução de conflitos e, atender às pessoas com cortesia e respeito, evitando qualquer discriminação ou pré-julgamento;
- Agir com integridade, transparência e imparcialidade e, resguardar o sigilo das informações;
- Promover a divulgação da Ouvidoria tornando-a conhecida dos vários públicos que podem ser beneficiados pelo seu trabalho.

## Principais atividades realizadas pela Ouvidoria em 2019

### Demandas de Reclamações e Origens/ Fonte das Reclamações, 2019

RECLAMAÇÕES / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos Identificados	8	11	3	9	8	9	6	10	6	13	10	5	98
Atendimentos sem Identificação	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
Devolutivas	8	10	3	9	8	9	5	9	6	13	10	5	
Pendentes	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
<b>Total de Atendimento</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>102</b>

Obs. Na somatória Total de Atendimento não foram somadas as Devolutivas.

ORIGEM/FONTE - RECLAMAÇÕES	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Caixa de Sugestão	2	5	1	2	5	1	1	2	2	1	2	2	26
Contato Telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail/Internet	2	0	0	1	0	0	1	1	3	3	0	0	11
Ofício/Carta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	5
Pessoalmente	3	8	2	6	4	8	4	6	2	6	8	3	60
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>102</b>

### Demandas de Sugestões e Origens/ Fonte das Sugestões

SUGESTÕES/ Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos Identificados	2	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0	0	7
Atendimentos sem Identificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Devolutivas	2	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0	0	
Pendentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Total de Atendimento</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

Obs. Na somatória Total de Atendimento não foram somadas as Devolutivas.

ORIGEM/FONTE – SUGESTÕES/ Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Caixa de Sugestão	2	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0	0	7
Pessoalmente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

### Demandas de Elogios e Origens/ Fonte dos Elogios

ELOGIOS/ Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos Identificados	0	2	1	2	3	1	0	1	2	2	2	0	16
Atendimentos sem Identificação	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Devolutivas	0	2	1	2	2	1	0	1	0	2	2	0	
Pendentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Total de Atendimento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

Obs. Na somatória Total de Atendimento não foram somadas as Devolutivas.

ORIGEM/FONTE – ELOGIOS/ Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Caixa de Sugestão	1	2	2	1	1	1	0	0	1	0	0	0	9
Contato Telefônico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-mail/Internet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ofício/Carta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pessoalmente	0	0	0	1	2	0	0	1	1	2	2	0	9
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

Fonte: informações extraídas pelo Setor de Ouvidoria da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

## Evolução dos Atendimentos

### RECLAMAÇÃO

Reclamação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos Identificados	8	11	3	9	8	9	6	10	6	13	10	5	98
Atendimentos sem Identificação	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>102</b>

### SUGESTÃO

Sugestão	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos Identificados	2	0	1	0	0	0	1	0	0	3	0	0	7
Atendimentos sem Identificação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

### ELOGIOS

Elogios	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos Identificados	0	2	1	2	3	1	0	1	2	2	2	0	16
Atendimentos sem identificação	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

## Resumo de Atendimento em 2019

### Resumo de Atendimentos: Reclamações, Sugestões e Elogios

Atendimentos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Identificados	10	13	5	11	11	10	7	11	8	18	12	5	121
Sem Identificação	1	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	6
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>127</b>

Fonte: Setor de Ouvidoria da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

### Período das Reclamações Identificadas

Período	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Manhã	3	6	0	6	3	6	3	5	1	5	4	1	43
Tarde	1	5	2	1	2	2	1	2	3	4	1	2	26
Noite	3	0	1	2	2	0	1	1	1	2	5	1	19
Madrugada	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	6
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>98</b>

### Reclamações por Gênero

Reclamações por Gênero	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
Masculino	3	4	0	2	3	5	1	3	1	3	4	1	30
Feminino	5	7	3	7	5	4	5	7	5	10	6	4	68
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>98</b>

Fonte: Setor de Ouvidoria da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

## Resumo da Pesquisa realizada

Quadro do Nº. de Pesquisas Respondidas por Setor conforme Pacientes Internados no período de Janeiro à Dezembro de 2019

Setores	Nº de Pesquisa Devolvidas pelos Pacientes	Nº de Pacientes Internados	Total
ALA 100	947	522	393
ALA 200	1.021	796	361
ALA 300	928	925	160
ALA 400	454	377	147
UTI	271	64	218
OBSERVAÇÃO PS	312	259	218
<b>TOTAL</b>	<b>3.621</b>	<b>2.943</b>	<b>1.279</b>

Fonte: Setor de Ouvidoria da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

Visitas realizadas pela Ouvidoria (Assistente Social) aos Pacientes e Acompanhantes no ano de 2019.

VISITAS DA OUVIDORIA	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
ALA 100	36	51	18	44	55	42	48	48	23	62	39	28	494
ALA 200	34	62	18	66	87	77	69	72	34	86	68	39	712
ALA 300	59	75	16	62	89	66	95	87	38	70	76	71	804
ALA 400	21	39	8	40	44	33	19	35	6	32	28	22	327
UTI	4	13	3	1	11	5	15	8	0	13	10	12	95
OBSERVAÇÃO - PS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11
<b>TOTAL</b>	<b>154</b>	<b>240</b>	<b>63</b>	<b>213</b>	<b>286</b>	<b>223</b>	<b>246</b>	<b>250</b>	<b>101</b>	<b>263</b>	<b>232</b>	<b>172</b>	<b>2443</b>

Fonte: Setor de Ouvidoria da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

## ENFERMAGEM

O setor de enfermagem presa por uma assistência direta ao paciente, responsável por todo o cuidado integral, visando uma assistência humanizada, tanto ao paciente, quanto ao acompanhante.

No ano de 2019, a equipe de enfermeiras tiveram um resultado positivo em relação as altas qualificadas, juntamente com a rede municipal, adquirindo uma altasegura aos nossos pacientes. Neste ano, foi realizado treinamentos, onde os enfermeiros assistenciais, realizaram nos setores para garantir uma assistência de qualidade.

### Enfermagem da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista

O Serviço de Enfermagem desde 2016 passou por uma nova estrutura em seu organograma com objetivo de melhorar sua Gestão e qualidade de assistência, conforme demonstra abaixo:

#### Colaboradores da Enfermagem:

- 01 Coordenador Técnico e de Enfermagem
- 02 Enfermeiros Supervisores
- 01 Enfermeiro CCIH
- 01 Enfermeiro Auditor
- 18 Enfermeiros Assistenciais
- 36 Técnicos de Enfermagem
- 23 Auxiliares de Enfermagem
- 01 Auditor de Enfermagem

## **Ações desenvolvidas**

### **Comissões Hospitalares:**

Participação da Coordenação Técnica e de alguns enfermeiros nas reuniões mensais das Comissões Hospitalares:

- Comissão de Prontuários
- Comissão de Óbitos
- Comissão Multidisciplinar
- Comissão de Grupo Trabalho Humanizado
- Núcleo de Segurança do Paciente
- Comissão de Farmácia terapêutica
- Comissão Ética de Enfermagem
- Comissão Interna de Acidente de Trabalho
- Comissão Controle de Infecção Hospitalar
- Planejamento Estratégico
- Comissão Qualidade Cealag

### **Reuniões Técnicas:**

- Reunião liderança interna hospital (mensal)
- Comitê Regional Cealag (trimestral)
- Reunião DRS sobre alta qualificada (mensal)
- Reunião DRS sobre RASS 10
- Reunião DRS sobre referência ortopedia

## **COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

De acordo com a Portaria GM/MS no. 2.616/1998, a Vigilância Epidemiológica das infecções hospitalares, atualmente denominadas Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), é a observação ativa, sistemática e contínua de sua ocorrência e de sua distribuição entre pacientes, hospitalizados ou não, e dos eventos e condições que afetam o risco de sua ocorrência, com vistas à execução oportuna das ações de prevenção e controle.

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH tem por finalidade desenvolver um conjunto de ações deliberadas e sistemáticas, com vistas à redução máxima possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares, e assim, melhorar a qualidade da assistência prestada.

A eficácia no controle de infecções em pacientes submetidos a tratamentos, procedimentos cirúrgicos e/ou internação é um dos principais meios de se medir o patamar de qualidade e segurança da prática médica e assistencial.

O monitoramento dos indicadores epidemiológicos é importante para o direcionamento de ações de prevenção e controle de IH - Infecção Hospitalar tanto para os hospitais como para os gestores em todos os níveis de gestão.

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) é responsável pelo registro, sistematização e análise dos dados relacionados a infecções registradas na Instituição, bem como pela implantação de medidas preventivas e planos de melhoria.

Através da vigilância epidemiológica é possível a obtenção de taxas que permitem conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros



aceitáveis, detectar surtos precocemente, avaliar a efetividade de medidas de prevenção aplicadas, determinar áreas, situações e serviços que merecem atuação especial do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.

As ações desenvolvidas pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH contribui com a prevenção, identificação e controle de IRAS visando a qualidade do serviço prestado e aprimorando os processos de trabalho, construindo um ambiente seguro, com qualidade e com ações multiprofissionais. Visando a melhoria na qualidade da assistência à saúde e a segurança do paciente.

### **Ações Desenvolvidas**

Com a finalidade de avaliar a qualidade da assistência na área de infecção hospitalar, foram desenvolvidas ações pelo Serviço de Controle de Infecção Hospitalar – SCIH que contribuiu com a prevenção, identificação e controle de IRAS - Infecção Relacionada à Assistência à Saúde visando a qualidade do serviço prestado e aprimorando os processos de trabalho.

- Conscientização e orientação para a prevenção de IRAS — Infecção Relacionada à Assistência à Saúde;
- Campanhas de Prevenção e Dia Mundial de Higienização das Mãos;
- Campanhas de vacinação e acompanhamento da carteira de vacina atualizada;
- Busca ativa e coleta de dados nos setores da instituição;
- Coletado, analisado e utilizado os dados na elaboração de indicadores, vinculados a metas e a partir dessa sistemática, comparado em séries históricas que permite a obtenção de informações de qualidade para a ação e a identificação do perfil epidemiológico de IRAS – Infecção Relacionada à Assistência à Saúde na instituição;
- Tabulação dos dados da busca ativa e análise dos resultados;
- Elaboração de indicadores da taxa de IRAS – Infecção Relacionada à Assistência à Saúde;
- Levantamento e notificação de casos de IRAS – Infecção Relacionada à Assistência à Saúde;
- Relatório mensal para GVE – divisão de Infecção Hospitalar da planilha de cirurgias, de antibióticos utilizados e o índice de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde;
- Notificação e acompanhamento dos casos de acidente com material biológico;
- Acompanhamento das Notificações Compulsórias e encaminhamento a Vigilância Epidemiológica Municipal;
- Elaboração e divulgação dos relatórios mensalmente;
- Validação do Manual Organizacional;
- Integração sobre as diretrizes do SCIH - infecções hospitalares, higienização das mãos e prevenção de acidentes com os colaboradores admitidos;
- Visita nas Unidades de Internação e a beira leito;
- Valorização da informação com elaboração de indicadores da taxa de IRAS para a análise de situação na Saúde;
- Educação continuada em serviço;
- Visitas técnicas nos setores para acompanhamento do manual de Normas e rotinas.

### **Reuniões**

Mensalmente a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) reuniu-se para analisar e discutir os progressos e os problemas relativos à Infecção Relacionada à Assistência à Saúde na instituição. Todas estas reuniões estão devidamente registradas em atas, o que representa um importante instrumento para as questões médicas, éticas, administrativas e legais.

## Treinamentos

Realizados treinamentos práticos e campanhas educativas anuais, com o objetivo de promover a qualificação de toda a equipe e aprimorar constantemente suas competências promovendo qualidade da assistência e segurança do paciente.

- Campanha de Vacinação, Abril/2019
- Dia Mundial de Higienização das Mãos, 05/05/19
- Higienização das Mãos, Outubro/2019
- Pronto Atendimento: Acolhimento/ Lavanderia
- Campanhas de Prevenção: Setembro Amarelo/ Outubro Rosa/Novembro Azul
- Higienização das Mãos (UTI, Centro Cirúrgico), Novembro/2019
- Visita Técnica: Centro Cirúrgico e CME - Central de Material e Esterilização

## Relatórios de Infecção de Sítios Cirúrgicos em 2019

Quadro de ISC - Infecção de Sítio Cirúrgico segundo Procedimento													
Cirurgia Limpa	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Cirurgia Cesárea	38	28	34	40	41	33	23	27	21	31	25	25	<b>366</b>
Cirurgia colecistectomia laparoscópica	0	1	3	1	1	0	1	1	1	3	0	1	<b>13</b>
Cirurgia Artroplástica	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	<b>2</b>
<b>Total Cirurgias Limpas</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>381</b>
<b>ISC - Infecção de Sítio Cirúrgico em Cesárea</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

Fonte: Registro de informações da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

Quadro de ISC - Infecção de Sítio Cirúrgico por especialidade em Cirurgia Limpa													
Cirurgia Limpa	jan	fev	mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Cirurgia Geral	21	20	19	24	8	15	21	15	17	25	20	19	<b>224</b>
Cirurgia Ginecológica	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	<b>17</b>
Cirurgia Ortopédica	18	11	15	8	10	7	15	16	10	22	10	19	<b>161</b>
Cirurgia Artroplástica	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	<b>2</b>
Cirurgia Urológica	1	2	1	5	5	5	9	6	10	5	8	4	<b>61</b>
Cirurgia colecistectomia laparoscópica	0	1	3	1	1	0	1	1	1	3	0	1	<b>13</b>
Cirurgia Vascular	2	3	1	1	2	3	2	4	4	3	3	1	<b>29</b>
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>41</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>49</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>59</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>507</b>
<b>ISC - Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgia Limpa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Registro de informações da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

**Quadro dos Indicadores da CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar em 2019.**

INDICADORES		Ref.	HOSPITAL GERAL												
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	2019
1.	Taxa de utilização de Cateter Vesical de Demora		22,38%	25,32%	31,66%	28,47%	27,12%	36,10%	29,46%	29,60%	31,18%	21,87%	24,58%	30,75%	338,51%
2.	Taxa de utilização de Ventilação Mecânica		3,73%	8,13%	10,87%	10,03%	6,87%	12,64%	16,16%	10,13%	8,71%	6,86%	4,20%	10,50%	108,83%
3.	Taxa de utilização de Cateter Venoso Central		6,04%	10,35%	14,84%	14,39%	7,72%	18,27%	19,75%	15,09%	8,82%	10,01%	9,66%	16,65%	151,58%
4.	Incidência de Infecção do Trato Urinário relacionada a Cateter Vesical de Demora		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
5.	Incidência de Pneumonia Associada a Ventilação Mecânica		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
6.	Incidência de Infecção Primária da corrente Sanguínea com confirmação laboratorial associada a Cateter Venoso central		0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
7.	Taxa de Infecção de sitio Cirurgico em Cesareas		2,63%	0,00%	0,00%	2,50%	0,00%	3,03%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	4,00%	15,39%
8.	Taxa de Infecção de Sitio Cirurgico em Cirurgias Limpas		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
9.	Taxa de Infecção Relacionada à assistência à Saúde - IRAS	2,01%	0,59%	0,68%	0,65%	0,70%	0,46%	1,92%	0,26%	0,71%	0,78%	1,18%	1,58%	0,27%	9,79%

**Fonte:** Registro de informações da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

# Notificação Compulsória

## Quadro do nº de Notificação Compulsória do Pronto Atendimento - 2019

Mês	Mordedura de Cão	Mordedura de Gato	Mordedura de Rato	Mordedura de Morcego	Mordedura de Cavalo	Mordedura de Porco	Mordedura de Gamba	Picada de Cobra	Picada de Escorpião	Picada de Aranha	Leptospirose	Hantavirose	Leishmaniose Tegumentar	Febre Maculosa	Dengue	Coqueluche	Síndrome Respiratória Aguda Grave SRAG	Acidente Biológico	Intoxicação Exógena	Violência Doméstica e outras	Sífilis Congênita	Sífilis Adquirida	Sarampo	HIV	Doença de Chagas	Criança exposta ao HIV	Meningite	Esquistossomose	Hepatites Virais	Acidente de Trabalho Grave	Tuberculos	Febre Amarela	Malária	Rubéola	TOTAL	
Jan	12	3	0	0	0	0	0	0	5	3	0	0	0	0	53	0	0	1	14	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	107
Fev	4	1	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	1	261	0	0	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	279
Mar	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	289	0	0	1	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	307
Abr	4	1	1	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	284	0	0	0	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	307
Mai	2	0	0	0	0	1	0	0	4	0	1	0	0	1	50	0	1	1	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68
Jun	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	29	1	0	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
Jul	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0	6	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
Ago	5	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	12	0	0	3	8	12	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	47
Set	9	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0	13	0	1	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	35
Out	7	1	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	22	0	0	0	12	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61
Nov	6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	17	0	0	1	12	13	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	56	
Dez	11	0	0	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0	0	11	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	35	
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>1.058</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>74</b>	<b>87</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1.386</b>

Fonte: Livro de Registro de Notificação Compulsória do Setor da Enfermagem da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

## **AGÊNCIA TRANSFUSIONAL**

A Agência Transfusional é uma unidade intra hospitalar e sua função é a armazenar, realizar teste de compatibilidade entre doador e receptor e transfundir os hemocomponentes liberados. O suprimento de sangue a esta agência realiza-se pelos Serviços de Hemoterapia de maior complexidade, no nosso caso é do hemonúcleo do Hospital Regional de Assis e Hemocentro de Marília.

O serviço possui licença sanitária inicial para o desenvolvimento de suas atividades, bem como sua renovação anual de acordo com o órgão da vigilância sanitária competente.

Mantém funcionamento diário de 24 horas, para atender a necessidade desta Instituição. E a estrutura física do serviço de hemoterapia apresenta ambiente e fluxo compatível com as atividades desenvolvidas, atendendo as normatizações específicas vigentes relacionadas a biossegurança.

É realizada captação de doadores de sangue tanto para transfusão de emergência como para reserva de sangue para cirurgia eletiva.

### **Ações desenvolvidas:**

- Supervisão no cumprimento das normas de biossegurança na assistência hemoterápica;
- Atualização do Manual Organizacional;
- Notificar e acompanhar as reações transfusionais;
- Alimentar o sistema SISHEMO-Sistema de Informação em Hemoterapia pelo site, produção da Agência Transfusional mensal;
- Encaminhamento mensal das Fichas de Bolsas Transfundidas e Bolsas Eliminadas ao Hemocentro do Hospital Regional de Assis, quando as Bolsas são recebidas do HRA;
- Arquivamento mensal das Fichas de Bolsas Transfundidas e Bolsas Eliminadas ao Hemocentro de Marília;
- Participação em treinamento no Hemocentro de Marília- Famema;
- Controle rigoroso da temperatura das geladeiras, freezer e ambiente, conforme preconiza as normas da ANVISA- Agência Nacional da Vigilância Sanitária;
- Captação de doadores de sangue para cirurgias eletivas e transfusão de emergência;
- Controle dos reagentes e arquivamento das fichas transfundidas.

Nos meses de agosto e setembro de 2019, as colaboradoras Jessica Francielly dos S. Batista e Mislene Maria da Silva, participaram de Treinamento no Banco de Sangue do Hospital Regional de Assis. A colaboradora Carina Marciano de Mello participou do mesmo treinamento no mês de dezembro de 2019.

No dia 06 de dezembro de 2019, as colaboradoras Carina Marciano de Mello, Vera Lucia Lacerda, Jessica Francielly dos S. Batista, Maria Regina da Cruz Sponraft e Mislene Maria da Silva, participaram da Reunião Anual dos Serviços Hemoterápicos da Região de Abrangência do Hemocentro de Marília, no dia 06 de dezembro de 2019.

### Quadro de Bolsas de Hemocomponentes em 2019.

Mês	Solicitadas	Transfundidas	Receptor	Perdidas/ Vencidas
Janeiro	54	35	18	15
Fevereiro	59	46	13	7
Março	57	30	15	10
Abril	33	27	14	21
Mai	45	20	11	21
Junho	44	40	17	19
Julho	59	35	12	18
Agosto	32	22	12	11
Setembro	45	29	13	9
Outubro	33	27	10	11
Novembro	47	34	14	11
Dezembro	44	35	15	6
<b>TOTAL</b>	<b>552</b>	<b>380</b>	<b>164</b>	<b>159</b>

Fonte: Livro de Registros da Agência Transfusional da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

### Quadro de Transfusão de Hemocomponentes por produto em 2019.

Mês/ Tipos	Concentrado de Hemáceas	Crioprecipitado (c. plaquetas)	Plasma Fresco Congelado	Total
Janeiro	25	0	10	32
Fevereiro	35	7	4	24
Março	30	0	0	42
Abril	25	0	2	41
Mai	20	0	0	36
Junho	29	0	11	18
Julho	28	7	0	19
Agosto	22	0	0	41
Setembro	29	0	0	31
Outubro	20	7	0	27
Novembro	34	0	0	31
Dezembro	34	0	1	43
<b>TOTAL</b>	<b>331</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>385</b>

Fonte: Livro de Registros da Agência Transfusional da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

### Quadro de Bolsa Transfundida de Hemocomponentes por categoria em 2019.

Mês	Bolsas Transfundidas			Total
	SUS	Particular	Convênio	
Janeiro	28	0	4	32
Fevereiro	23	1	0	24
Março	40	2	0	42
Abril	34	4	3	41
Mai	32	1	3	36
Junho	17	1	0	18
Julho	17	0	2	19
Agosto	35	2	4	41
Setembro	28	2	1	31
Outubro	20	3	4	27
Novembro	26	1	4	31
Dezembro	40		3	43
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>385</b>

Fonte: Livro de Registros da Agência Transfusional da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

**Quadro de Hemocomponentes do Pronto Atendimento e Internação por categoria em 2019.**

Atendimento	Pronto Atendimento												Internação													
	SUS				Convênio				Particular				Total	SUS				Convênio				Particular				Total
	CH	PFC	PLQ	TT	CH	PFC	PLQ	TT	CH	PFC	PLQ	TT		CH	PFC	PLQ	TT	CH	PFC	PLQ	TT	CH	PFC	PLQ	TT	
Janeiro	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	21	10	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Fevereiro	12	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	12	23	4	7	34	0	0	0	0	0	0	0	0	34
Março	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	22	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Abril	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	19	2	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	21
Maiο	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Junho	11	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	11	18	11	0	29	0	0	0	0	0	0	0	0	29
Julho	11	0	0	11	0	0	0	0	1	0	0	1	12	14	0	0	14	2	0	7	9	0	0	0	0	23
Agosto	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14	0	0	14	5	0	0	5	1	0	0	1	22
Setembro	6	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6	22	0	0	22	1	0	0	1	0	0	0	0	23
Outubro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	18	2	0	7	9	0	0	0	0	27
Novembro	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	24	0	0	24	5	0	0	5	0	0	0	0	19
Dezembro	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	32	1	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	33
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>78</b>	<b>237</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>272</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>302</b>
	<b>77</b>				<b>0</b>				<b>1</b>				<b>78</b>	<b>272</b>				<b>29</b>				<b>1</b>				
	<b>78</b>													<b>302</b>												
	<b>380</b>																									

Fonte: Livro de Registros da Agência Transfusional da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

## LABORATÓRIO

O Laboratório Salomão Unilab, teve no ano de 2019 aumento na produtividade de exames clínicos laboratoriais, tanto ambulatorial como internação.

No Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), obtivemos a nota de EXCELENTE. O laboratório participa do Cealag, que é um programa de revitalização dos hospitais filantrópicos, e da Planisa que é uma gestão de controle de custos. Foi realizado este ano a reforma e pintura da estrutura física externa e interna do laboratório, melhorias nas mobílias para a melhor comodidade do cliente. É oferecido todos os dias um desjejum (café, chá, pão de queijo, bolo, bolachas doces e salgadas), para as pessoas após a coleta dos exames laboratoriais. Divulgação do laboratório na mídia escrita e falada, entrega de panfletos nas cidades de Paraguaçu Paulista, Lutécia e Quatá. Foi realizada também ações comunitárias com parceria do Rotary Club nos distritos de Conceição de Monte Alegre e Roseta.

### Ações Desenvolvidas

- Mantida a responsabilidade técnica;
- Supervisão de trabalho desenvolvida pelo setor;
- Liberação e disponibilização dos laudos pela rede Wareline nos setores do hospital;
- Renovação e atualização do manual de Normas e Rotinas;
- Elaboração do regimento interno;
- Renovação da licença de funcionamento cedida pela Vigilância Sanitária do Município;
- Acompanhamento e controle do aparelho de gasometria localizada na UTI;
- Participação das reuniões com provedoria, administração e gerente de setores.

### Produção de Exames de Laboratório

Quadro Resumido da Produção dos Exames Laboratoriais em 2019								
Geral SUS/ Convênio/ Particular								
Meses/ Exame	Bioquímica	Hematologia	Microbiologia	Hormônios	Imunologia	Urinálise	Parasitologia	Total
Janeiro	2.461	1.720	18	0	363	849	8	<b>5.419</b>
Fevereiro	2.723	2.309	23	0	260	699	9	<b>6.023</b>
Março	2.922	2.892	24	0	352	758	21	<b>6.969</b>
Abril	2.355	2.651	19	0	367	740	15	<b>6.147</b>
Maiο	2.420	2.493	28	0	396	711	17	<b>6.065</b>
Junho	2.671	1.925	21	0	305	620	15	<b>5.557</b>
Julho	2.472	1.605	21	0	264	593	24	<b>4.979</b>
Agosto	2.578	1.582	20	0	308	572	15	<b>5.075</b>
Setembro	2.519	1.534	19	0	223	644	19	<b>4.958</b>
Outubro	2.542	1.597	28	0	242	770	15	<b>5.194</b>
Novembro	2.183	1.451	23	0	282	711	11	<b>4.661</b>
Dezembro	2.661	1.601	24	0	238	718	17	<b>5.259</b>
<b>Total</b>	<b>30.507</b>	<b>23.360</b>	<b>268</b>	<b>0</b>	<b>3.600</b>	<b>8.385</b>	<b>186</b>	<b>66.306</b>

Fonte: Quadro da Produção de Exames de Laboratório em 2019.



## **Exames Laboratoriais realizados em 2019**

### **Quadro da Produção de Exames de Laboratório em 2019.**

Erro! Vínculo não válido. Fonte: Quadro da Produção de Exames de Laboratório em 2019.

# DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

## Radiologia Médica - Ações Desenvolvidas

- Elaboração mensal da escala de serviço dos colaboradores.
- Atualização do manual de normas e rotinas.
- Realização dos exames solicitados pelo profissional médico.
- Entrega mensal do relatório da produção do setor à administração.
- Supervisão de estagiários do curso técnico em radiologia da Escola Diretriz de Marília, Mais Ensino – Assis.
- Acompanhamento do levantamento radiológico e controle de qualidade do setor.
- Arquivamento mensal dos exames realizados.
- Aquisição de materiais permanentes através de recursos oriundos de projetos estaduais e federais e, outras atribuições afins.
- Acompanhamento do profissional da Vigilância Sanitária para vistoria do setor.
- Controle dos exames e laudos emitidos.
- Acompanhamento efetivo da manutenção do arco cirúrgico e equipamentos de raio-x fixo e móvel e processadora.
- Controle rigoroso de materiais e reagentes utilizados no setor.

## Reuniões

- Participação na reunião com a provedoria, administração e líderes de setor.
- Realizada reunião mensal com os colaboradores do setor.

## Quadro de Exames de Raios-X e Contrastados em 2019.

Exames	Total
Face	228
Crânio	663
Tórax	9.592
Coluna	678
Abdome	1.962
Membros Superiores	3.700
Membros Inferiores	3.831
Exames Contrastados	5
<b>Total</b>	<b>20.659</b>

Fonte: Sistema Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

## Quadro da Produção de Exames de Raios X de Janeiro a Dezembro de 2019.

Mês	Ambulatório					Internação					Ambulatório e Internação			
	SUS	Conv.	Part.	IAMSPE	Total	SUS	Conv.	Part.	IAMSP	Total	SUS	Conv.	Part.	Total
Janeiro	1.325	0	6	94	<b>1.425</b>	114	7	5	4	<b>130</b>	1.439	105	11	<b>1.555</b>
Fevereiro	1.066	137	4	79	<b>1.286</b>	102	9	1	7	<b>119</b>	1.168	232	5	<b>1.405</b>
Março	1.322	162	13	77	<b>1.574</b>	93	20	4	20	<b>137</b>	1.415	279	17	<b>1.711</b>
Abril	1.590	194	0	95	<b>1.879</b>	108	9	0	19	<b>136</b>	1.698	317	0	<b>2.015</b>
Maiο	1.675	251	10	87	<b>2.023</b>	127	13	3	14	<b>157</b>	1.802	365	13	<b>2.180</b>
Junho	1.548	212	9	95	<b>1.864</b>	103	12	8	14	<b>137</b>	1.651	333	17	<b>2.001</b>
Julho	1.354	175	19	100	<b>1.648</b>	96	13	3	7	<b>119</b>	1.450	295	22	<b>1.767</b>
Agosto	1.495	205	2	67	<b>1.769</b>	121	12	3	4	<b>140</b>	1.616	288	5	<b>1.909</b>
Setembro	1.267	189	9	72	<b>1.537</b>	81	20	6	3	<b>110</b>	1.348	284	15	<b>1.647</b>
Outubro	1.188	149	14	60	<b>1.411</b>	103	30	5	7	<b>145</b>	1.291	246	19	<b>1.556</b>
Novembro	1.100	136	1	79	<b>1.316</b>	92	15	2	7	<b>116</b>	1.192	237	3	<b>1.432</b>
Dezembro	1.097	182	3	62	<b>1.344</b>	104	26	2	5	<b>137</b>	1.201	208	5	<b>1.481</b>
<b>Total</b>	<b>16.027</b>	<b>1.992</b>	<b>90</b>	<b>967</b>	<b>19.076</b>	<b>1.244</b>	<b>186</b>	<b>42</b>	<b>111</b>	<b>1583</b>	<b>17.271</b>	<b>2.178</b>	<b>132</b>	<b>20.659</b>

Fonte: Sistema Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

## **TOMOGRAFIA**

O Setor de Tomografia realizou a troca do equipamento, onde é possível fazer pelos profissionais altamente capacitados manuseio e realização de exames de alta definição diagnóstica no aparelho Tomógrafo Computadorizado multislice, o que permite laudo prévio de cada exame, com isso realizar tratamento mais precisos nos pacientes, sempre obedecendo criteriosamente aos padrões de qualidade exigidos e a todas as normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde e ANVISA.

O Serviço possui licença sanitária para o desenvolvimento de suas atividades, bem como sua renovação anual de acordo com o órgão da vigilância sanitária competente.

Mantém funcionamento diário de 24 horas, para atender a necessidade desta Instituição. E a estrutura física do serviço apresenta ambiente e fluxo compatível com as atividades desenvolvidas, atendendo as normatizações específicas vigentes relacionadas à biossegurança.

### **Ações desenvolvidas**

- Supervisão no cumprimento das normas de biossegurança na assistência radiológica;
- Atualização do Manual Organizacional;
- Notificar e acompanhar os exames;
- Participação em cursos, palestras e treinamentos relacionados a Radiologia Médica.
- Reunião com colaboradores do setor para avaliação dos serviços.

**Quadro Resumido da Produção de Exames de Tomografia realizados mês a mês, por tipos de atendimentos e convênios em 2019.**

Mês	Ambulatório Pronto Atendimento					Internação					Exames Externos				
	SUS	Conv.	Partic.	Iamspe	Total	SUS	Conv.	Partic.	Iamspe	Total	SUS	Conv.	Partic.	Iamspe	Total
Janeiro	25	0	0	2	<b>27</b>	15	1	1	7	<b>24</b>	0	24	27	13	<b>64</b>
Fevereiro	20	1	0	1	<b>22</b>	19	1	0	1	<b>21</b>	0	26	0	10	<b>36</b>
Março	5	0	0	1	<b>6</b>	1	0	1	0	<b>2</b>	0	5	2	0	<b>7</b>
Abril	5	2	0	0	<b>7</b>	7	0	0	2	<b>9</b>	0	24	10	10	<b>44</b>
Maio	17	1	0	0	<b>18</b>	17	2	0	1	<b>20</b>	0	55	39	9	<b>103</b>
Junho	21	3	0	0	<b>24</b>	24	0	1	2	<b>27</b>	0	44	23	11	<b>78</b>
Julho	21	0	0	0	<b>21</b>	17	1	0	2	<b>20</b>	0	43	28	18	<b>89</b>
Agosto	26	0	0	0	<b>26</b>	19	3	1	2	<b>25</b>	0	59	30	15	<b>104</b>
Setembro	27	3	0	0	<b>30</b>	20	5	0	2	<b>27</b>	0	34	24	25	<b>83</b>
Outubro	20	5	0	0	<b>25</b>	19	3	0	1	<b>23</b>	0	38	39	13	<b>90</b>
Novembro	18	2	0	0	<b>20</b>	29	2	0	0	<b>31</b>	0	43	30	15	<b>88</b>
Dezembro	21	6	0	1	<b>28</b>	22	1	0	1	<b>24</b>	0	31	16	23	<b>70</b>
<b>Total</b>	<b>226</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>254</b>	<b>209</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>253</b>	<b>0</b>	<b>426</b>	<b>268</b>	<b>162</b>	<b>856</b>
	<b>254</b>					<b>253</b>					<b>856</b>				
	<b>1.363</b>														

Fonte: Quadro de Exames de Tomografia realizados mês a mês, por tipos de atendimentos e convênios em 2019.

# RELATÓRIO DA GESTÃO DE ATENDIMENTOS, SERVIÇOS, PROCEDIMENTOS, EXÂMES, E INDICADORES – AMBULATORIAL E INTERNAÇÃO

## Atendimentos Ambulatorial e Internação Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista

O atendimento ao cliente é um grande desafio para a instituição hospitalar, onde tem a responsabilidade e o compromisso em atendê-lo e buscar a satisfação e superar suas expectativas e da excelência no atendimento nos dias de hoje frente as novas tecnologias e informações.

A Santa Casa de Misericórdia realiza os atendimentos ambulatoriais, internação e os procedimentos conforme a demanda dos serviços gerados no município e região dentro de sua competência e obedecendo o planejamento e implementar de acordo com a necessidade, objetivando a todos os usuários dentro das principais éticas, resolutividade, acessibilidade e qualidade.

### PRONTO ATENDIMENTO

Atendimento/ Consulta e Procedimentos SUS e Não SUS do Pronto Atendimento em 2019						
Meses/ 2018	Atendimento/ Consulta		Total de Atendimento/ Consulta	Total de Procedimento		Total de Procedimento/ Paciente
	SUS	NÃO SUS		SUS	NÃO SUS	
<b>Janeiro</b>	5.771	807	<b>6.578</b>	26.183	3.235	29.418
<b>Fevereiro</b>	5.964	824	<b>6.788</b>	28.593	2.737	31.330
<b>Março</b>	7.180	1.044	<b>8.224</b>	29.055	3.237	32.292
<b>Abril</b>	7.262	1.091	<b>8.353</b>	31.664	2.961	34.625
<b>Mai</b>	7.328	1.140	<b>8.468</b>	32.593	1.134	33.727
<b>Junho</b>	6.275	1.035	<b>7.310</b>	30.513	3.156	33.669
<b>Julho</b>	5.513	851	<b>6.364</b>	32.334	3.052	35.386
<b>Agosto</b>	5.954	945	<b>6.899</b>	31.742	3.189	34.931
<b>Setembro</b>	5.979	1.101	<b>7.080</b>	29.720	3.055	32.775
<b>Outubro</b>	5.972	1.100	<b>7.072</b>	28.282	2.989	31.271
<b>Novembro</b>	5.525	931	<b>6.456</b>	29.052	2.902	31.954
<b>Dezembro</b>	5.677	920	<b>6.597</b>	28.596	3.065	31.661
<b>TOTAL</b>	<b>74.400</b>	<b>11.789</b>	<b>86.189</b>	<b>358.327</b>	<b>34.712</b>	<b>393.039</b>

Fonte: Sistema de Informatização Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

**Quadro de Atendimentos de Consultas SUS e NÃO SUS realizados mensalmente no Pronto Atendimento em 2019.**

<b>Meses/ Convênios</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Ago</b>	<b>Set</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>TOTAL</b>
S.I.A/SUS	5.771	5.964	7.180	7.262	7.328	6.275	5.513	5.954	5.979	5.972	5.525	5.677	<b>74.400</b>
IAMSPE	160	197	217	230	207	215	201	201	214	228	170	159	<b>2.399</b>
UNIMED	386	355	510	528	567	471	385	490	515	501	415	473	<b>5.596</b>
CASSI	30	20	17	30	24	26	21	17	27	29	11	22	<b>274</b>
ECONOMUS	4	6	7	8	15	4	5	-	3	6	6	14	<b>78</b>
PARTICULAR	56	50	50	53	64	61	56	29	67	50	63	38	<b>637</b>
PACOTE	23	18	3	11	4	13	1	6	18	5	6	10	<b>118</b>
BRDESCO	12	15	18	18	31	42	25	19	34	42	33	24	<b>313</b>
SABESPREV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GEAP	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	<b>2</b>
CABESP	18	10	4	11	4	14	6	5	17	16	7	7	<b>119</b>
MEDIAL	-	-	2	-	2	2	-	-	-	-	-	1	<b>7</b>
CPP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ITAU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MANTRIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FUNCEF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SFSS	118	152	216	202	222	187	151	178	196	208	7	7	<b>1.844</b>
OESTE SAÚDE	-	-	-	-	-	-	-	-	10	15	212	165	<b>402</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.578</b>	<b>6.788</b>	<b>8.224</b>	<b>8.353</b>	<b>8.468</b>	<b>7.310</b>	<b>6.364</b>	<b>6.899</b>	<b>7.080</b>	<b>7.072</b>	<b>6.456</b>	<b>6.597</b>	<b>86.189</b>

Fonte: Sistema Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

## UNIDADES DE INTERNAÇÃO

Quadro do Nº. de Leitos por Clínicas, conforme cadastrado no CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde, 2019.

Setor	Nº de Leitos Existentes	Nº Leitos SUS	Nº de Leitos Existentes	Nº Leitos SUS
<b>Cirúrgicos</b>				
Cirurgia Geral	26	20		
<b>Total Cirúrgico</b>			<b>26</b>	<b>20</b>
<b>Obstétricos</b>				
Obstetrícia Clínica	18	15		
Obstetrícia Cirúrgica	4	2		
<b>Total Obstétrico</b>			<b>22</b>	<b>17</b>
<b>Pediátrico</b>				
Pediatria Clínica	11	9		
Pediatria Cirúrgica	4	3		
<b>Total Pediátrico</b>			<b>15</b>	<b>12</b>
<b>UTI</b>				
<b>UTI – Unidade de Terapia Intensiva, Adulto Tipo II</b>			<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Clínicos</b>				
Clínica Geral	24	19		
Pronto Socorro (Observação)	10	10		
<b>Total Clínicos</b>			<b>34</b>	<b>29</b>
<b>Total Geral</b>			<b>107</b>	<b>88</b>

Fonte: CNES – Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde, 2019.

Quadro de Internação realizadas SUS e Não SUS e Pacientes Dia SUS e Não SUS em 2019.

<b>Quadro de Internação SUS e Não Sus e Pacientes Dia SUS e Não SUS</b>						
<b>MÊS</b>	<b>Internação</b>			<b>Pacientes Dia</b>		
	<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>	<b>Total</b>	<b>SUS</b>	<b>Não SUS</b>	<b>Total</b>
Janeiro	288	75	<b>363</b>	946	162	<b>1.108</b>
Fevereiro	252	63	<b>315</b>	931	128	<b>1.059</b>
Março	284	75	<b>359</b>	957	255	<b>1.212</b>
Abril	279	86	<b>365</b>	873	242	<b>1.115</b>
Maiο	286	89	<b>375</b>	998	230	<b>1.228</b>
Junho	257	70	<b>327</b>	1.011	218	<b>1.229</b>
Julho	254	65	<b>319</b>	893	133	<b>1.026</b>
Agosto	283	72	<b>355</b>	1.008	154	<b>1.162</b>
Setembro	216	98	<b>314</b>	764	215	<b>979</b>
Outubro	272	105	<b>377</b>	884	290	<b>1.174</b>
Novembro	259	76	<b>335</b>	831	229	<b>1.060</b>
Dezembro	240	71	<b>311</b>	810	184	<b>994</b>
<b>Total</b>	<b>3.170</b>	<b>945</b>	<b>4.115</b>	<b>10.906</b>	<b>2.440</b>	<b>13.346</b>

Fonte: Sistema de Informatização Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

**Quadro de Internação mensal por Clínicas SUS e Não SUS em 2019.**

Meses/ Clínicas	CLINICA MÉDICA	CLÍNICA CIRÚRGICA	CLÍNICA OBSTÉTRICA	CLÍNICA PEDIÁTRICA	TOTAL
Janeiro	199	66	74	24	<b>363</b>
Fevereiro	160	75	57	23	<b>315</b>
Março	179	76	70	34	<b>359</b>
Abril	176	55	96	38	<b>365</b>
Maiο	192	67	77	39	<b>375</b>
Junho	167	68	64	28	<b>327</b>
Julho	164	86	52	17	<b>319</b>
Agosto	189	73	62	31	<b>355</b>
Setembro	183	75	42	14	<b>314</b>
Outubro	195	94	73	15	<b>377</b>
Novembro	175	84	64	12	<b>335</b>
Dezembro	164	82	46	19	<b>311</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.143</b>	<b>901</b>	<b>777</b>	<b>294</b>	<b>4.115</b>

Fonte: Sistema Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

**Quadro de Internação por Convênios e por Clínicas SUS e Não SUS em 2019.**

Meses/ Clínicas/ Convênios	JANEIRO À DEZEMBRO - 2019				TOTAL
	CLINICA MÉDICA	CLÍNICA CIRÚRGICA	CLÍNICA OBSTÉTRICA	CLÍNICA PEDIÁTRICA	
AIH/SUS	<b>1.614</b>	<b>746</b>	<b>601</b>	<b>209</b>	<b>3.170</b>
IAMSPE	<b>104</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	-	<b>115</b>
UNIMED	<b>291</b>	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>62</b>	<b>491</b>
CASSI	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	-	<b>11</b>
ECONOMUS	<b>2</b>	<b>1</b>	-	-	<b>3</b>
PARTICULAR	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-	<b>4</b>
PACOTE	<b>59</b>	<b>55</b>	<b>46</b>	<b>6</b>	<b>166</b>
BRADESCO	<b>6</b>	<b>3</b>	-	<b>1</b>	<b>10</b>
SABESPREV	-	-	-	-	-
GEAP	-	-	-	-	-
CABESP	<b>12</b>	<b>1</b>	-	-	<b>13</b>
MEDIAL	-	-	-	-	-
CPP	-	-	-	-	-
ITAU	-	-	-	-	-
MANTRIS	-	-	-	-	-
FUNCEF	-	-	-	-	-
SFSS	<b>43</b>	<b>15</b>	<b>53</b>	<b>16</b>	<b>127</b>
OESTE SAÚDE	<b>1</b>	-	<b>4</b>	-	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.143</b>	<b>901</b>	<b>777</b>	<b>294</b>	<b>4.115</b>

Fonte: Sistema Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019



**Quadro de Internação SUS e Não SUS por Convênios e Mensal no ano de 2019.**

Meses/ Convênios	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL	Convênios	
AIH/SUS	288	252	284	279	286	257	254	283	216	272	259	240	3.170		
IAMSPE	12	7	13	9	14	9	8	8	8	11	9	7	115	115	
UNIMED	39	38	36	46	40	42	30	36	59	47	36	42	491	491	
CASSI	-	-	-	1	2	-	1	1	-	1	2	3	11	11	
ECONOMUS	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	Pac. e Part.
PARTICULAR	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	4	-	4
PACOTE	21	10	15	19	15	11	11	11	16	16	8	13	166	-	166
BRDESCO	1	-	-	1	1	1	-	-	1	2	1	2	10	10	-
SABESPREV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GEAP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CABESP	-	-	-	-	1	2	-	2	3	1	3	1	13	13	-
MEDIAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CPP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ITAU	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MANTRIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FUNCEF	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SFSS	2	7	10	9	16	5	13	14	10	22	16	3	127	127	-
OESTE SAÚDE	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	1	-	5	5	-
<b>TOTAL</b>	<b>363</b>	<b>315</b>	<b>359</b>	<b>365</b>	<b>375</b>	<b>327</b>	<b>319</b>	<b>355</b>	<b>314</b>	<b>377</b>	<b>335</b>	<b>311</b>	<b>4.115</b>	<b>775</b>	<b>170</b>

Fonte: Sistema Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

## UTI – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

A Unidade de Terapia Intensiva tem capacidade de 10 leitos e é Referência pela CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde), onde é ofertada vaga para vários municípios próximos de Paraguaçu Paulista. A UTI surgiu através da necessidade de oferecer um suporte maior para pacientes agudamente doentes, é um ambiente reservado e único no ambiente hospitalar que oferece monitoria e vigilância 24h para seus pacientes.

Uma Unidade de Terapia Intensiva destina-se à internação de pacientes com algum tipo de instabilidade clínica, que necessitem de vigilância permanente. Não precisam, necessariamente, correr risco de vida, mas apresentar condições de gravidade. Podem ser enviados para estas unidades pessoas com alguma enfermidade aguda, cuja evolução do tratamento deva ser monitorada porque pode levar para alguma insuficiência orgânica, isto é, aquelas que acabaram de sair de grandes cirurgias com elevado risco de intercorrências ou até pacientes em fase pós-operatória, mesmo os de cirurgias de menor porte mas que, por doenças associadas, merecem maior atenção pelo risco de complicações.

### Equipamentos e pessoal

“A principal função de uma UTI é monitorar o paciente”. “Por isso, os monitores que verificam vários parâmetros são fundamentais”. Possuímos hoje uma central de monitoramento, que conseguimos ver em tempo real o que está acontecendo com o paciente. Respiradores artificiais para proporcionar uma ventilação adequada e um conforto para o paciente durante o processo de recuperação, bomba de infusão, que injetam medicações endovenosas continuamente, além de sondas, cateteres, soro e eletrodos. Uma equipe multiprofissional atende a unidade com médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, além de nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos e assistentes sociais.

### Relatórios de Pacientes Internados na UTI em 2019

<b>Quadro de Pacientes Internados mensalmente na UTI em 2019.</b>	
<b>Atendimentos UTI</b>	<b>2019</b>
Janeiro	46
Fevereiro	35
Março	30
Abril	35
Mai	41
Junho	40
Julho	29
Agosto	46
Setembro	41
Outubro	40
Novembro	38
Dezembro	33
<b>TOTAL</b>	<b>454</b>

**Fonte:** Livro de Registro de Atendimento de Pacientes Internados na UTI, 2019

### Relatórios de Pacientes Internados na UTI – Adulto Tipo II Via CROSS

Mês	Qtde via CROSS	Nº. Diárias de UTI
Janeiro	46	106
Fevereiro	35	83
Março	30	65
Abril	30	86
Mai	41	93
Junho	40	116
Julho	29	70
Agosto	46	104
Setembro	41	135
Outubro	40	81
Novembro	29	104
Dezembro	33	94
<b>Total</b>	<b>440</b>	

Fonte: Setor de Unidade de Terapia Intensiva da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

### Quadro Transferências de Pacientes através da UTI Móvel em 2019

	Paciente Paraguaçu Pta	Paciente outra cidade	Total	SUS	Convênio /particular	Total
Janeiro	6	0	6	6	0	6
Fevereiro	3	0	3	2	1	3
Março	6	0	6	4	2	6
Abril	5	0	5	5	0	5
Mai	2	0	2	2	0	2
Junho	3	0	3	3	0	3
Julho	6	0	6	6	0	6
Agosto	6	0	6	6	0	6
Setembro	1	0	1	1	0	1
Outubro	2	0	2	1	1	2
Novembro	1	1	2	1	1	2
Dezembro	3	0	3	2	1	3
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>45</b>	<b>39</b>	<b>6</b>	<b>45</b>

Fonte: Livro de Registro de Solicitação de UTI Móvel do setor de Enfermagem, 2019

### Quadro de Transferências de Pacientes através de Ambulância Comum, 2019

Mês	SUS	Convênio/particular	TOTAL
Janeiro	0	0	0
Fevereiro	0	0	0
Março	0	0	0
Abril	0	0	0
Mai	1	0	1
Junho	0	0	0
Julho	1	0	1
Agosto	0	0	0
Setembro	0	0	0
Outubro	0	0	0
Novembro	0	0	0
Dezembro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

Fonte: Livro de Registro de Solicitação de Ambulância comum do setor de Enfermagem, 2019

**Quadro Geral de Transferências de Pacientes no ano de 2019.**

Meses	UTI Móvel solicitada p/ paciente de Paraguaçu	Ambulância Comum	UTI móvel solicitado p/ paciente de outra cidade	SAMU	Cross	TOTAL
Janeiro	6	0	0	6	9	21
Fevereiro	3	0	0	1	3	7
Março	6	0	0	3	7	16
Abril	5	0	0	7	6	18
Maio	2	1	0	6	4	13
Junho	3	0	0	3	6	12
Julho	6	1	0	4	10	21
Agosto	6	0	0	7	11	24
Setembro	1	0	0	3	4	8
Outubro	2	0	0	8	5	15
Novembro	1	0	1	3	3	8
Dezembro	3	0	0	2	4	9
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>53</b>	<b>72</b>	<b>172</b>

Fonte: Livro de Registro de UTI Móvel e Ambulância Comum, 2019.

**Relatório dos dados de quedas em determinado período x 1000, nº. de pacientes dia no mesmo período de 2019.**

Relatório Dados de Quedas de Pacientes - 2019	Incidência
Janeiro	0%
Fevereiro	0%
Março	0%
Abril	0%
Maio	0%
Junho	0%
Julho	0,96%
Agosto	0,86
Setembro	0%
Outubro	0%
Novembro	0%
Dezembro	1,08%

Fonte: Setor de CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

## Pacientes Internados na UTI por Municípios

### Quadro de Pacientes Admitidos (Internados) na UTI por Município em 2019.

Município	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	total
Assis	0	0	0	0	1	0	0	5	1	0	1	1	9
Adamantina	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3
Agudos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Água de Sta Barbara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alvares Carvalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bastos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Boa Esperança	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Borá	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2	8
Bernardino de Campo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Barra bonita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brotas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Candido Mota	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	4
Cafelandia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cerqueira Cesar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cruzalia	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Cotia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Chavantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dracena	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Duartina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Florida Paulista	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Garça	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Jau	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jepe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ibirarema	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Igarapu do Tiete	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Itapui	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lucélia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lençóis Paulista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lins	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lutécia	5	2	1	3	2	2	6	0	0	0	0	0	21
Lucelia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marília	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Maracai	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	5
Nantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paranapanema	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paraguaçu Paulista	35	31	28	27	38	37	17	34	36	30	33	28	374
Pacaembu	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Pederneira	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedrinhas Paulista	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Piraju	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pirajui	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Piratininga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porto Feliz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pompeia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Platina	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Palmital	0	0	0	1	0	1	3	0	0	1	0	1	7
Quatá	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
Ourinhos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Oscar Bressane	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oswaldo Cruz	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Oriente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rancharia	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Rinópolis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santo Anastacio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Salmourão	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Taquarituba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tupã	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Taguai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarumã	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	5
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>35</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>33</b>	<b>454</b>

Fonte: Livro de Registro de Pacientes Admitidos na UTI em 2019

# CENTRO CIRÚRGICO

## CIRURGIAS

### Quadro de Cirurgia e Pequena Geral em 2019

Mês	Cirurgias Geral			Total	Pequenas Cirurgias			Total
	SUS	Convênio	Particular		SUS	Convênio	Particular	
Janeiro	90	6	14	<b>110</b>	0	0	0	<b>0</b>
Fevereiro	101	9	8	<b>118</b>	0	0	0	<b>0</b>
Março	94	7	13	<b>114</b>	0	0	0	<b>0</b>
Abril	82	15	12	<b>109</b>	1	0	1	<b>2</b>
Mai	95	15	8	<b>118</b>	31	0	0	<b>31</b>
Junho	94	14	7	<b>115</b>	20	1	4	<b>25</b>
Julho	102	14	10	<b>126</b>	37	0	0	<b>37</b>
Agosto	98	5	7	<b>110</b>	38	0	0	<b>38</b>
Setembro	76	21	8	<b>105</b>	32	0	1	<b>33</b>
Outubro	124	24	14	<b>162</b>	7	0	0	<b>7</b>
Novembro	87	2	2	<b>91</b>	14	0	0	<b>14</b>
Dezembro	87	46	10	<b>143</b>	14	0	2	<b>16</b>
<b>SubTotal</b>	<b>1.130</b>	<b>178</b>	<b>113</b>	<b>1.421</b>	<b>194</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>203</b>
<b>Total</b>	<b>1.421</b>			<b>203</b>				
<b>Total Geral</b>	<b>1.624</b>							

Fonte: Quadro das Cirurgias e Pequenas Cirurgias de 2019.

### Quadro Resumido de Cirurgias Geral e Pequenas Cirurgias por SUS, Convênios e Pacote/ Particular, 2019.

Cirurgias Geral e Pequenas Cirurgias				
Mês	SUS	Convênio	Particular	Total
Janeiro	90	6	14	<b>110</b>
Fevereiro	101	9	8	<b>118</b>
Março	94	7	13	<b>114</b>
Abril	83	15	13	<b>111</b>
Mai	126	15	8	<b>149</b>
Junho	114	15	11	<b>140</b>
Julho	139	14	10	<b>163</b>
Agosto	136	5	7	<b>148</b>
Setembro	108	21	9	<b>138</b>
Outubro	131	24	14	<b>169</b>
Novembro	101	2	2	<b>105</b>
Dezembro	101	46	12	<b>159</b>
<b>Total</b>	<b>1.324</b>	<b>179</b>	<b>121</b>	<b>1.624</b>
<b>1.624</b>				

Fonte: Quadro de Cirurgia e Pequena Geral em 2019

## **MATERNIDADE**

### **Favorecer a Amamentação é: empoderar mães e pais.**

A Amamentação na primeira hora de vida é recomendada pela Organização Mundial de Saúde(OMS) e que corresponde ao Passo 4 da Iniciativa Hospitalar Amigo da Criança(IHAC).Essa é uma das estratégias prioritárias para a promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno no País.

A amamentação é a melhor maneira de proporcionar o alimento ideal para o crescimento saudável e o desenvolvimento dos recém-nascidos,além de ser parte integral do processo reprodutivo, com importantes implicações para a saúde materna.

O aleitamento materno possibilita a formação de uma ligação afetiva entre mãe-filho, através do contato físico, o que facilita a união entre eles. A criança que inicia a amamentação logo após o nascimento ainda na sala de parto, só tem benefícios tanto para a mãe como para o recém-nascido.

O leite que é chamado de colostro, produzido nas primeiras 72 horas após o parto, é o que a criança necessita nos primeiros dias de vida, pois contém nutrientes necessários para ela nesta fase. O colostro também é considerado a primeira vacina do bebê, pois contém anticorpos maternos que vão ajudá-lo a não contrair infecções. Também é rico em substâncias que favorecem o crescimento e estimulam o desenvolvimento.

### **Maternidade da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista**

Na Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, a estrutura física da Maternidade é composta de dois quartos com quatro leitos cada, destinados a puerperas que passaram por cesariana ou parto normal em alojamento conjunto; um quarto de sete leitos para tratamento clínico-obstétrico de gestantes; três apartamentos e uma suite para usuárias de convênios e particular; uma sala de pré parto e de cardiocografia, uma sala de exames ; uma Unidade de Cuidados Intermediários equipada, possui também duas incubadoras, um bilibêrço para fototerapia e dois convencionais; e uma incubadora de transporte; e um Posto de Enfermagem. A sala de parto e a sala de recepção para o recém-nascido estão anexas ao centro cirúrgico.

As gestantes para atendimento na Maternidade , será atendida por Enfermeira Obstetra, no qual segue o atendimento conforme rotina e orientação do Obstetra de plantão, incluindo exames laboratoriais e cardiocografia.

Segundo OMS- Organização Mundial de Saúde, 1996, define que 70 a 80% de todas as gestações podem ser consideradas de baixo risco e a enfermeira obstetra desempenha o papel mais adequado e com melhor custo-efetividade para prestar assistência a gestante e ao parto normal, avaliando o risco e reconhecendo complicações.

No ano de 2019, o tema mundial sobre a Amamentação foi: “

**Favorecer a Amamentação é: empoderar mães e pais”.**

**Ações Desenvolvidas:**

No mês de Agosto/2019 comemoramos Mês da Amamentação: “AGOSTO DOURADO”, sendo realizado palestra para todos os colaboradores e um painel com fotos de todas as mães que deu a luz neste mês.

Empoderar mães e pais no momento do nascimento do seu filho favorece o incentivo ao aleitamento materno na primeira hora de vida onde ocorre ainda na sala de parto, valorizando o primeiro contato olho a olho, pele a pele na amamentação envolvendo a família.

Estruturas, rotinas, o conjunto de praticas e a qualidade dos recursos humanos da maternidade auxiliam na qualidade para o sucesso do aleitamento materno. Nada melhor do que chegar ao mundo com boas vindas da amamentação na primeira hora de vida e receber além de um colo amoroso materno, o apoio e carinho da família.



## Fluxo de Atendimentos da Maternidade

### Quadro do Fluxo de Atendimentos da Maternidade de Paraguaçu Paulista em 2019.

Descrição	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimentos realizados	328	282	310	310	289	339	341	294	229	308	294	287	3147
Atendimentos de Observação	229	201	206	215	196	188	216	198	161	199	195	226	2430
Observações – sus	220	191	204	213	196	169	206	182	134	160	165	191	2231
Observações – Convênios e Particulares	9	10	02	02	0	19	10	16	27	39	30	35	199
Atendimentos de Internação	99	81	104	95	93	151	125	96	68	109	99	61	1181
Internações – sus	81	70	83	75	68	122	103	81	45	75	76	46	925
Internações – Convênios e Particulares	18	11	21	20	25	29	22	15	23	34	23	15	256

Fonte: Sistema Wareline, Sala de Enfermagem da Santa Casa de Paraguaçu Paulista, 2019

### Quadro de Atendimento Geral Materno-infantil em 2019.

Mês	Partos			Recém Nascido		Total de Nascidos	Nati-Morto	Transferências	Porcentual (%) de Nascidos	
	Normais	Cesáreas	Total	Masculino	Feminino				Normais	Cesária
janeiro	5	38	43	25	19	44	0	0	12	88
fevereiro	2	28	30	18	12	30	0	0	10	90
março	11	34	45	28	17	45	0	0	15	84
abril	6	41	47	23	24	47	0	0	15	85
maio	5	44	49	21	28	49	0	0	14	86
junho	9	33	42	19	23	42	0	0	15	85
julho	2	23	25	13	12	25	0	0	14	86
agosto	10	27	37	21	16	37	0	0	16	84
setembro	3	21	24	10	14	24	0	0	15	85
outubro	6	31	37	15	22	37	1	0	16	84
novembro	6	25	31	19	12	31	1	0	16	84
dezembro	3	25	28	14	14	28	0	0	16	84
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>370</b>	<b>438</b>	<b>226</b>	<b>213</b>	<b>439</b>	<b>2</b>	<b>0</b>		

1gemelar

Fonte: Livro de Registro e Sistema Wareline da Maternidade da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

**Quadro de Atendimento Materno-infantil por Recém-Nascidos em 2019.**

Mês/ 2019	RN - Masculino									RN - Feminino									TOTAL GERAL
	PARTO NORMAL				PARTO CESÁREA				Total	PARTO NORMAL				PARTO CESÁREA				Total	
	SUS	CONV.	PART./ PAC.	QTD	SUS	CONV.	PART./ PAC.	QTD		SUS	CONV.	PART./ PAC.	QTD	SUS	CONV.	PART./ PAC.	QTD		
JANEIRO	1	0	0	1	15	2	7	24	25	4	0	0	4	13	0	2	15	19	44
FEVEREIRO	2	0	0	2	14	1	1	16	18	0	0	0	0	10	2	0	12	12	30
MARÇO	8	0	0	8	16	3	1	20	28	2	1	0	3	9	1	4	14	17	45
ABRIL	3	0	0	3	14	1	5	20	23	3	0	0	3	16	1	4	21	24	47
MAIO	3	0	0	3	11	2	5	18	21	2	0	0	2	21	4	1	26	28	49
JUNHO	4	0	0	4	12	2	1	15	19	5	0	0	5	14	1	3	18	23	42
JULHO	0	0	0	0	10	2	1	13	13	2	0	0	2	7	2	1	10	12	25
AGOSTO	8	0	0	8	8	2	3	13	21	2	0	0	2	13	1	0	14	16	37
SETEMBRO	1	0	0	1	6	2	1	9	10	1	1	0	2	8	3	1	12	14	24
OUTUBRO	2	0	0	2	9	4	0	13	15	3	1	0	4	7	6	5	18	22	37
NOVEMBRO	5	0	0	5	8	6	0	14	19	1	0	0	1	6	4	1	11	12	31
DEZEMBRO	2	0	0	2	7	3	2	12	14	1	0	0	1	10	1	2	13	14	28
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>130</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>187</b>	<b>226</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>134</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>184</b>	<b>213</b>	<b>439</b>

Fonte: Livro de Registro e Sistema Wareline da Maternidade da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

# INDICADORES HOSPITALARES

## Indicadores Hospitalares de Acompanhamento

2019	CQH	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Taxa de Ocupação Geral	72,86%	45,16%	44,90%	47,59%	43,92%	45,53%	48,37%	35,71%	40,98%	37,16%	41,83%	38,26%	35,94%
Média Geral de Permanência	4,32	2,96	3,18	2,97	2,90	3,09	3,42	2,78	2,94	2,91	2,93	0,03	2,91
Taxa de Mortalidade Institucional	3,18%	4,08%	3,29%	4,46%	2,51%	3,57%	5,64%	3,11%	3,54%	5,10%	5,38%	3,26%	3,34%
Taxa de Infecção Hospitalar	2,01%	0,55%	0,68%	0,65%	0,00%	0,46%	1,92%	0,26%	0,71%	0,78%	1,18%	1,58%	0,27%
Taxa de Suspensão de Cirurgias	4,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,29%	1,72%	3,05%		0,76%	0,00%	0,00%	0,76%
Média de funcionários por leito	4,94	2,03	2,08	2,12	2,07	2,08	2,08	2,09	2,07	2,06	2,07	2,00	1,98
Média de pessoal de enfermagem	1,92	0,73	0,73	0,73	0,82	0,82	0,82	0,68	0,68	0,70	0,72	0,70	0,70
Taxa de Absenteísmo	2,72%	2,92%	3,13%	3,16%	3,24%	3,74%	3,58%	4,53%	3,05%	5,51%	4,53%	4,27%	2,74%
Proporção de cumprimento de Planejamento estratégico		#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
Horas de Treinamento	6,57	2,29	2,80	2,83	2,29	10,29	1,08	1,85	4,08	5,75	8,19	13,45	7,02
Horas de Anfiteatro	0,00	11,50	29,50	18,50	29,00	41,50	28,50	35,82	21,00	34,00	53,00	79,00	243,00
% Pacientes Não identificados		0,49	1,38	1,27	1,49	0,00	1,09	0,48	0,10	0,00	0,09	0,55	0,43%
% unidades com manual aprovado		0,46%	0,45%	0,44%	0,90%	1,35%	1,35%	0,45%	1,80%	0,45%	0,45%	0,00%	0,47%
Índice de acidentes de trabalho	0,38%	2,56	0,00	0,88	0,97	0,00	0,00	0,67	0,96	0,00	0,00	0,00	0,00
Índice de extubação acidental	0,43	0,00	0,09	0,09	0,39	0,07	0,32	0,10	0,21	0,58	0,10	0,59	0,00
Índice de flebite	0,18	0,00	0,00	0,00	4,26	0,31	0,22	1,06	2,62	0,00	0,45	0,00	0,23
Índice de úlcera por pressão	1,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,96	0,86	0,00	0,00	0,00	1,08
Índice de queda de paciente	0,80	2,58	2,09	1,64	4,82	0,48	0,62	1,63	3,80	0,52	0,98	7,30	1,86
Índice de retirada acidental de SNG	1,94	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0%	0%	0%	0%	0,00	0,00	0,76
Taxa de mortalidade operatória	0,14	74,48%	74,59%	0,00%	74,39%	74,28%	74,92%	74,40%	74,34%	74,22%	74,48%	74,26%	74,26%
Curva A Medicamento – Material		20,47%	20,28%	0,00%	20,55%	20,71%	19,98%	20,52%	20,65%	20,58%	20,51%	20,62%	20,54%
Curva B Medicamento – Material		5,05%	5,13%	0,00%	5,06%	5,01%	5,01%	5,08%	5,01%	5,20%	5,01%	5,14%	5,02%
Curva C Medicamento – Material		74,08%	74,49%	0,00%	74,93%	74,34%	74,39%	74,83%	74,76%	74,84%	74,54%	74,80%	74,65%
Curva A Medicamento – Medicamento		20,81%	20,39%	0,00%	20,03%	20,57%	20,58%	20,08%	20,18%	20,08%	20,42%	20,20%	21,31%
Curva B Medicamento – Medicamento		5,11%	5,12%	0,00%	5,04%	5,09%	5,06%	5,06%	5,06%	5,08%	5,06%	5,00%	5,04%
Curva C Medicamento – Medicamento		1,33%	2,58%	1,01%	1,30%	0,26%	1,03%	0,26%	1,29%	0,52%	1,03%	2,15%	1,63%
Índice de Rotatividade	1,18%	3%	3%	4%	3%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%
Índice de Resto Injeta		51,31%	59,36%	50,81%	50,00%	47,74%	50,00%	55,42%	52,94%	51,23%	51,53%	56,85%	55,92%
Taxa de devolução dos exames laboratoriais para pacientes de Urgência/Emergência (horas)		42,93%	36,99%	40,65%	43,89%	45,73%	45,59%	39,16%	40,76%	42,86%	42,79%	39,11%	40,41%
Avaliação do Usuário – Serviço de Higiene (ótimo)		5,24%	3,65%	6,91%	5,73%	6,53%	3,92%	4,82%	5,46%	5,91%	4,80%	3,23%	3,27%
Avaliação do Usuário – Serviço de Higiene (bom)		0,52%	0,00%	1,63%	0,38%	0,00%	0,49%	0,60%	0,84%	0,00%	0,87%	0,81%	0,41%
Avaliação do Usuário – Serviço de Higiene (regular)		57,29%	57,73%	58,02%	59,14%	57,95%	53,50%	60,61%	59,66%	59,70%	54,22%	58,26%	57,98%

Avaliação do Usuário – Serviço de Higiene ( ruim)		37,50%	35,45%	33,74%	37,74%	35,38%	43,00%	34,55%	36,97%	37,31%	38,67%	34,71%	36,13%
Avaliação do Usuário – Refeição (ótimo)		4,69%	5,91%	7,41%	2,72%	6,15%	3,00%	3,03%	2,94%	2,99%	5,33%	4,96%	5,04%
Avaliação do Usuário – Refeição (bom)		0,52%	0,91%	0,82%	0,39%	0,51%	0,50%	1,82%	0,42%	0,00%	1,78%	2,07%	0,42%
Avaliação do Usuário – Refeição (regular)		64,40%	60,37%	60,41%	60,71%	63,45%	63,32%	63,47%	61,60%	68,81%	63,56%	65,16%	64,46%
Avaliação do Usuário – Refeição (ruim)		32,98%	31,80%	32,65%	35,32%	34,52%	33,17%	31,74%	35,02%	28,22%	32,00%	32,38%	30,58%
Avaliação do Usuário – Atendimento Médico (ótimo)		2,62%	6,45%	5,71%	3,97%	1,52%	2,51%	3,59%	2,95%	2,48%	4,44%	2,05%	4,55%
Avaliação do Usuário – Atendimento Médico (bom)		0,00%	1,38%	1,22%	0,00%	0,51%	1,01%	1,20%	0,42%	0,50%	1,75%	0,41%	0,41%
Avaliação do Usuário – Atendimento Médico (regular)		56,19%	57,33%	48,40%	49,04%	53,50%	52,43%	57,49%	52,92%	58,05%	51,08%	55,65%	53,04%
Avaliação do Usuário – Atendimento Médico (ruim)		38,14%	38,67%	42,80%	44,44%	40,00%	43,69%	37,13%	42,08%	35,12%	41,13%	37,50%	39,68%
Avaliação do Usuário – Atendimento recepção (ótimo)		5,15%	3,11%	7,20%	5,36%	6,50%	2,43%	3,59%	4,58%	6,34%	5,63%	6,05%	6,88%
Avaliação do Usuário – Atendimento recepção (bom)		0,52%	0,00%	1,60%	1,15%	0,00%	0,97%	1,80%	0,42%	0,49%	1,73%	0,40%	0,40%
Avaliação do Usuário – Atendimento recepção (regular)		59,69%	59,73%	54,55%	55,21%	57,65%	54,77%	60,00%	60,43%	62,25%	53,28%	65,16%	60,00%
Avaliação do Usuário – Atendimento recepção (ruim)		34,55%	31,22%	38,84%	38,22%	36,73%	38,69%	32,12%	36,60%	32,84%	39,30%	32,38%	35,51%
Avaliação do Usuário – Atendimento de Enfermagem (ótimo)		3,66%	7,69%	6,20%	5,79%	4,08%	4,02%	7,27%	2,98%	4,90%	5,68%	2,05%	3,67%
Avaliação do Usuário – Atendimento de Enfermagem (bom)		2,09%	1,36%	0,41%	0,77%	1,53%	2,01%	0,61%	0,00%	0,00%	1,75%	0,41%	0,82%
Avaliação do Usuário – Atendimento de Enfermagem (regular)		7816	7316	8487	8640	9376	10027	9330	9525	7965	8460	7200	8100
Avaliação do Usuário – Atendimento de Enfermagem (ruim)		0,58	0,53	0,51	0,46	0,44	0,29	0,41	0,44	0,46	0,47	0,44	0,44
Quios de Roupas lavadas por setor e sujidade		567	511	395	540	567	578	562	526	544	552	531	530
Quantidades de produtos utilizados na lavanderia		186	175	132	180	189	193	187	175	181	184	177	170
Homem hora trabalhada na manutenção		477	522	394	540	534	567	556	492	516	505	524	395
Setor solicitante de serviço para manutenção		159	174	131	180	178	189	185	164	172	168	175	132
Resultados alcançados na manutenção													

- não existe atividade no hospital

# existe mais o dado não foi apurado ainda

0 não houve ocorrência do evento no período

**Fonte:** Registro de Informações dos Setores envolvidos referente aos Indicadores da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista e Sistema de Informações Wareline, 2019.

## INDICADORES HOSPITALARES REF. AO PRÓ SANTA CASA II DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI.

Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista - Monitoramento Indicadores Pro Santa Casa II														
2019	Ranking Pontuação	Pontuação	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1-CNES atualizado	apresentou 5 não apresentou = 0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2-Disponibilidade diária para o CROSS, ocupação leito UTI (relatorio internação via CROSS)	apresentou 5 não apresentou = 0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3- Comissões Atuante Etica Medica	apresentou=2,5 não apresentou = 0	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
3- Comissões Atuante Controle Infecção Hospitalar	apresentou=2,5 não apresentou = 0	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
3- Comissões Atuante Obito	apresentou=2,5 não apresentou = 0	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
3- Comissões Atuante prontuario	apresentou=2,5 não apresentou = 0	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
4-Protocolo implantado relatorio numero de pacientes atendidos por mês segundo a classificação	apresentou=5,0 não apresentou = 0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5- Relatorio mensal resultado pesquisa satisfação de usuario SUS,considerando percentual BOM e OTIMO igual ou maior 905	90 a 100% = 05 70 a 89,9 % = 2,5	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
6-Política Estadual de Humanização ( PEH) Relatorio Alta Qualificada	apresentou 5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7-Indicadores de Taxa Infecção Hospitalar	< 02% = 5 >02% e < 08% =3 > 08% =0	5	0,55%	0,68%	0,65%	0,00%	0,46%	1,92%	0,26	0,71	0,78	1,18	1,58	0,27
8-Manter Educação permanente - Reuniões realizadas no periodo	cumpriu =2,5 não cumpriu =0	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
8-a-Horas de Treinamento	cumpriu =2,5 não cumpriu =0	2,5	2,29	2,80	1,39	1,18	11,67	1,78	1,85	4,08	5,75	8,19	13,30	7,02
8 b-Horas de Anfiteatro	cumpriu =2,5 não cumpriu =0	2,5	11,50	29,50	18,50	29,00	41,50	28,50	35,82	21,00	34,00	54,00	79,00	243,00
9-Manter Educação Continuada-cursos , capacitações e treinamentos no periodo	cumpriu =2,5 não cumpriu =0	2,5	2,29	2,80	1,39	1,18	11,67	1,78	1,85	4,08	5,75	8,19	13,30	7,02%
10-Manter Campo de estagio para alunos da ETEC	cumpriu =10 não cumpriu =0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0	10,0
11-Taxa de alcance da produção conveniada/contratada	> que 95% =10 80 a 94,99% = 07 75 a 79,99%=05 70 a 74,99 = 03 < que 70% =00	10,0	121,00 %	104,00 %	119,33%	120,00%	124,00%	109,33%	106,00%	118,33%	104,66%	125,66%	112,00%	104,33%
11- A- Taxa alcance produção AIH	> que 95% =10 80% a 94,99% = 07 75 a 79,99%=05 70 a 74,99% = 03 < que 70% =00	10,0	121,00 %	104,00 %	119,33%	120,00%	124,00%	109,33%	106,00%	118,33%	104,66%	125,66%	112,00%	104,33%
11-b- Taxa alcance cirurgias eletivas	> que 95% =10 80% a 94,99% = 07 75 a 79,99%=05 70 a 74,99% = 03 < que 70% =00	10,0	100,00 %	112,00 %	102,05%	107,05%	125,00%	215,00%	270,00%	235,00%	227,50%	225,00%	187,50%	192,50%
11-C- Taxa alcance FPO/SAI	> que 95% =10 80% a 94,99% = 07 75 a 79,99%=05 70 a 74,99% = 03 < que 70% =00	10,0	196,95 %	215,04 %	218,38%	238,21%	242,21%	242,89%	229,50%	239,09%	223,86%	213,03%	195,90%	215,00%

12-Mensuração do APGAR no 1º e no 5º minuto de vida do RN	cumpriu =2,5 não cumpriu =0	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
13-Taxa de ocupação ( leito SUS,clinica cirurgica e clinica medica)	> 85% = 2,5 < 85% > 70% =1,5 < 70% >60%=0	2,5	54,57%	46,68%	48,97%	41,19%	46,26%	54,76%	36,91%	36,95	28,94	32,05	30,82	28,58
14- Taxa de ocupação de leitos de UTI - adulto	>90% =2,5 <90%> 80% =1,5 <80% > 70% =0	2,5	73,00%	93,00%	75,80%	72,00%	78,00%	96,00%	93,00%	67,45	65,76	55,43	57,00	60,12
15-Tempo Medio de Permanencia -espeialidade clinica	< 07 dias =2,5 > 07 dias < 10 dias = 1,5 > 10 dias = 00	2,5	3,81	3,88	3,84	3,41	4,13	4,37	3,30	4,36	4,01	4,25	4,04	4,35
16- Tempo Medio de Permanencia-especialidade cirurgica	< 07 dias =2,5 > 07 dias < 10 dias = 1,5 > 10 dias = 00	2,5	2,34	2,12	2,02	1,29	2,39	3,00	1,30	1,69	1,87	1,57	1,72	3,02
17-Tempo Medio de Permanencia -UTI- adulto	< 03% =2,5 > 03% < 05% = 1,5 > 05% = 00	2,5	5,20	8,60	7,80	6,90	6,50	7,90	11,90	5%	5,29	4,61	3,42	6,03
18- Taxa de Mortalidade Institucional	> 05% = 05 < 03% <05% = 03 < 03% = 0	5	4,08%	3,29%	4,46%	2,51%	3,57%	5,64%	3,11%	3,54%	5,10%	5,38%	3,26%	3,34%
19-Incidencia de queda de paciente	> 04	5	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,96%	0,86%	0,00%	0,00%	0,00%	1,08%
20- Indice de Rotatividade	> 04 dias = 05 < 04 > 05 dias = 03 < 03 dias = 0	5	4,72	3,96	4,95	4,55	4,55	4,22	3,98	1,29%	0,52%	1,03%	2,15%	1,63%
21-Indice de uso de sala cirurgia	> 03 = 05 < 03 > 02 = 03 < 2=0	5	3,42	4	4	4	5	5	7	7,40%	7,40%	2,74%	2	2,46%

- não existe atividade no hospital
- # existe mais o dado não foi apurado ainda
- 0 não houve ocorrência do evento no período

## INDICADORES HOSPITALARES DE INTERNAÇÃO

### Quadro de Indicadores Hospitalares de Pacientes Internados e Paciente Dia em 2019.

Internação/ Mês	Nº de Altas	Nº de Óbitos (- 24 horas)	Nº de Óbitos (+24 horas)	Tranferências do Hospital	Total de Saídas	Total de Internação	Paciente dia	% de Ocupação de Paciente/dia	% Média Mortalidade Geral	% Média Mortalidade Institucional
janeiro	308	6	14	14	342	363	1108	45,24	5,85	4,09
fevereiro	283	6	10	6	305	315	1059	45,03	5,25	3,28
março	350	4	17	8	379	358	1212	48,27	5,54	4,49
abril	341	2	9	8	360	365	1115	43,73	3,06	2,50
maio	339	4	12	10	365	375	1228	45,53	4,38	3,29
junho	297	4	19	14	334	327	1229	47,64	6,89	5,69
julho	298	6	10	7	321	318	1026	38,04	4,98	3,12
agosto	335	3	13	14	365	355	1162	42,60	4,38	3,56
setembro	278	7	16	9	310	314	979	37,08	7,42	5,16
outubro	335	5	20	10	370	377	1174	42,55	6,76	5,41
novembro	316	3	11	7	337	336	1062	39,33	4,15	3,26
dezembro	298	5	11	14	328	312	993	34,82	4,88	3,35
<b>Total</b>	<b>3.778</b>	<b>55</b>	<b>162</b>	<b>121</b>	<b>4.116</b>	<b>4.115</b>	<b>13.347</b>			

Fonte: Sistema Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

### Quadro de Indicadores Hospitalares de Pacientes Internados e Média de Permanência em 2019.

Internação/ Mês	Nº de Altas	Nº de Óbitos (- 24 horas)	Nº de Óbitos (+24 horas)	Tranferências do Hospital	Total de Saídas	Total de Internação	Média de Permanência Paciente	% Média Mortalidade Geral	% Média Mortalidade Institucional
janeiro	308	6	14	14	342	363	2,97	5,85	4,09
fevereiro	283	6	10	6	305	315	3,18	5,25	3,28
março	350	4	17	8	379	358	3,02	5,54	4,49
abril	341	2	9	8	360	365	43,73	3,06	2,5
maio	339	4	12	10	365	375	45,53	4,38	3,29
junho	297	4	19	14	334	327	47,64	6,89	5,69
julho	298	6	10	7	321	318	38,04	4,98	3,12
agosto	335	3	13	14	365	355	42,60	4,38	3,56
setembro	278	7	16	9	310	314	37,08	7,42	5,16
outubro	335	5	20	10	370	377	42,55	6,76	5,41
novembro	316	3	11	7	337	336	39,33	4,15	3,26
dezembro	298	5	11	14	328	312	34,82	4,88	3,35
<b>Total</b>	<b>3.778</b>	<b>55</b>	<b>162</b>	<b>121</b>	<b>4.116</b>	<b>4.115</b>			

Fonte: Sistema Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

### Quadro de Indicadores Hospitalares de Internação por Clínicas em 2019.

Internação/ Mês	Nº de Altas	Nº de Óbitos (- 24 horas)	Nº de Óbitos (+24 horas)	Transferências do Hospital	Total de Saídas	Total de Internação	% de Ocupação	% Total de Mortalidade Geral	% Mortalidade Institucional
CLÍNICA CIRURGICA	948	5	14	2	900	901	11,9	1,00	0,00
CLÍNICA MÉDICA	1.190	47	148	98	2.144	2.142	18	4,00	3,50
CLINICA OBSTETRICA	1.106	2	0	21	783	782	8	0,00	0,00
CLÍNICA PEDIÁTRICA	541	0	0	5	288	290	3	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>3.785</b>	<b>54</b>	<b>162</b>	<b>126</b>	<b>4.115</b>	<b>4.115</b>			

Fonte: Sistema Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

### INDICADORES HOSPITALARES DE ÓBITOS

#### Quadro de Indicadores Hospitalares por Óbitos em 2019.

Meses	MASCULINO		FEMININO		TOTAL	Nº. Obitos		Total
	(-24 HORAS)	( + 24 HORAS)	(-24 HORAS)	( + 24 HORAS)		(-24 HORAS)	( + 24 HORAS)	
JANEIRO	3	8	3	6	20	6	14	20
FEVEREIRO	3	4	3	6	16	6	10	16
MARÇO	2	10	2	7	21	4	17	21
ABRIL	1	3	1	6	11	2	9	11
MAIO	2	6	2	6	16	4	12	16
JUNHO	2	7	2	12	23	4	19	23
JULHO	3	3	3	7	16	6	10	16
AGOSTO	0	4	3	9	16	3	13	16
SETEMBRO	4	8	3	8	23	7	16	23
OUTUBRO	2	12	3	8	25	5	20	25
NOVEMBRO	1	4	2	7	14	3	11	14
DEZEMBRO	3	5	2	6	16	5	11	16
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>74</b>	<b>29</b>	<b>88</b>	<b>217</b>	<b>55</b>	<b>162</b>	<b>217</b>
	<b>100</b>		<b>117</b>			<b>217</b>		

Fonte: Sistema Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.



## INDICADORES HOSPITALARES DE INTERNAÇÃO DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA – UTI

INDICADORES CONSOLIDADOS DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA - ANO DE 2019

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Média/Soma
Admissões	44	30	74	32	37	33	29	41	33	37	32	27	394
Óbitos - total	13	9	7	3	7	8	4	8	11	13	9	5	97
Óbitos com menos de 24 horas de internação	6	3	3	1	1	2	3	1	5	5	4	1	35
Tempo médio de permanência (dias)	5,2	8,6	7,8	6,9	6,5	7,9	11,9	6,4	6,4	6,8	3,4	5,0	6,9
Mortalidade Esperada – SAPS 3	21%	26%	23%	16%	21%	24%	9%	25%	24%	28%	47%	34%	24,8%
Mortalidade Observada	16%	20%	17%	6%	16%	18%	3%	17%	18%	25%	16%	19%	16,0%
Mortalidade observada / esperada (SMR)	0,77	0,78	0,73	0,38	0,77	0,79	0,36	0,68	0,76	0,89	0,34	0,55	0,65
Idade Média (anos)	71	64	62	62	65	64	70	65	66	68	71	64	66
Sexo Masculino	64%	47%	50%	38%	46%	48%	66%	36%	66%	58%	58%	44%	52%
Sexo Feminino	36%	53%	50%	63%	54%	52%	34%	64%	34%	43%	42%	56%	48%
Taxa de Ocupação	73%	93%	76%	72%	78%	96%	93%	85%	72%	69%	57%	80%	78,7%
Taxa de Utilização – Cateter Vesical de Demora	53%	75%	85%	77%	60%	80%	80%	82%	72%	62%	55%	81%	72,1%
Taxa de Utilização – Cateter Venoso Periférico	75%	58%	42%	48%	69%	45%	46%	49%	62%	66%	67%	51%	56,5%
Taxa de Utilização – Cateter Venoso Central	25%	42%	58%	52%	31%	55%	54%	51%	38%	34%	30%	48%	43,2%
Taxa de Utilização – Cateter Nasoenteral	41%	62%	62%	57%	48%	61%	75%	57%	59%	55%	34%	39%	54,2%
Taxa de Utilização – Ventilação Mecânica	19%	33%	48%	46%	30%	49%	53%	39%	38%	36%	23%	40%	37,8%
Perda de Cateter Nasoenteral/100 dias	7,6	1,9	1,4	3,9	0,8	2,7	1,8	2,6	0,0	0,8	3,4	2,1	2,41
Extubação acidental/1.000 dias	2,4	0,0	8,7	9,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,79
Queda/1.000 dias	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,38
Risco de Lesão Por Pressão %	75%	79%	90%	77%	75%	83%	77%	84%	82%	82%	75%	87%	81%
Lesão Por Pressão/1.000 dias	0,0	0,0	0,0	18,0	0,0	4,0	18,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,71
Trombose Venosa Profunda/1.000 dias	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,00
Densidade de Infecção – Cateter Vesical de Demora / 1.000 dias	8,3	8,3	0,0	0,0	6,7	6,7	0,0	4,6	4,6	0,0	10,0	0,0	4,10
Densidade de Infecção – Cateter Venoso Periférico / 1.000 dias	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	29,8	0,0	7,7	14,9	7,4	25,9	0,0	7,14
Densidade de Infecção – Cateter Venoso Central / 1.000 dias	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,00
Densidade de Infecção – Pneumonia Associada à VM / 1.000 dias	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,7	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,68
Não conformidade na Administração de Medicamentos/1.000	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,04
Taxa de Absenteísmo	6%	26%	0%	0%	5%	0%	16%	6%	10%	9%	11%	14%	9%

Fonte: Unidade de Terapia Intensiva da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

## Indicadores de Internação da Unidade de Terapia Intensiva – 2019

Paraguaçu Paulista, 21 de fevereiro de 2020

A/C Sr. Osnir:

Provedor.

Enviamos relatório consolidado dos indicadores de qualidade da Unidade de Terapia Intensiva Adulto da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, referente ao ano de 2019.

Foram internados 394 pacientes neste ano. Houve um total de 97 óbitos, sendo 35 deles com menos de 24 horas de internação. A probabilidade de óbito segundo o SAPS-3 (Simplified Acute Physiology Score 3) foi de 24,8%, com mortalidade observada de 16%. A taxa de mortalidade observada pela esperada (Standard Mortality Ratio - SMR) foi de 0,65.

A taxa de ocupação média no período foi de 78,7% e o tempo médio de permanência foi de 6,9 dias. Do total dos pacientes internados, 52% era do sexo masculino e 48% do feminino, e a idade média foi de 66 anos.

As taxas de utilização de dispositivos invasivos foram: 72,1% para cateter vesical de demora, 56,5% para cateter venoso periférico, 43,2% para cateter venoso central, 54,2% para cateter nasoenteral e 37,8% para ventilação mecânica.

A densidade de incidência de infecção do trato urinário relacionado a cateter vesical de demora foi de 4,10/1000 pacientes-dia com cateter vesical de demora; a de febite relacionada a cateter venoso periférico foi de 7,14/1000 pacientes-dia com cateter venoso periférico; a de pneumonia associada à ventilação mecânica foi de 1,68/1000 pacientes-dia em ventilação mecânica; e a de infecção da corrente sanguínea relacionada a cateter venoso central foi de 0,00/1000 pacientes-dia com cateter venoso central.

Com relação a eventos adversos tivemos os seguintes resultados: perda de cateter nasoenteral de 2,41/100 pacientes-dia com cateter nasoenteral, extubação acidental de 1,79/1000 pacientes-dia em ventilação mecânica, queda do leito de 0,38/1000 pacientes-dia, lesão por pressão de 3,71/1000 pacientes-dia com risco de lesão por pressão, não conformidade de administração de medicamentos de 0,04/1000 administrações de medicamentos. A taxa de absenteísmo média foi de 9%.

Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

  
Dr. Cassio Renato Valério Gouveia

CRM SP 102.545

Coordenador da UTI adulto

**Fonte:** Livro de Registro de Atendimentos de Pacientes Internados na UTI da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista; elaborado e visto por Dr. Leonardo F. Menegon, 2019.

# RELATÓRIO DE INDICADORES PRO SANTA CASA II

## Alta Responsável da Unidade de Terapia Intensiva



Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista  
C.N.P.J 53.638.649/0001-07 INSC. EST. ISENTA

Paraguaçu Paulista 07 de Janeiro de 2020

Relatorio Indicadores Pro Santa Casa II – Item -Alta Responsavel

**Mês referência Janeiro a Dezembro de 2019**

### **Item – Alta Responsavel –Fluxo e Encaminhamentos**

.Foi encaminhado o Fluxograma do Pronto atendimento para analise do Dr Manuel , ressalto que esse sera revisto pela equipe e iniciaremos o novo desenho do fluxograma/ processo internação.

### **Itens - Orientação aos Usuarios familiares e cuidadores e Construção e fortalecimento de Equipe de Alta Responsavel**

A Santa Casa de Paraguaçu Paulista atraves da equipe multidisciplinar, nos meses de Janeiro à Dezembro de 2019 realizou as seguintes intervenções,para qualificar a Alta Responsavel do paciente atraves de:

Todas as terças feiras e sexta feiras é realizada visita multidisciplinar ( medico plantonista, medico coordenador, enfermeiro assistencial, enfermeiro coordenador, farmaceutico, nutricionista, assistente social, psicologo, CCIH) na beira leito aos pacientes da UTI, onde são discutidos todos os casos e revisto a assistencia,olhando o paciente como um todo,onde ocore a interação de todos os profissionais para atender a necessidade do paciente e seus familiares. Segue ata das reunioes em anexo.

  
Carla Andrade Silva  
Enfermeira Supervisora  
Coren SP 277255

**Fonte:** Livro de Registro de Atendimentos de Pacientes Internados na UTI da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

# SERVIÇOS PRESTADOS INSTITUCIONAL

## Quadro de Serviços de Prestados no período de 2019.

TIPOS DE ATENDIMENTOS (Descrição dos serviços prestados)	2019											
	Nº. de Atendimentos Ambulatorial e Internação											
	SUS			Outros			Pacote/ Particular			Total		Total Geral
	Amb.	Inter.	Total	Amb.	Inter.	Total	Amb.	Inter.	Total	Amb.	Inter.	
Internação	0	3.170	3.170	0	775	775	0	170	170	0	4.115	4.115
Atendimentos/ Consultas	74.400	0	74.400	11.034	0	11.034	755	0	755	86.189	0	86.189
Procedimentos Pacientes	358.327	10.906	369.233	34.712	2.440	37.152	0	0	0	393.039	13.346	406.385
Raios-X	16.026	1.242	17.268	2.959	296	3.255	90	41	131	19.075	1.579	20.654
Ultrassonografia	282	301	583	70	80	150	3	9	12	355	390	745
Eletrocardiograma	1.372	248	1.620	152	57	209	11	9	20	1.535	314	1.849
Laboratório	38.245	18.586	56.831	8.165	0	8.165	1.310	0	1.310	47.720	18.586	66.306
Cirurgias Geral e Pequenas Cirurgias	0	1.324	1.324	0	179	179	0	121	121	0	1.624	1.624
Endoscopia	246	25	271	125	0	125	135	0	135	506	25	531
Fisioterapia	3.695	4.905	8.600	390	664	1.054	0	22	22	4.085	5.591	9.676
Agencia Transfusional	77	272	349	0	29	29	1	1	2	78	302	380
Retossigmoidoscopia	26	0	26	3	0	3	3	0	3	32	0	32
Colonoscopia	74	0	74	39	0	39	18	0	18	131	0	131
Retossigmoidoscopia ) serviço externo)	26	0	26	3	0	3	3	0	3	32	0	32
Endoscopia (serviço externo)	2.019	0	2.019	104	0	104	44	0	44	2.167	0	2.167
Eletrocardiograma (serviço externo)	209	0	209	117	0	117	44	0	44	370	0	370
Ultrassonografia (serviço externo)	3.019	0	3.019	0	0	0	0	0	0	3.019	0	3.019
Colonoscopia (serviço externo)	74	0	74	39	0	39	18	0	18	131	0	131
Espirometria (serviço externo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ecocardiograma (serviço externo)	511	0	511	153	0	153	10	0	10	674	0	674
Mapeamento (serviço externo)	19	0	19	110	0	110	13	0	13	142	0	142
Holter (serviço externo)	10	0	10	86	0	86	20	0	20	116	0	116
Teste Ergométrico (serv. Externo)	421	0	421	132	0	132	51	0	51	604	0	604
Consulta Inf. (serviço externo)	102	0	102	0	0	0	0	0	0	102	0	102
Urologia (serviço externo)	19	0	19	0	0	0	0	0	0	19	0	19
Gasometria	0	521	521	0	0	0	0	0	0	0	521	521
Videolaringoscopia (serv. externo)	525	0	525	0	0	0	0	0	0	525	0	525
Audiometria (serv. externo)	417	0	417	0	0	0	0	0	0	417	0	417
Impedanciometria (serv. externo)	371	0	371	0	0	0	0	0	0	371	0	371
Teste Orelhinha	357	0	357	0	0	0	0	0	0	357	0	357
Tomografia Computadorizada	226	209	435	28	40	68	0	4	4	254	253	507
Tomografia Computadorizada (externo)	0	0	0	588	0	588	268	0	268	856	0	856
Ecodoppler	415	0	415	0	0	0	76	0	76	491	0	491
Litotripsia	514	0	514	0	0	0	0	0	0	514	0	514
Avaliação Marcapasso	90	0	90	0	0	0	0	0	0	90	0	90
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total dos Atendimentos</b>	<b>502.114</b>	<b>41.709</b>	<b>543.823</b>	<b>59.009</b>	<b>4.560</b>	<b>63.569</b>	<b>2.873</b>	<b>377</b>	<b>3.250</b>	<b>563.996</b>	<b>46.646</b>	<b>610.642</b>

Fonte: Informações do Relatório de Atividades da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

# **RELATÓRIO DA GESTÃO DE FATURAMENTO, FINANCEIRO E CONTÁBIL E PARECERES**

Os Relatórios apresentados do Faturamento, Financeiro e Contábil referem-se da prestação de serviços realizados na instituição através das Informações de AIH – Autorização de Internação Hospitalar e SIA – Sistema de Informação Ambulatorial do Sistema Único de Saúde, que são lançados durante o exercício, bem como da apresentação de outras informações para gerar os relatórios de atendimentos ambulatorial e internção dos convênios as saúde suplementar e particulares.

## FATURAMENTO

### FATURAMENTO AIH

Quadro de Faturamento das AIHs apresentadas, aprovadas e recebidas em 2019.

Mês	Nº de Internação faturada	Nº de AIH aprovada	Valor Faturado	Valor Aprovado	Valor Recebido	Diferença do Valor Faturado e Valor Aprovado	AIHs aprovadas %
Janeiro	292	282	267.764,20	264.033,85	203.763,76	(3.730,35)	96,58
Fevereiro	275	299	318.896,89	284.842,02	203.763,76	(34.054,87)	108,73
Março	296	269	244.436,16	192.300,44	203.763,76	(52.135,72)	90,88
Abril	296	282	230.738,22	204.258,95	203.763,76	(26.479,27)	95,27
Maiο	274	266	312.287,25	278.287,25	203.763,76	(34.000,00)	97,08
Junho	259	246	218.181,02	180.154,73	203.763,76	(38.026,29)	94,98
Julho	293	265	281.798,42	254.539,75	203.763,76	(27.258,67)	90,44
Agosto	281	248	273.642,29	178.069,08	203.763,76	(95.573,21)	88,26
Setembro	241	240	293.516,60	293.516,60	203.763,76	-	99,59
Outubro	268	255	316.120,83	321.672,08	203.763,76	5.551,25	95,15
Novembro	256	254	287.761,17	294.480,37	203.763,76	6.719,20	99,22
Dezembro	277	277	254.891,61	263.807,72	203.763,76	8.916,11	100,00
<b>Total</b>	<b>3.308</b>	<b>3.183</b>	<b>3.300.034,66</b>	<b>3.009.962,84</b>	<b>2.445.165,12</b>	<b>(290.071,82)</b>	
<b>Média Anual</b>			<b>275.002,89</b>	<b>250.830,24</b>			

Fonte: Setor de Faturamento e Financeiro da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

Obs. O teto físico para AIH de 306

## Faturamento de AIH – NUTRIÇÃO ENTERAL

### DIETA ENTERAL – 2019

Mês	Dietas Faturadas	Valor Dietas Faturada	Dietas Aprovadas	Valor Dietas Aprovadas
Janeiro	201	6.030,00	195	5.850,00
Fevereiro	236	7.080,00	173	5.190,00
Março	149	4.470,00	92	2.760,00
Abril	173	5.190,00	132	3.960,00
Maiο	281	8.430,00	214	6.420,00
Junho	218	6.540,00	151	4.530,00
Julho	153	4.590,00	147	4.410,00
Agosto	186	5.580,00	89	2.670,00
Setembro	247	7.410,00	247	7.410,00
Outubro	364	10.920,00	364	10.920,00
Novembro	237	7.110,00	237	7.110,00
Dezembro	185	5.550,00	185	5.550,00
<b>Total</b>	<b>2.630</b>	<b>78.900,00</b>	<b>2.226</b>	<b>66.780,00</b>
<b>Média Anual</b>			<b>185,50</b>	<b>5.565,00</b>

**Fonte:** Registros de Informações do Setor de Nutrição e Dietética e Relatórios emitidos do Sistema Wareline da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2018. Relatório emitido do Sistema MS DATASUS enviado pelo Gestor de Saúde; Repasse Financeiro recebidos da Prefeitura Municipal da Estancia Turística de Paraguaçu Paulista; 2019.

## Faturamento de AIH – CIRURGIAS ELETIVAS

### CIRURGIAS ELETIVAS

#### Quadro de Faturamento de Mutirão de Cirurgias Eletivas SUS 2019

Mês	Nº de AIH Apresentada ao Gestor	Valor Faturado	Valor Recebido	Diferença do Valor Faturado e Valor Recebido	Valor Acumulado
Janeiro	15	10.011,56	-	10.011,56	10.011,56
Fevereiro	19	12.270,82	12.270,82	-	10.011,56
Março	19	-	16.099,42	(16.099,42)	(6.087,86)
Abril	21	15.676,47	-	15.676,47	9.588,61
Maio	25	20.327,18	20.327,18	-	9.588,61
Junho	17	-	14.549,63	(14.549,63)	(4.961,02)
Julho	17	12.120,74	11.055,30	1.065,44	(3.895,58)
Agosto	22	18.125,39	-	18.125,39	14.229,81
Setembro	22	13.969,37	-	13.969,37	28.199,18
Outubro	20	15.420,48	-	15.420,48	43.619,66
Novembro	17	14.451,92	-	14.451,92	58.071,58
Dezembro	24	-	-	-	58.071,58
<b>Total</b>	<b>238</b>	<b>132.373,93</b>	<b>74.302,35</b>	<b>58.071,58</b>	
Média Anual		11.031,16	6.191,86	4.839,30	

Fonte: Sistema Wareline e Sistema Prosoft da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.



## Faturamento de AIH – LITOTRIPSIA

### EXAMES DE LITOTRIPSIA - TRATAMENTO DE CÁLCULOS RENAIIS EXTRA CORPÓREO

#### Quadro de Faturamento dos Exames de Litotripsia Extra-Corpóreo SUS 2019

Mês	APAC	Quantidade de Procedimento	Valor Faturado	Valor Recebido
Janeiro	9	36	6.192,00	6.192,00
Fevereiro	12	44	7.568,00	7.568,00
Março	16	63	10.836,00	10.836,00
Abril	10	39	6.708,00	6.708,00
Maiο	12	47	8.084,00	8.084,00
Junho	12	44	7.568,00	7.568,00
Julho	10	38	6.536,00	6.536,00
Agosto	6	24	4.128,00	4.128,00
Setembro	13	51	8.772,00	8.772,00
Outubro	12	48	8.256,00	8.256,00
Novembro	9	32	5.504,00	-
Dezembro	12	48	8.256,00	-
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>514</b>	<b>88.408,00</b>	<b>74.648,00</b>

Fonte: Sistema Wareline e Sistema Prosoft da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

# FATURAMENTO DE SIH/SUS (AIH) DATASUS/MS

AIH - Qtd.aprovada, Qtd.apresentada segundo Ano/mês processamento

## PRODUÇÃO AMBULATORIAL DO SUS - POR GESTOR - SÃO PAULO

Qtd.aprovada, Qtd.apresentada segundo Ano/mês processamento

Município gestor: 353550 Paraguaçu Paulista

Esfera Jurídica: Entidades sem Fins Lucrativos

Período: 2019

Ano/mês processamento	Qtd.aprovada	Qtd.apresentada
-----------------------	--------------	-----------------

Fonte: Ministério da Saúde - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

Notas:

1. Situação da base de dados nacional em 29/04/2016.
2. Dados de janeiro de 2015 até março de 2016 sujeitos a retificação.
3. A partir do processamento de junho de 2012, houve mudança na classificação da natureza e esfera dos estabelecimentos. Com isso, temos que:
  - o Até maio de 2012 estas informações estão disponíveis como "Natureza" e "Esfera Administrativa".
  - o De junho de 2012 a outubro de 2015, estão disponíveis tanto como "Natureza" e "Esfera Administrativa", como "Natureza Jurídica" e "Esfera Jurídica".
  - o A partir de novembro de 2015, estão disponíveis como "Natureza Jurídica" e "Esfera Jurídica".

Consulte o site da [Secretaria Estadual de Saúde](#) para mais informações.

<b>TOTAL</b>	<b>148.923</b>	<b>358.327</b>
<b>2019</b>	<b>148.923</b>	<b>358.327</b>
..Janeiro/2019	12.561	26.183
..Fevereiro/2019	12.779	28.593
..Março/2019	12.350	29.055
..Abril/2019	12.137	31.664
..Maio/2019	12.414	32.593
..Junho/2019	12.577	30.513
..Julho/2019	12.776	32.334
..Agosto/2019	12.975	31.742
..Setembro/2019	12.977	29.720
..Outubro/2019	11.779	28.282
..Novembro/2019	11.916	29.052
..Dezembro/2019	11.682	28.596

Fonte: DATASUS/MS – Tabwin, 2019

## Faturamento SIA

Quadro de Faturamento do SIA/SUS apresentado, aprovado e recebido em 2019

Mês	Nº de Procedimentos Faturados	Valor Faturado	Nº de Procedimentos Aprovados	Valor Aprovado pelo Gestor de Saúde	Valor Recebido cf. Contratualização	Diferença do Valor Faturado e Aprovado	Diferença do Valor Faturado e Recebido
Janeiro	26.147	160.848,08	12.525	84.965,93	100.000,17	<b>75.882,15</b>	<b>60.847,91</b>
Fevereiro	28.549	173.314,71	12.735	84.345,56	100.000,17	<b>88.969,15</b>	<b>73.314,54</b>
Março	28.992	172.598,19	12.287	81.342,79	100.000,17	<b>91.255,40</b>	<b>72.598,02</b>
Abril	31.625	194.556,83	12.098	83.038,85	100.000,17	<b>111.517,98</b>	<b>94.556,66</b>
Maiο	32.546	202.419,97	12.367	82.742,69	100.000,17	<b>119.677,28</b>	<b>102.419,80</b>
Junho	30.469	194.050,47	12.533	83.194,72	100.000,17	<b>110.855,75</b>	<b>94.050,30</b>
Julho	32.292	204.611,78	12.739	84.880,25	100.000,17	<b>119.731,53</b>	<b>104.611,61</b>
Agosto	31.718	208.618,18	12.951	84.536,29	100.000,17	<b>124.081,89</b>	<b>108.618,01</b>
Setembro	29.669	190.069,60	12.926	84.000,02	100.000,17	<b>106.069,58</b>	<b>90.069,43</b>
Outubro	28.234	187.978,75	11.731	83.502,09	100000,17	<b>104.476,66</b>	<b>87.978,58</b>
Novembro	29.019	192.014,72	11.884	82.406,81	100.000,17	<b>109.607,91</b>	<b>92.014,55</b>
Dezembro	28.548	185.925,72	11.634	77.028,49	100.000,17	<b>108.897,23</b>	<b>85.925,55</b>
<b>Total</b>	<b>357.808</b>	<b>2.267.007,00</b>	<b>148.410</b>	<b>995.984,49</b>	<b>1.200.002,04</b>	<b>1.271.022,51</b>	<b>1.067.004,96</b>
<b>Média Anual</b>		<b>188.917,25</b>		<b>82.998,71</b>	<b>100.000,17</b>		<b>88.917,08</b>

Obs. O teto físico para AIH de 306

Fonte: Informações extraídas do Sistema de Informatização da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista e Relatório MS/DataSUS, 2019

## SIA – Qtd. aprovado, Qtd. apresentado segundo Ano/mês processamento

### PRODUÇÃO AMBULATORIAL DO SUS - POR GESTOR - SÃO PAULO

Qtd.aprovada, Qtd.apresentada segundo Ano/mês processamento

Município gestor: 353550 Paraguaçu Paulista

Esfera Jurídica: Entidades sem Fins Lucrativos

Período: 2019

Ano/mês processamento	Qtd.aprovada	Qtd.apresentada
-----------------------	--------------	-----------------

Fonte: Ministério da Saúde - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)

Notas:

4. Situação da base de dados nacional em 29/04/2016.
5. Dados de janeiro de 2015 até março de 2016 sujeitos a retificação.
6. A partir do processamento de junho de 2012, houve mudança na classificação da natureza e esfera dos estabelecimentos. Com isso, temos que:
  - o Até maio de 2012 estas informações estão disponíveis como "Natureza" e "Esfera Administrativa".
  - o De junho de 2012 a outubro de 2015, estão disponíveis tanto como "Natureza" e "Esfera Administrativa", como "Natureza Jurídica" e "Esfera Jurídica".
  - o A partir de novembro de 2015, estão disponíveis como "Natureza Jurídica" e "Esfera Jurídica".

Consulte o site da [Secretaria Estadual de Saúde](#) para mais informações.

<b>TOTAL</b>	<b>148.923</b>	<b>358.327</b>
<b>2019</b>	<b>148.923</b>	<b>358.327</b>
..Janeiro/2019	12.561	26.183
..Fevereiro/2019	12.779	28.593
..Março/2019	12.350	29.055
..Abril/2019	12.137	31.664
..Maio/2019	12.414	32.593
..Junho/2019	12.577	30.513
..Julho/2019	12.776	32.334
..Agosto/2019	12.975	31.742
..Setembro/2019	12.977	29.720
..Outubro/2019	11.779	28.282
..Novembro/2019	11.916	29.052
..Dezembro/2019	11.682	28.596

Fonte: DATASUS/MS- Tabwin, 2019.

# FINANCEIRO/CONTÁBIL

## Receitas

### Quadro Comparativo Percentual da Origem da Receita Operacional em 2019.

ORIGEM	REAIS	PERCENTUAL
CONVÊNIOS	R\$ 2.572.467,69	19,96%
SUS	R\$ 3.066.107,04	23,80%
PARTICULAR	R\$ 438.278,91	3,40%
CONVÊNIO PREFEITURA	R\$ 3.855.233,64	29,92%
OUTRAS RECEITAS	R\$ 2.791.693,82	21,67%
RECEITAS FINANCEIRAS	R\$ 161.372,99	1,25%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 12.885.154,09</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Balancete Contábil da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

### Quadro da Evolução da Receita Operacional de Internação/ Ambulatório, 2019.

ORIGEM DA RECEITA	REAIS	TOTAL
<b>CONVÊNIO</b>		<b>2.572.467,69</b>
INTERNAÇÃO	1.439.151,50	
AMBULATÓRIO	1.133.316,19	
<b>PARTICULAR</b>		<b>353.022,27</b>
INTERNAÇÃO	305.276,95	
AMBULATÓRIO	47.745,32	
<b>SUS</b>		<b>3.066.107,04</b>
INTERNAÇÃO	2.101.572,84	
AMBULATÓRIO	964.534,20	
<b>TOTAL</b>		<b>5.991.597,00</b>

Fonte: Balancete Contábil da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

### Quadro Comparativo Percentual da Origem da Receita Não Operacional, 2019.

ORIGEM	REAIS	PERCENTUAL
SUBVENÇÃO MUNICIPAL	243.000,00	6,33%
SUBVENÇÃO ESTADUAL	695.372,94	18,10%
SUBVENÇÃO FEDERAL	2.727.023,36	70,99%
DOAÇÃO	84.023,48	2,19%
CAMPANHA HOSPITAL É NOSSO	34.378,00	0,89%
OUTRAS RECEITAS	57.429,65	1,50%
<b>TOTAL</b>	<b>3.841.227,43</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Balancete Contábil da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

### Quadro do Percentual Comparativo de Origem das Receitas, 2019.

ORIGEM	REAIS	%
RECEITA OPERACIONAL (SERVIÇOS)	R\$ 12.885.154,09	77,03%
RECEITA NÃO OPERACIONAL	R\$ 3.841.227,43	22,97%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 16.726.381,52</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Quadro da Evolução das Receitas no período de 2019.

Obs. A partir do exercício de 2019, foram incluídas no comparativo as Outras Receitas Operacionais e as Receitas Financeiras.

## Despesas

### Quadro Comparativo Percentual da Origem das Despesas Operacionais de 2019.

ORIGEM	REAIS	PERCENTUAL
DESP.TRABALHISTAS E ENC.SOCIAIS	7.394.435,37	42,10%
DESP.C/ SERVIÇOS MEDICOS E OUTROS	6.340.582,02	36,10%
DESPEAS C/ MATERIAIS E MEDIC.	1.810.887,43	10,31%
DESPEAS GERAIS	1.724.240,95	9,82%
DESPEAS FINANCEIRAS	234.826,48	1,34%
DESPEAS C/ PROVISÕES	60.644,71	0,35%
<b>TOTAL</b>	<b>17.565.616,96</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Balancete Contábil da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

Obs. A conta Despesas Trabalhistas e Encargos Sociais somam-se a Isenção Usufruída do INSS Patronal, COFINS e CSSL.

### Quadro do Percentual Comparativo de Origem das Despesas em 2019.

ORIGEM	REAIS	%
DESPEAS OPERACIONAIS	R\$ 17.565.616,96	99,88%
DESPEAS NÃO OPERACIONAIS	R\$ 21.183,89	0,12%
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 17.586.800,85</b>	<b>100,00%</b>

Fonte: Balancete Contábil da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019.

## Resultados do Exercício

### Quadro do Resultado do Exercício no período de 2014 a 2019.

Período	2014	2015	2016	2017	2018	2019
AJUSTES EXERC.ANTERIORES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SUPERÁVIT/DÉFICIT EXERCÍCIO	-278.065,85	-913.585,74	-332.453,87	-136.200,86	-1.008.306,22	-860.419,33
<b>TOTAL</b>	<b>-278.065,85</b>	<b>-913.585,74</b>	<b>-332.453,87</b>	<b>-136.200,86</b>	<b>-1.008.306,22</b>	<b>-860.419,33</b>

Fonte: Balancete Contábil da Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista, 2019

## **CONCLUSÃO**

A Santa Casa de Misericórdia de Paraguaçu Paulista tem como uma das diretrizes da sua missão, garantir a qualidade e a segurança das atividades desenvolvidas. A instituição busca permanentemente a excelência dos serviços prestados através de ações que visam a melhoria contínua dos processos.

Dentre as atividades desenvolvidas tive como prioridade a assistência direta com a segurança do paciente, através dos trabalhos harmoniosos de alta resolutividade da equipe multiprofissional, diversos treinamentos e capacitação dos líderes, bem como das áreas técnicas.

O setor que foi promissor foram as indicações de emendas parlamentares, importantes para a instituição, proporcionando melhorias de estrutura física e financeira.

### **Participação dos Gestores na elaboração do Relatório das Atividades Consolidadas de 2019.**

**Levantamento de informações, compilamento dos dados, elaboração, desenvolvimento, conferência, conclusão e impressão**

Osnir Zanacano - Provedor

Lucilene Toneli de Souza – Administradora Hospitalar

Shirlei Rodrigues Andrade – Assistente Administrativo da  
Administração e Provedoria

### **Participação direta (apresentação das informações)**

#### **Gestores de Setor:**

Lucilene Toneli de Souza – Administradora Hospitalar

Shirlei Rodrigues Andrade – Assistente Administr. da Admin. e Prov.

Cíntia Greter Archila – Financeiro/Contábil

Fernanda Rossini – Coorden. Técnica de Enfermagem (até outubro/2019)

Valéria Aparecida Tomazinho Marques – Coord. dos Serviços de CCIH

Maria Rosana Felix Pereira – Hotelaria (Lavand./ Manut./ Higiene)

Érika Salomão – Laboratório

Elidê Auxiliadora dos Santos – Faturamento

Márcio Vieira Machado/ Iris Vieira da Silva – Rec. Human./ Psicologia/ TI

Leandro Eugênio Zancano – Farmácia

Wanderli da Silva Estela – Compras e Almoxarifado

Josiana Célia Siqueira Acorci – Compras - Licitação

Mery Ellen Sales da Silva – Serviço Social/ Recepção

Adenerval Donizete Vieira – Diagnóstico por Imagem

Juliana Dias – Serviço de Nutrição e Dietética

Carla Andrade – Superv. Enf. P. Atend./Coord. Tec. Enf. (após out/2019)

Gisele Paião – Superv. Enf.UTI/ Coord. Tec. Enf. (após out/2019)

João Paulo Scarambone – Captação de Recursos

Solange Scarambone - Ouvidoria

Lidiane Giroto e Josiane Cavalcante – Enfermagem Maternidade

Simone Bonavolgia e Márcia Chamec – Enfermagem Centro Cirurgico

Evandro de Azevedo Canevari - Assessoria Contábil

### **Participação indireta:**

Mesa Administrativa, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva

Diretoria Clínica e Técnica; Médicos, Enfermeiros (as) e Fisioterapeutas

Coordenadores: UTI, Agência Transfusional e Pronto Atendimento

Colaboradores da instituição e, Assessorias Jurídica e Contábil

Prestadores de Serviços e Grupo de Voluntárias Amigas da Santa Casa